

# Ministerio de Desarrollo Social

## Informe de Avance

### Acciones en el marco del Plan de Acción para la Prevención y Atención Social ante la Pandemia por el Covid-19, la Estrategia de Trazabilidad y Panamá Solidario

Período Abril – Mayo 2021

---

INFORME DE AVANCE ACCIONES EN EL MARCO DEL  
PLAN DE ACCIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN  
SOCIAL ANTE LA PANDEMIA POR EL COVID-19 Y LA  
ESTRATEGIA DE TRAZABILIDAD – PERÍODO ABRIL Y MAYO 2021  
Ministerio de Desarrollo Social

María Inés Castillo de San Martín  
Ministra de Desarrollo Social

Milagros Ramos  
Viceministra de Desarrollo Social

Marianela Landau  
Secretaria General

Coordinadora  
Tessy Andrade  
Despacho Superior

Desarrollo de contenido  
Revisión técnica, edición y corrección de estilo

Oscar Madrigales  
Ahychel Elías  
Oficina de Planificación

Publicación Digital  
Junio, 2021

Ministerio de Desarrollo Social  
Ave. Ricardo J. Alfaro, Plaza Edison, 4to piso

---

# Contenido

Introducción..... 4

Objetivo general..... 4

Objetivos específicos..... 4

Objetivo de resultado..... 4

Líneas de acción..... 4

Avances en las Líneas de Acción..... 5

Cuadro de Recursos..... 5

Donaciones..... 7

Acciones MIDES Covid-19..... 9

Acciones Despacho Superior – MIDES..... 12

Plan Colmena..... 14

Referencias..... 15

---

## Introducción.

El Covid-19 conlleva un importante impacto social para los y las panameños afectados, y por ende la familia. Es por ello, que en el Ministerio de Desarrollo Social se ha definido un protocolo de atención, de manera que puedan brindarse respuestas sociales de acuerdo a las vulnerabilidades que puedan presentarse, principalmente para los grupos de atención prioritaria.

Esta respuesta se estima desde el acompañamiento psicosocial de las personas afectadas/familias, así como la gestión y movilización de recursos de apoyo social domiciliario y en otros casos de mayor complejidad.

El presente reporte hace acotación a las intervenciones directas realizadas por el equipo técnico, personal de apoyo y logístico, durante los meses de abril y mayo 2021 respectivamente para atender las necesidades de carácter primarias y básicas, además de colaborar interinstitucionalmente desde los espacios del COCYT, conjuntamente con los Equipos Unificados de Trazabilidad y otras entidades del orden gubernamental, bajo la coordinación de MINSA, para brindar seguimiento a la población panameña afectadas por la situación de salud que ha implicado el Covid-19.

## Período de reporte

El presente informe presenta datos descriptivo del período comprendido entre el 1 de abril al 31 de mayo de 2021.

## Objetivo general.

Asegurar los elementos básicos a los y las panameñas afectadas principalmente por el Covid-19 para garantizar su calidad de vida.

## Objetivos específicos.






Favorecer la coordinación de los servicios sociales básicos y especializados disponibles.

Dispensar apoyo en el seguimiento para la atención oportuna de las necesidades familiares.

## Objetivo de resultado.

Aseguradas las respuestas sociales a la ciudadanía en general vulnerables ante el Covid-19 de manera efectiva.

## Líneas de acción MIDES.

-  Articulación
-  Recursos
-  Intervención
-  Comunicación
-  Capacitación

## AVANCES DE LAS LÍNEAS DE ACCIÓN.

### Resultados alcanzados:

Las acciones desarrolladas tienen diferentes intervenciones: (i) Trazabilidad; (ii) Apoyo a las actividades de vacunación; (iii) Panamá Solidario (producción de bolsas de alimento) que ejecuta el Gobierno nacional, de manera articulada, donde el MIDES mantiene intervenciones focalizadas en coordinación con el Ministerio de Salud, las gobernaciones provinciales y otras instancias gubernamentales, para atender las necesidades de carácter social que contribuyen sustancialmente en el cumplimiento del plan de acción institucional. A continuación, cuadro resumen de las intervenciones de acuerdo a las líneas de acción:

