

# PIN para Cédulas

## Procesos de Asistencia a Ciudadano

Marzo 2020 v1.0

# Acerca del PIN de Cédula

El PIN de la Cédula es un código de 4 Dígitos (0 al 9) que debe utiliza para confirmar cada compra que realice con su Vale Digital.

El usuario creará

- Método de Autoregistro: El beneficiario de un programa realiza el proceso a través de la página de [www.panamadigital.Gob.pa](http://www.panamadigital.Gob.pa)
- Atención a un Centro de Atención Presencial: El beneficiario de un programa realiza el proceso asistiendo en persona a un Infoplaza (puede ubicar las direcciones en [www.infoplazas.org.pa/infoplazas](http://www.infoplazas.org.pa/infoplazas))

El contenido de ésta documentación se presenta con el objetivo de instruir al ciudadano en los procesos requeridos en el manejo del Pin de Cédula para los programas de la Oficina de Beneficios Digitale de la AIG, incluyendo:

- Cómo se crea el PIN de Cédula?
- Cómo se cambia la Contraseña de usuario?
- Cómo se cambia el PIN?

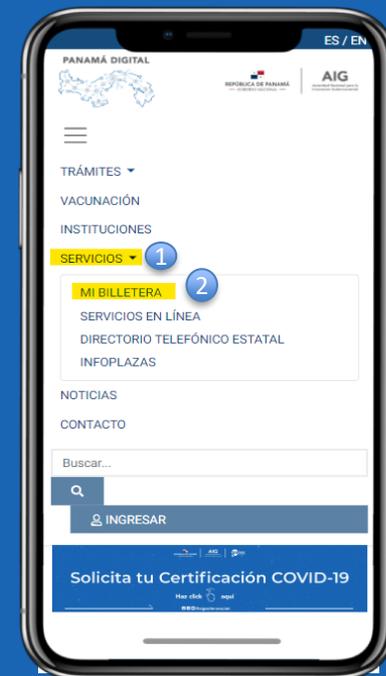
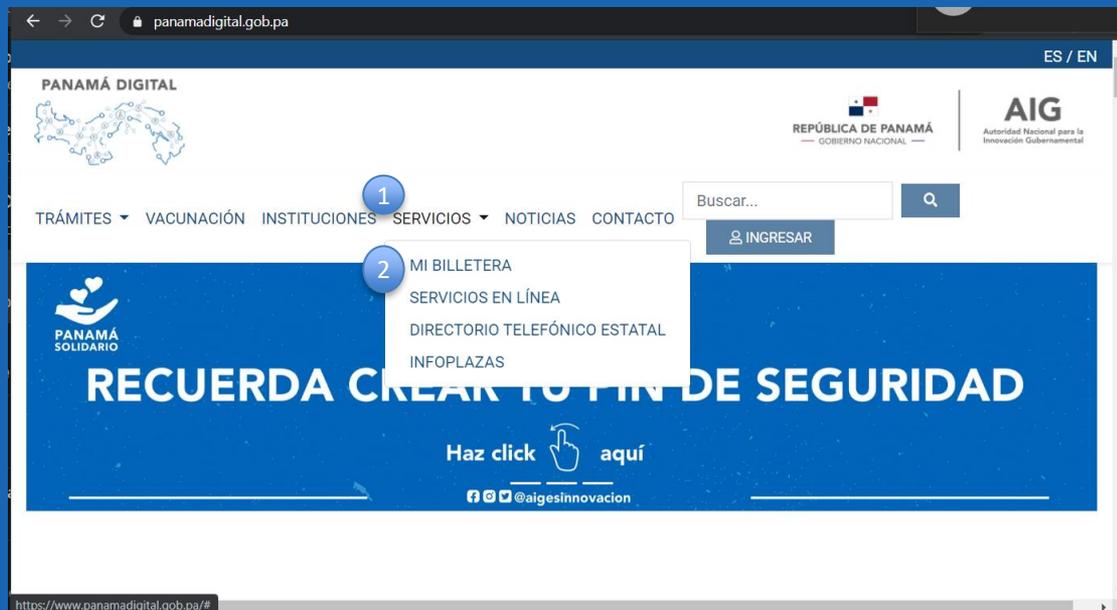
# Línea de Comunicación

Se autoriza el uso de éste material bajo las siguientes condiciones:

- El propósito de éste material es de orientar en el proceso y pasos a acciones de usuario para el manejo del PIN de Cédula.
- De uso exclusivo para temas relacionados a Vale Digital u otro programa relacionado, y debe ser de autorización explícita por AIG.
- El comercio afiliado a los programas de la Oficina de Beneficios Digitales, podrá poner su logo para propósito de divulgación de éste contenido.
- Se debe Incluir el logo de AIG.
- Queda entendido que el siguiente material puede ser modificado sin previa notificación, por lo que es responsabilidad del usuario el consultar sobre las actualizaciones de los procesos aquí definidos.

