

Plan de acción para la promoción, prevención e intervención social ante la amenaza del nuevo Coronavirus (2019-nCoV)

ATENCIÓN SOCIAL, PSICOLÓGICA Y LEGAL DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020
Línea 147

Actividad: Atención telefónica de carácter social, psicológica y legal, ofrecida a través de la Línea de Ayuda 147 del Ministerio de Desarrollo Social a la población en general, con especial énfasis en aquella en condición de mayor vulnerabilidad.

Área geográfica o cobertura: NIVEL NACIONAL

Población Objetivo: Personas y familias en condición de mayor vulnerabilidad

- ✓ Niñas y niños pequeños
- ✓ Personas adultas mayores
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Mujeres embarazadas

Responsable: Equipo Interdisciplinario formado por especialistas de Trabajo Social, Desarrollo Comunitario, Derecho y Psicología.

NÚMERO Y TIPO DE LLAMADAS REGISTRADAS EN LA LÍNEA 147
DEL 30 DE MARZO AL 15 DE MAYO DE 2020

TIPO DE LLAMADAS (*)	TOTALES	PORCENTAJE
LLAMADAS EFECTIVAS	2063	75%
LLAMADAS FALLIDAS	684	25%
Total	2747	100%

(*) Alude a llamadas por:

- ✓ **Solicitud de ingreso al Programa Panamá Solidario**
- ✓ **Denuncias/Consultas/Solicitudes**
- ✓ **Atención y orientación Social, Psicológica y Legal**
- ✓ **Solicitud de Hogares para Personas Adultas Mayores**
- ✓ **Solicitud de Albergues**
- ✓ **Solicitud de Ayuda Humanitaria por parte de extranjeros (viaje humanitario)**

- ✓ **Consultas diversas sobre los PTMC**
- ✓ **Fallidas (silencios; llamadas de niños; ofensas)**