

Ministerio de Desarrollo Social
Secretaría General – Centro de Atención Ciudadana 311

Informe Mensual de Junio del 2021

- Para el mes de Junio de 2021, el Ministerio de Desarrollo Social contaba en la plataforma del Centro de Atención Ciudadana 311 con 8,948 casos por atender.
- La mayoría de los casos o consultas correspondían a la siguiente gama:
 1. Bono Solidario.
 - 1.1. No han recibido el beneficio de Panamá Solidario.
 - 1.2. Solicitan inscripción al bono Solidario.
 - 1.3. Pasaron por la vivienda y no le brindaron apoyo.
 - 1.4. Residían en otro lugar y no realizaron cambio de residencia.
 - 1.5. Extranjeros legales e ilegales solicitan el beneficio.
 - 1.6. No han recibido el beneficio, porque alguien gestión salvoconducto con su cédula.
 - 1.7. Pasaron, los verificaron y no aparecen.
 - 1.8. Contratos suspendidos.
 - 1.9. Destituidos durante la Pandemia.
 - 1.10. Personas destituidas y tienen salvoconductos activos.
 - 1.11. Personas destituidas con contratos activos en el MITRADEL.
 2. Consultas sobre Programas de Transferencia Monetaria:
 - 2.1. Ingreso.
 - 2.2. Mal uso de la Transferencia por el beneficiario.
 - 2.3. Mal uso de la Transferencia por el Representante Legal.
 - 2.4. Exclusión del Programa.
 3. Negligencia y maltrato a Adultos Mayores.
 4. Maltrato a Menores de Edad.
 5. Violencia Familiar.
 6. Otras consultas.

Cuadro No 2.

Casos Cerrados en el mes de junio a nivel Nacional Por Provincias, Regionales y Comarcas

Provincia	Cantidad de Casos Cerrados
Bocas Del Toro	9
Chiriquí	1374
Coclé	25
Colón	779
Comarca Ngobe Bugle	3
Darién	10
Herrera	587
Los Santos	140
Panamá	1615
Panamá Oeste	495
Veraguas	667
Total general	7100

- A través de esta plataforma Info@MIDES se han brindado 4908 orientación a casos, donde los cibernautas solicitan orientación y consultas referentes a:
 1. vale digital
 2. No le realizaron recargas.
 3. Solicitud de Ingresos al Vale digital.
 4. No han pasado a entregar los bonos
 5. Ingresos, mal uso; reconsideración a los Programas de Transferencia Monetaria (Angel Guardian, Red de Oportunidades y Programa 120/65)

Cuadro No.3

Tipos de Orientaciones brindadas a través de la Pagina Web Info@mides.gob.pa.

INFO@MIDES ATENDIDOS	
Angel Guardian	6
120 a los 65	32
Red de oportunidades	2
Panamá Solidario	4908
Total	4948

Observaciones:

1. Para el mes de julio del 2021; quedan por atender en la Plataforma del Centro de Atención Ciudadana 1848, de los cuales 1734 son Vencidos, 114 en proceso y ninguno por referidos

Cuadro de No. 4
Casos que se mantienen pendientes por atender en el
mes de mayo del 2021, en la Plataforma del
Centro de Atención Ciudadana 311

Provincia	Vencidos	Proceso	Referido	Total
MIDES-Bocas Del Toro	2			2
MIDES-Chiriquí	348	49		397
MIDES-Cocle		2		2
MIDES-Colón	12	3		15
MIDES-Comarca Kuna Yala		1		1
MIDES-Comarca Ngobe Bugle	1	1		2
MIDES-La Chorrera	11	6		17
MIDES-Los Santos	1			1
MIDES-Panamá	410	12		422
MIDES-Panamá Este	3	5		8
MIDES-Panamá-Arraiján	136	4		140
MIDES-Panamá-Chepo	1	0		1
MIDES-Panamá-San Miguelito	652	7		659
MIDES-Veraguas	18	12		30
Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	139	12		151
Total General	1734	114		1848