# ¿Cómo crear mi PIN?

# Paso 1: Accede a través de [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa)



## Paso 2: Introduce el número de cédula



### MiCedulaD Cedula Digital

Bienvenido al **Portal Ciudadano**, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

Siguiente



Cedula Digital © 2021 Todos los derechos reservados | [Términos y Condiciones](#) | [Políticas de Privacidad](#)



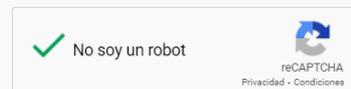
Es necesario que conteste las preguntas correctamente para que pueda registrarse.

Si no puede hacer este proceso por internet, puede acercarse a uno de nuestros Centros de Atención Presencial o a su identidad personal y **solicitar a un agente crear** una cuenta. Para conocer la ubicación de éstos centros haga clic en el ícono de un taxi y llame al 311 para solicitar ésta información.

Por favor, lea cuidadosamente la información presentada antes de enviar. Los correos electrónicos escritos incorrectamente pueden bloquear su acceso.

Ni esta, ni la información que usted introduzca podrá ser utilizada ni compartida con terceros, a menos que sea para la ejecución de los servicios que provee y que usted haya salvaguardado además la seguridad de sus saldos e información.

Se podrá utilizar la información gestionada en esta manera anónima para fines estadísticos y métrica de uso para el mejoramiento del uso de la misma.



Continuar

Cerrar

- Usuario marca la cajilla “No soy un robot”
- Puede aparecer la validación por figuras



- El ciudadano contesta las 3 preguntas de seguridad correctamente, son datos personales.
- “NINGUNA DE LAS ANTERIORES” es una respuesta válida.
- Cuenta con 2 intentos por día. Si falla, debe esperar hasta el día siguiente





## VALIDACIÓN FALLIDA

Usted no respondió correctamente en alguna de las preguntas realizadas. Puede intentar responder el cuestionario '1' vez más presionando [AQUI](#).

Cerrar

NINGUNO DE ESOS

Anterior

Enviar



## VALIDACIÓN FALLIDA

Usted no respondió correctamente en alguna de las preguntas realizadas. Puede intentar responder el cuestionario '1' vez más presionando [AQUI](#).

Cerrar

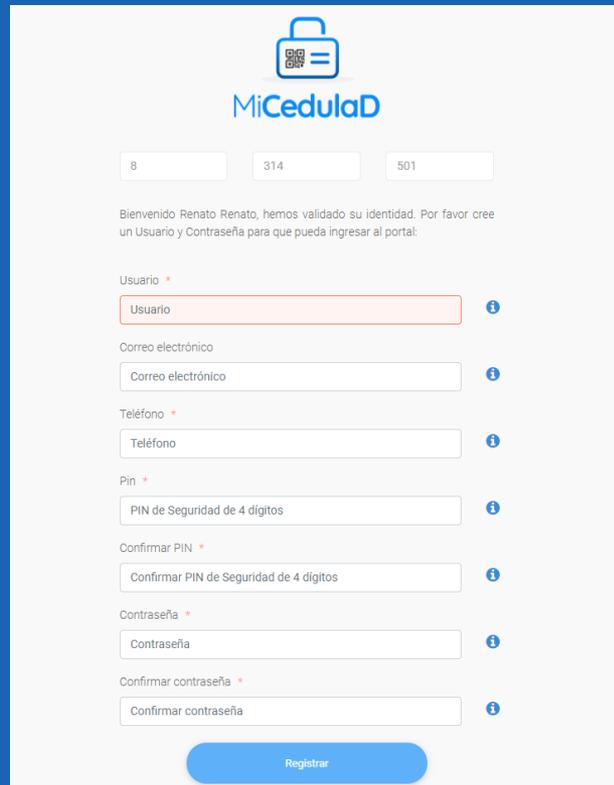
Anterior

Enviar



## Paso 3: Llenar el formulario

- El *Nombre de Usuario* y la *Contraseña* se utilizan para entrar al PORTAL CIUDADANO.
- Verifique que su *Correo Electrónico* esté escrito correctamente. Éste se utilizará para el cambio de *Contraseña* o envío de *PIN de Cédula*.
- El PIN de Cédula que digite será utilizado en todos los comercios para aceptar la compra.
- La contraseña consta de 8 letras que incluya un número y una mayúscula.
  - Este formulario consta de datos personales por lo que se le recomienda no olvidarlos o apuntarlos en un lugar seguro para su uso futuro.
- Ya finalizado presione el botón **REGISTRAR**



