

Plan de acción para la promoción, prevención e intervención social ante la amenaza del nuevo Coronavirus (2019-nCoV)

ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLÓGICA Y LEGAL DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020 Línea 147

Actividad: Atención telefónica de carácter social, psicológica y legal, ofrecida a través de la Línea de Ayuda 147 del Ministerio de Desarrollo Social a la población en general, con especial énfasis en aquella en condición de mayor vulnerabilidad.

Área geográfica o cobertura: NIVEL NACIONAL

Población Objetivo: Personas y familias en condición de mayor vulnerabilidad

- ✓ Niñas y niños pequeños
- ✓ Personas adultas mayores
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Mujeres embarazadas

Responsable: Equipo Interdisciplinario formado por especialistas de Trabajo Social Desarrollo Comunitario, Derecho y Psicología.

NÚMERO Y TIPO DE LLAMADAS REGISTRADAS EN LA LÍNEA 147 DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020

TIPO DE LLAMADAS (*)	TOTALES	PORCENTAJE
LLAMADAS EFECTIVAS	2063	75%
LLAMADAS FALLIDAS	684	25%
Total	2747	100%

(*) Alude a llamadas por:

- ✓ Solicitud de ingreso al Programa Panamá Solidario
- ✓ Denuncias/Consultas/Solicitudes
- ✓ Atención y orientación Social, Psicológica y Legal
- ✓ Solicitud de Hogares para Personas Adultas Mayores
- ✓ Solicitud de Albergues
- ✓ Solicitud de Ayuda Humanitaria por parte de extranjeros (viaje humanitario)
- ✓ Consultas diversas sobre los PTMC
- ✓ Fallidas (silencios; llamadas de niños; ofensas)