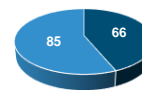
Líneas de acción	Principales Resultados	Indicadores
<b>Articulaciones</b>	<p>1.Coordinación permanente en las diferentes áreas territoriales con los Equipos Unificados de Trazabilidad (EUT), MINSA, Gobernaciones provinciales, Policía Nacional y SENAFRONT según corresponda.</p> <p>2.Apoyo a las solicitudes de EUT en la atención psicológica de casos registrados.</p> <p>3.Gestión de ayudas sociales a los casos referidos por EUT y/o casos sociales captados en los recorridos.</p>	<p><b>259</b> acciones de coordinaciones interinstitucional a nivel nacional a través de las Gobernaciones provinciales, Gobiernos Locales, MINSA, Policía nacional y SENAFRONT, CSS entre las más relevantes y puntuales.</p>
<b>Recursos</b>	<p>Personal operativo de para apoyar y ejecutar todas las acciones de campo a nivel nacional de forma eficiente y oportuna.</p>	<p><b>17</b> provincias/regionales/comarcales operando</p> <p><b>17</b> COCYT funcionando</p> <p><b>38</b> técnicos psicosociales</p> <p><b>4</b> albergues habilitados</p> <p><b>232</b> funcionarios de apoyo a trazabilidad</p> <p><b>10</b> funcionarios apoyando acciones de PANAVAC</p> <p><b>33</b> autos asignados</p> <p><b>33</b> conductores</p>

## Intervenciones

El abordaje de atención ha cubierto las siguientes necesidades para garantizar el bienestar de los ciudadanos panameños: (i) Llamadas telefónicas para confirmación de datos y necesidades; (ii) Trabajo de campo/entrega de necesidades (Bolsas de alimento, fórmulas alimenticias de niños y adultos); (iii) Entrega de medicamentos en apoyo a CSS-MINSA; (iv) Entrega de Kit de aseo personal y kit de limpieza; (v) Entrega de equipos de bioseguridad.

**151** reuniones de COCYT.

Reuniones COCYT



· Abril · Mayo

Hay una baja participación en el mes de mayo (85) con respecto al mes de abril (66).

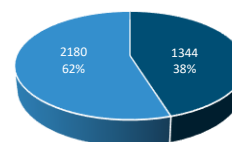
**1,538** acciones de patrullajes interinstitucionales.

**3,633** llamadas de seguimiento.

**1,142** familias atendidas.

**3,524** visitas domiciliarias.

Visitas Domiciliarias

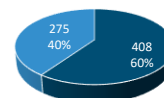


· Abril · Mayo

Hay un leve aumento de visitas domiciliarias en el mes de mayo 2180 en comparación a los 1344 realizadas en el mes de abril.

**683** atenciones psicosociales.

Atenciones psicosociales



· Abril · Mayo

Se observa un aumento significativo de 408 atenciones en mayo (60%) con respecto al mes de abril donde los apoyos psicosociales fueron de 275 atenciones realizadas 40% menos.

**2,544** artículos donados a nivel territorial.

**649** fórmulas infantiles entregadas.

**4** fórmulas alimenticias de adultos mayores.

**832** pañales de adultos entregados.

**6,229** pañales desechables de infantes, niños y niñas entregados.

**Recursos**  
**Cuadro No. 1 Flota vehicular asignada por provincia/comarca/regional**

PROVINCIA/COMARCA/REGIONAL	CANTIDAD DE VEHICULOS
PANAMA SEDE	7
PANAMA ESTE	2
PANAMA NORTE	1
SAN MIGUELITO	2
ARRAIJAN	1
LA CHORRERA	1
VERAGUAS	1
DARIEN	1
COLÓN	1
LOS SANTOS	5
BOCAS DEL TORO	1
HERRERA	6
CHIRIQUÍ	1
COMARCA EMBERÁ	1
COMARCA NGOBE	2
<b>TOTAL</b>	<b>33</b>

Fuente: Departamento de Transporte



Fuente: Oficina de Planificación

## DONACIONES.

Para poder brindar una mayor cobertura y atención de todas las personas que están siendo afectadas por EL Covid-19, el MIDES ha realizado gestiones ante diferentes organizaciones y empresas privadas para contar con donaciones de: insumos que son necesarios para hacer frente a las necesidades básicas, que incluye artículos de higiene personal, aseo, bioseguridad, alimentación u otros.