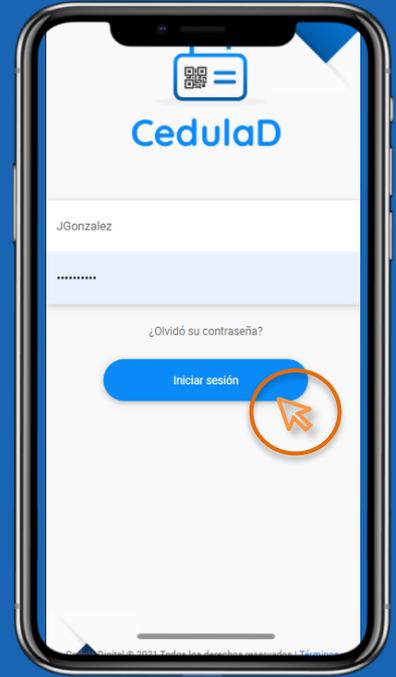
The screenshot shows the registration interface for MiCedulaD. At the top, there is a QR code icon and the text 'MiCedulaD'. Below this, there are three input fields for identification numbers: '8', '314', and '501'. A message reads: 'Bienvenido Renato Renato, hemos validado su identidad. Por favor cree un Usuario y Contraseña para que pueda ingresar al portal:'. The form consists of several fields, each with an information icon (i) to its right:

- Usuario \***: Input field with placeholder 'Usuario'.
- Correo electrónico**: Input field with placeholder 'Correo electrónico'.
- Teléfono \***: Input field with placeholder 'Teléfono'.
- Pin \***: Input field with placeholder 'PIN de Seguridad de 4 dígitos'.
- Confirmar PIN \***: Input field with placeholder 'Confirmar PIN de Seguridad de 4 dígitos'.
- Contraseña \***: Input field with placeholder 'Contraseña'.
- Confirmar contraseña \***: Input field with placeholder 'Confirmar contraseña'.

At the bottom of the form is a blue button labeled 'Registrar'.

- Utilice partes de cosas que ya conoce
  - Para el PIN puedo utilizar puedo utilizar los 4 números del centro/inicio/final de mi teléfono (6675-2200)... **7522**
  - Para el Nombre de Usuario puedo utilizar Mi Nombre + mi número de teléfono... **renato7522**
  - Para la Contraseña, puedo utilizar la marca de mi carro + mi año de nacimiento... **Ferrari2000**

# Paso 4: Ingrese a CédulaD ya registrado



El Ciudadano vuelve a ingresar a la página e inicia sesión con su Nombre de Usuario o Correo Electrónico y Contraseña anteriormente registrados así ya tiene acceso a la plataforma.



Éste proceso es únicamente necesario para todos aquellos que son beneficiarios actuales del bono solidario.

- El *Nombre de Usuario* y la *Contraseña* se utilizan para entrar al PORTAL CIUDADANO.
- Verifique que su *Correo Electrónico* esté escrito correctamente. Ése se utilizará para el cambio de Contraseña o envío de *PIN de Cédula*.
- El PIN de Cédula que digite será utilizado en todos los comercios para aceptar la compra.
- La contraseña consta de 8 letras que incluya un número y una mayúscula.
  - Este formulario consta de datos personales por lo que se le recomienda no olvidarlos o apuntarlos en un lugar seguro para su uso futuro.
- Ya finalizado presione el botón **REGISTRAR**



8 314 501

Bienvenido Renato Renato, hemos validado su identidad. Por favor cree un Usuario y Contraseña para que pueda ingresar al portal:

Usuario \*  
 ⓘ

Correo electrónico  
 ⓘ

Teléfono \*  
 ⓘ

Pin \*  
 ⓘ

Confirmar PIN \*  
 ⓘ

Contraseña \*  
 ⓘ

Confirmar contraseña \*  
 ⓘ



8 939 528

Bienvenido Keyla Ayleen Waterman Barcos, hemos validado su identidad.  
Por favor cree un Usuario y Contraseña para que pueda ingresar al portal:

