

Plan de acción para la promoción, prevención e intervención social ante la amenaza del nuevo Coronavirus (2019-nCoV)

**ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLÓGICA Y LEGAL DEL 1 AL 15 DE JUNIO DE 2020
Línea 147**

Actividad: Atención telefónica de carácter social, psicológica y legal, ofrecida a través de la Línea de Ayuda 147 del Ministerio de Desarrollo Social a la población en general, con especial énfasis en aquella en condición de mayor vulnerabilidad.

Área geográfica o cobertura: NIVEL NACIONAL

Población Objetivo: Personas y familias en condición de mayor vulnerabilidad

- ✓ Niñas y niños pequeños
- ✓ Personas adultas mayores
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Mujeres embarazadas

Responsable: Equipo Interdisciplinario formado por especialistas de Trabajo Social Desarrollo Comunitario, Derecho y Psicología.

**NÚMERO Y TIPO DE LLAMADAS REGISTRADAS EN LA LÍNEA 147
DEL 1 AL 15 DE JUNIO DE 2020**

TIPO DE LLAMADAS (*)	TOTALES	PORCENTAJE
LLAMADAS EFECTIVAS	425	46%
LLAMADAS FALLIDAS	494	54%
Total	919	100%

(*) Alude a llamadas por:

- ✓ Solicitud de información sobre el Programa Panamá Solidario (Vale Digital, Bono Solidario)
- ✓ Denuncias/Consultas/Solicitudes
- ✓ Atención y orientación Social, Psicológica y Legal
- ✓ Solicitud de Hogares para Personas Adultas Mayores
- ✓ Solicitud de Albergues
- ✓ Solicitud de Ayuda Humanitaria por parte de extranjeros (viaje humanitario)
- ✓ Solicitud de salvoconductos, generalmente para movilizar a alguna persona adulta mayor o con enfermedad crónica y/o en condición de dependencia, o para permitir la movilización de una cuidadora o cuidador.

- ✓ **Solicitud de información sobre el COVID-19, propiamente. (se les remitió a la Línea 169 o a R.O.S.A.)**
- ✓ **Consultas diversas sobre los PTMC**
- ✓ **Consultas sobre horarios de las Juntas Comunales para solicitar su ayuda**
- ✓ **Fallidas (silencios; llamadas de niños; ofensas)**
- ✓ **494 nuevas llamadas fallidas del 1 al 15 de junio**
- ✓ **425 nuevas llamadas efectivas del 1 al 15 de junio**
- ✓ **Un total de 919 nuevas llamadas del 1 al 15 de junio**