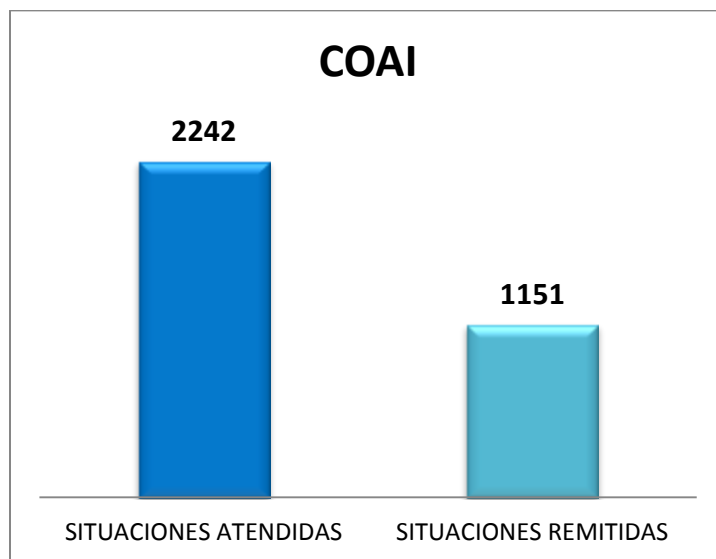


Número de solicitudes resueltas y negadas de, la línea 147 y el Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) del Ministerio de Desarrollo Social en el mes de **DICIEMBRE** de 2018.



**Observaciones:** las llamadas no efectivas corresponden a bromas silenciosas, ofensivas y equivocadas.



**Observaciones:** Cada usuario/a puede presentar 1 o más situaciones sociales que requieren atención u orientación, y en algunos casos remisión.