

Ministerio de Desarrollo Social  
Secretaría General – Centro de Atención Ciudadana 311

**Informe Mensual de Julio del 2021.**

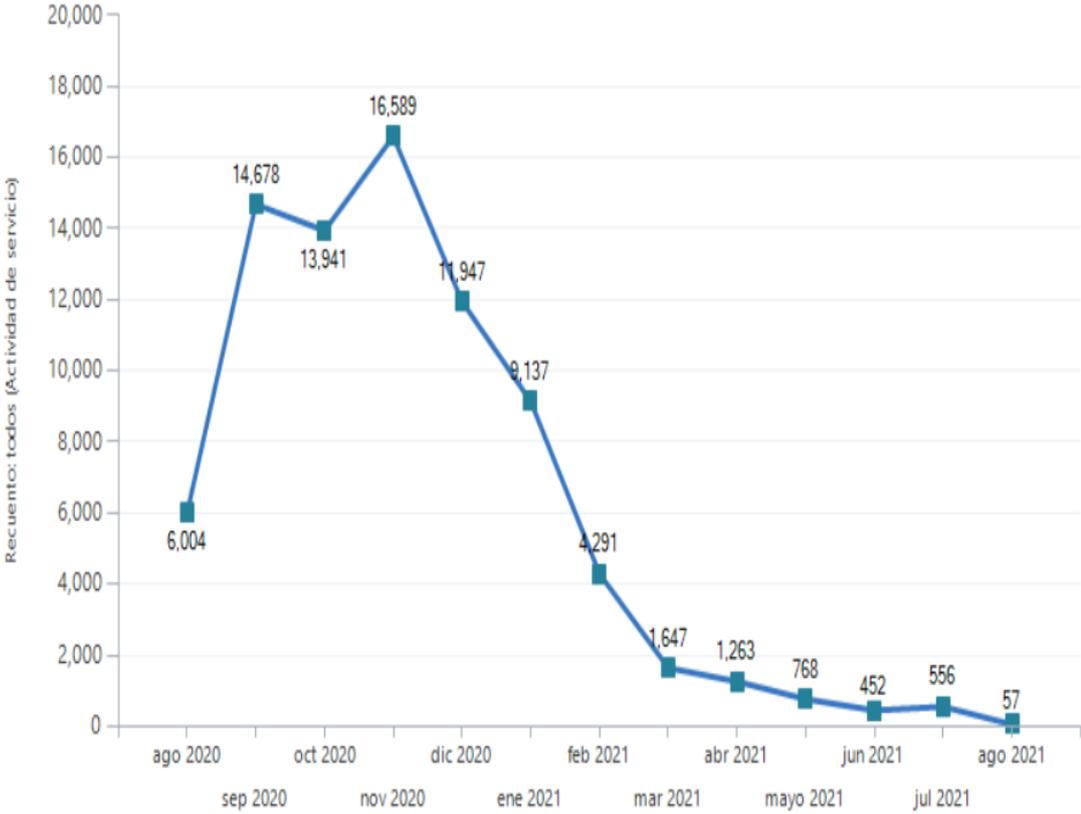
Para el mes de julio se de concluyeron 325 casos, 104 se encuentran en Procesos y 2 referidos.

**Cuadro No 1.**

**Casos Cerrados en el mes de julio a nivel Nacional  
Por Provincias, Regionales y Comarcas**

<b>Provincia</b>	<b>Cantidad</b>
MIDES-Bocas Del Toro	1
MIDES-Chiriquí	11
MIDES-Coclé	2
MIDES-Colón	5
MIDES-Herrera	2
MIDES-La Chorrera	5
MIDES-Los Santos	3
MIDES-Panamá	21
MIDES-Panamá Este	5
MIDES-Panamá Norte	8
MIDES-Panamá-Arraiján	5
MIDES-Panamá-Chepo	1
MIDES-Panamá-San Miguelito	6
MIDES-Veraguas	7
Ministerio de Desarrollo Social (MIDES)	243
<b>Total</b>	<b>325</b>

**Cantidad de Casos que ingresan por mes al Centro de Atención Ciudadana asignados al Mides para atención**



**Cuadro No.2**

**Tipos de Orientaciones brindadas a través de la Pagina Web Info@mides.gob.pa.**

<a href="mailto:INFO@MIDES.ATENDIDOS">INFO@MIDES ATENDIDOS</a>	
Panamá Solidario	31
<b>Total</b>	<b>31</b>

## Cantidad de Chat atendidos en el Mes de Julio del 2020

- El 4 de julio, se inicia con la implementación de una nueva forma de interacción desde la página web del Ministerio de Desarrollo Social, donde los usuarios ingresan y podrán realizar diversas consultas a los técnicos de la Oficina 311- MIDES; con esta nueva herramienta se orientaron 481 usuarios; quienes solicitaron orientaciones en los siguientes temas:
  - Programas de transferencia monetaria
  - Fechas de Pagó de los Programas de Transferencia Monetaria
  - Programa Panamá Solidario.
  - Consultas sobre la nueva modalidad del Programa Panamá Solidario.
  - Consultas sobre CAIPIS.