Para el período de reportó en alianzas público-privada, como parte del cumplimiento del ODS#17, el cuadro No. 2 describe las donaciones recibidas:

### Donaciones Gestionadas





**Ministerio de Desarrollo Social  
Departamento de Almacén  
Cuadro No. 2 de Donaciones Entregadas**

REPÚBLICA DE PANAMÁ MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL DEPARTAMENTO DE ALMACÉN		
Detalle de la Artículos	Abril	Mayo
	Cantidad en Unidades	
Botellas de agua	500	0
Alimentos (arroz, bolsas de comida, granos, ETC.)	311	126
Artículos de aseo personal (papel toalla, papel higiénico, kits de aseo, barras de jabón de tocador)	2,423	3,095
Auxiliares técnicos (sillas de rueda, bastones, andaderas, muletas)	3	2
Artículos escolares	37	248
Juguetes	10	0
Colchonetas	110	5
Leche	1,643	2,349
Artículos de limpieza y aseo (kits de limpieza, clorox, desinfectantes, bolsas de basura, escobas, trapeadores, limpiones, etc)	2,473	635
Pañales desechables de adultos	1,418	8,130
Pañales desechables de niños/as	2,852	4,580
Artículos de hogar (sábanas, almohadas y demás artículos que se usan en el hogar)	303	15
Ropa	150	5
Calzados	255	47
Línea blanca (neveras, estufas)	1	2
Laboral (Instrumentos de trabajo)	8	0
Bebés	7	0
Insumos de Bioseguridad (mascarillas, alcohol, lysol, gel alcoholado, jabón líquido de manos, dispensadores de jabón y gel)	4,036	967
<b>Totales de los meses de Abril / Mayo 2021</b>	<b>16,540</b>	<b>20,206</b>

Fuente: Departamento de Almacén

---

## ACCIONES MIDES – COVID-19.

Otras acciones desarrolladas ante la nueva realidad del Covid-19 son:

1. Participación de 3,000 jóvenes voluntarios del MIDES al Plan Panamá Solidario para apoyar en las líneas de producción de esta importante fábrica de alimentos.
2. Coordinación para la reapertura de los CAIPI comunitarios de Puerto Pilón, Nueva Providencia, Irving Saladino y Nuevo San Jua en la provincia de Colón para iniciar el proceso gradual o plan piloto presencial de los niños y niñas cumpliendo con las medidas bioseguridad.
3. Convocatoria del MIDES de un grupo de expertos en desarrollo infantil (neurólogos, pediatras y psicólogos), para analizar y dar seguimiento al comportamiento de la apertura de 60 Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI) que atienden 818 niños (as) a nivel nacional.
4. Se realizó el segundo pago de los programas de transferencias monetarias condicionadas a nivel nacional tanto en áreas de difícil acceso, como los beneficiarios que hacen efectivo el beneficio mediante la tarjeta clave social.
5. Se realizó taller con 200 niños y adolescentes del residencial Alto de Los Lagos en la provincia de Colón, sobre prevención del uso y abuso indebido de drogas, que permitieron mostrar aspectos básicos de los efectos que pueden causar estas sustancias en el desarrollo de las comunidades.
6. Se desarrollo un taller para generar capacidades blandas para 40 jóvenes entre 15 y 29 años de la provincia de Coclé para la construcción de sus proyectos de vida, así como el desarrollo de programas sociales a favor de sus comunidades.
7. Los proyectos para el desarrollo del capital social: Redes Territoriales y Cohesión Social, avanzan en la conformación de las mesas de concertación en 10 corregimientos (Arnulfo Arias, Belisario Porras, Belisario Frías, Omar Torrijos, Amelia Denis de Icaza, Victoriano Lorenzo, Mateo Iturralde, Rio Congo, Quebrada De Oro, Cerro Plata).
8. Se han fortalecidos las capacidades de 18 Redes territoriales en las comunidades Koskuna, Los Tecaes, Las Nubes y Bollalita, del Distrito de Arraiján; Potrero de Caña, El Cristo, Justo Fidel Palacios, Caisán-Alto La Mina, Lajas Adentro, Rincón Largo, Las Lomas-19 de abril, Potrero de Olla, Cerro Viejo y El Valle, Bella Vista, Gariché y Majagual en la provincia de Chiriquí; así mosmo, se han generado 6 nuevas redes territoriales en los corregimientos de Toabré en Coclé, Cerro Plata en Veraguas y Macaracas Cabecera en Los Santos.
9. 1 Nuevo corregimiento, 2 redes territoriales Juramentadas y Confomodas en el Distrito de Panamá, corregimiento de Mañanitas, en las comunidades de Génesis, Enaos y La Esperanza.
10. Se realizó un (1) Intercambio de experiencias y buenas prácticas en cuanto al ciclo productivo en las granjas y huertos de producción que es implementado en tres parcelas: Maíz, Frijol y Arroz en la Comunidad de la Honda del Corregimiento de Trinidad (Distrito de Capira). Se beneficiaron 1,127 personas.

