

**Plan de acción para la promoción, prevención e intervención social ante la amenaza del nuevo Coronavirus (2019-nCoV)**

**ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLÓGICA Y LEGAL DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020**  
**Línea 147**

**Actividad:** Atención telefónica de carácter social, psicológica y legal, ofrecida a través de la Línea de Ayuda 147 del Ministerio de Desarrollo Social a la población en general, con especial énfasis en aquella en condición de mayor vulnerabilidad.

**Área geográfica o cobertura:** NIVEL NACIONAL

**Población Objetivo:** Personas y familias en condición de mayor vulnerabilidad

- ✓ Niñas y niños pequeños
- ✓ Personas adultas mayores
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Mujeres embarazadas

**Responsable:** Equipo Interdisciplinario formado por especialistas de Trabajo Social, Desarrollo Comunitario, Derecho y Psicología.

**NÚMERO Y TIPO DE LLAMADAS REGISTRADAS EN LA LÍNEA 147**  
**DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020**

<b>TIPO DE LLAMADAS (*)</b>	<b>TOTALES</b>	<b>PORCENTAJE</b>
<b>LLAMADAS EFECTIVAS</b>	<b>2063</b>	<b>75%</b>
<b>LLAMADAS FALLIDAS</b>	<b>684</b>	<b>25%</b>
<b>Total</b>	<b>2747</b>	<b>100%</b>

**(\*) Alude a llamadas por:**

- ✓ **Solicitud de ingreso al Programa Panamá Solidario**
- ✓ **Denuncias/Consultas/Solicitudes**
- ✓ **Atención y orientación Social, Psicológica y Legal**
- ✓ **Solicitud de Hogares para Personas Adultas Mayores**
- ✓ **Solicitud de Albergues**
- ✓ **Solicitud de Ayuda Humanitaria por parte de extranjeros (viaje humanitario)**

- ✓ **Consultas diversas sobre los PTMC**
- ✓ **Fallidas (silencios; llamadas de niños; ofensas)**