

Número de solicitudes resueltas y negadas de, la línea 147, del Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) y la Oficina Técnica de Asistencia Social (OTAS) del Ministerio de Desarrollo Social mes de **ENERO** de 2016.



**Observaciones:** las llamadas no efectivas corresponden a bromas silenciosas, ofensivas y equivocadas.



**Observaciones:** Cada usuario/a puede presentar 1 o más situaciones sociales que requieren atención u orientación, y en algunos casos remisión.

# OTAS