11. Se entregaron activos agrícolas del proceso de inclusión productiva a 635 familias de los distritos de Jirondaj, Comarca Ngäbe Buglé. Otras 420 familias que forman parte de la primera etapa del Proyecto de Cohesión Social en los distritos de Ñurum, Muna, Besiko y Nole Duima recibieron activos avícolas.
12. 107 voluntarios apoyan el programa; generando 116 ambientes de alfabetización; y 35 personas alfabetizadas;
13. Se avanzó con la formulación para la elaboración del documento base de la Ley de Juventud, en reuniones de trabajo con legal e igualmente con la etapa de consulta regional para el Mapeo de organizaciones sociales, ONGs, redes u otros grupos organizados a nivel nacional.
14. Se avanzó con la gestión administrativa para programar el inicio de la Propuesta para la Acción y desarrollo del piloto en Colón denominado "Juventud Somos La Fuerza".
15. Se culminó la primera fase de las Capacitaciones para jóvenes denominado (Desarrolla Tus Habilidades para La Vida) en alianza con BAC y Universidad de Santander, en la provincia de Coclé con la participaron 61 jóvenes.
16. Se ha continuado el pago de Beca Solidaria de B/. 75.00 mensual a beneficiarios del programa; así como también la reactivación de la beca laboral en 6 empresas.



Instalación de CONAMA

## Acciones de Trazabilidad



Docencia y sensibilización sobre las medidas de bioseguridad

---

## ACCIONES DESPACHO SUPERIOR - MIDES.

1. El Despacho Superior presento el informe del proyecto 567 que crea la ley integral de Protección al niño (a) y adolescentes para discutir el documento en primer debate ante la subcomisión de la Mujer, la Niñez, la Juventud y la Familia de la Asamblea Nacional
2. Conjuntamente con el Despacho de la Primera Dama, Yazmín Colón de Cortizo, la ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo, instaló el Consejo Nacional de la Madre Adolescente (CONAMA), organismo que se encargará de desarrollar una ruta de trabajo en favor de los derechos de las niñas y adolescentes embarazadas.
3. La ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo de Sanmartín, presentó hoy ante el Consejo Municipal de Panamá la oferta social que tiene el Gobierno Nacional a disposición de los 26 corregimientos que conforman el distrito capital, a fin de establecer una hoja de ruta que permita la coordinación y ejecución de cada uno de los proyectos y programas.
4. Se firmo un convenio de cooperación y asistencia técnica interinstitucional entre el MIDES y MIDA que busca beneficiar 25 mil panameños y panameñas para la promoción de proyectos de inclusión social.
5. Se realizó visita conjuntamente con el Ministro de Seguridad, Juan Manuel Pino, a la comunidad de Akuayala en la Comarca Kuna de Madungandí, para coordinar acciones a favor de los 4,271 panameños (as) que viven en las laderas del lago Bayano.
6. Se firmo convenio de cooperación entre el MIDES y la Alcaldía de Panamá que permitirá realizar acciones a favor de la primera infancia y los adultos mayores a través de programas que mejoren su calidad de vida y promuevan su desarrollo social.
7. La ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo de Sanmartín y el arzobispo de Panamá, José Domingo Ulloa, firmaron convenio de colaboración para ceder un espacio de infraestructura de la iglesia “Nuestra Señora del Camino” que será adecuada para ser utilizada como “Casa de Día”, para la atención de los adultos mayores prestándoles servicios sanitarios y de apoyo familiar preventivo, para un envejecimiento activo.
8. A través del Consejo Nacional para la Paridad de Género, que preside la ministra de Desarrollo Social, María Inés Castillo de Sanmartín, se analizaron los avances logrados con el fin del reducir la brecha económica de las mujeres y el establecimiento de alianzas público-privada que ha permitido a 19 nuevas empresas se sumen a esta iniciativa, impulsando así el empoderamiento de la mujer panameña en tiempo de la pandemia de la Covid-19.
9. La Ministra María Inés Castillo de Sanmartín ha participado activamente en seis (6) Giras de Trabajo Comunitario realizadas por el Esxcelentísimo Señor Presidente Laurentino Cortizo Cohen en las siguientes provincias: (i) Bocas del Toro, (ii) Veraguas, (iii) Los Santos, (iv) Panamá Oeste, (v) Herrera, (vi) Darién y (vii) Colón cuyo objetivo es llevar servicios y propuestas de ayudas a las comunidades promoviendo la participación ciudadana.

## Acciones MIDES



## PLAN COLMENA CERRANDO BRECHAS.

La ministra María Inés Castillo de Sanmartín y la Viceministra Milagros Ramos respectivamente, han realizado acciones para avanzar en la puesta en marcha del Plan Colmena, entre las que se adelantan las siguientes:

- ✚ Presentación del Plan Colmena ante los Consejos Municipales de los distritos de Chagres-Colón y San Miguelito.
- ✚ Instalación de cuatro (4) Mesas Colmenas en: (i) Panamá Centro que favorecerá intervenciones en los corregimientos de Ancón, Juan Díaz y Curundú; (ii) Panamá Norte que incluye 4 corregimientos Ernesto Córdoba Campos, Alcalde Díaz, Caimitillo y Chilibre; (iii) Panamá Este que beneficiara a los corregimientos de Las Garzas, Tocumen, SanMartín, Las Mañanitas, Pedregal, 24 de Diciembre, (iv) Provincia de Veraguas, distrito de Cañazas.



Instalación de Mesas Colmena

---

## REFERENCIAS.

Los datos del presente reporte son obtenidos de los informes emitidos por los directores provinciales, regionales y comarcales:

Mes de Abril: (Coclé, Colón, Chiriquí, Herrera, Los Santos, Panamá Norte, Comarca Emberá Wounaan, Chepo y Arraiján). Además de las publicaciones/notas de prensa de la página web del MIDES [www.mides.gob.pa](http://www.mides.gob.pa).

Mes de Mayo: (Coclé, Chiriquí, Herrera, Los Santos, Veraguas, Panamá-Sede, Panamá Este, Panamá Norte, Chepo). Además de las publicaciones/notas de prensa de la página web del MIDES [www.mides.gob.pa](http://www.mides.gob.pa).





**MINISTERIO DE  
DESARROLLO SOCIAL**

Ministerio de Desarrollo Social  
Plaza Edison, Vía Ricardo J. Alfaro, Panamá  
4to. piso Apartado Postal: 680-50, El Dorado, Panamá

Información de Contacto  
Llamar 500-6000  
<http://www.mides.gob.pa>