Usuario \*  
 ⓘ

Correo electrónico  
 ⓘ

Teléfono \*  
 ⓘ

PIN \*  
 ⓘ

Confirmar PIN \*  
 ⓘ

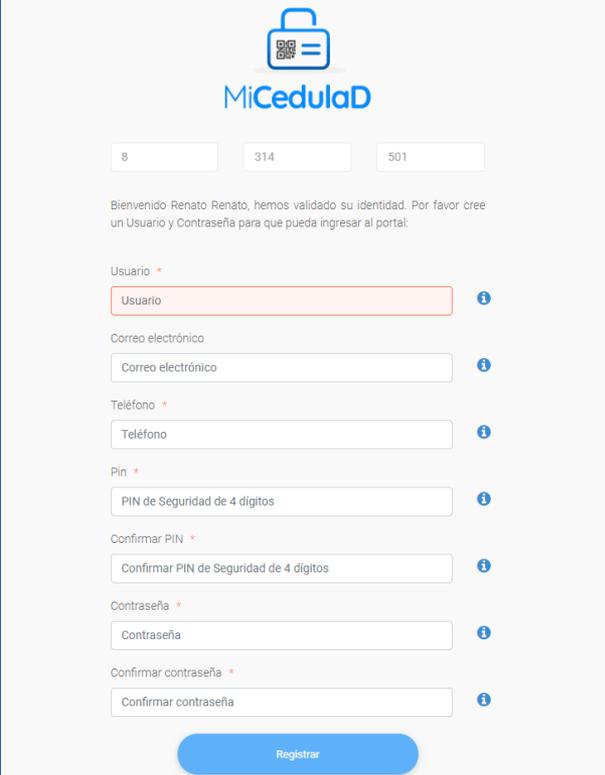
Contraseña \*  
 ⓘ

Confirmar contraseña \*  
 ⓘ

Registrar

# ¿Cómo cambiar mi clave?

- El Nombre de Usuario y la Clave se utilizan para entrar al PORTAL CIUDADANO, donde podrán para manejar las manejar los beneficios que otorga el estado.
- Éste proceso es para todos aquellos usuarios **registrados previamente en el sistema**, que han olvidado su clave de acceso al Portal Ciudadano, donde podrá acceder para el cambio del PIN de Cédula, ver movimientos, etc.
- El PIN solo puede ser cambiado desde 1) El Portal Ciudadano, o 2) A través de un Centro de Atención Presencial (Infoplazas)
- Es necesario que el usuario/ciudadano conozca su Nombre de Usuario inscrito cuando realizó el proceso de registro. (Si no lo conoce, deberá llamar al 311 o visitar a un Centro de Atención Presencial (Infoplazas).





8 314 501

Bienvenido Renato Renato, hemos validado su identidad. Por favor cree un Usuario y Contraseña para que pueda ingresar al portal:

Usuario \*

Usuario  ⓘ

Correo electrónico

Correo electrónico  ⓘ

Teléfono \*

Teléfono  ⓘ

Pin \*

PIN de Seguridad de 4 dígitos  ⓘ

Confirmar PIN \*

Confirmar PIN de Seguridad de 4 dígitos  ⓘ

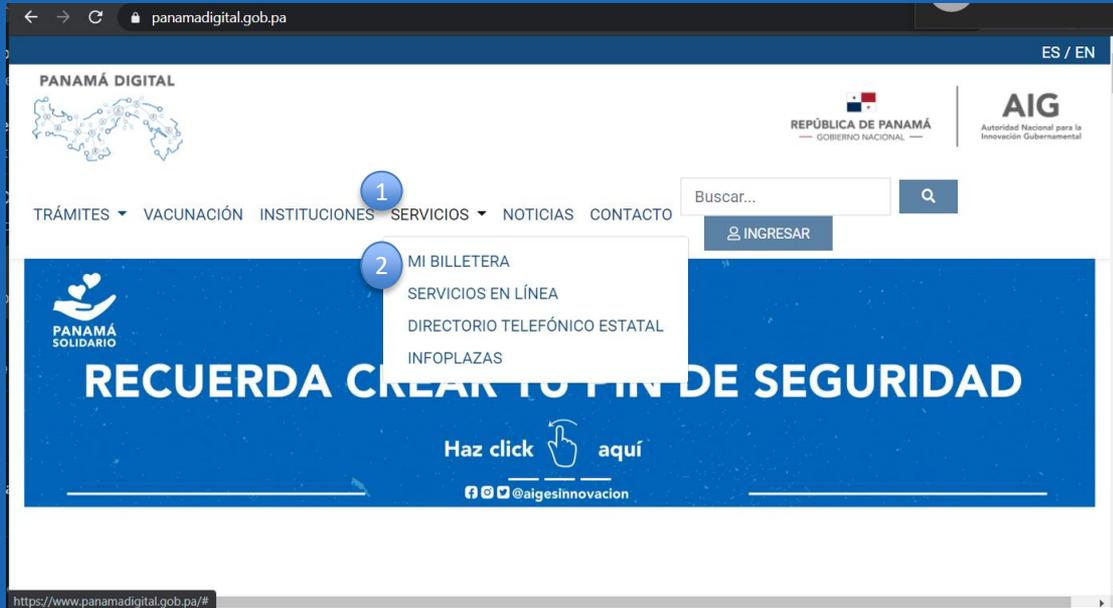
Contraseña \*

Contraseña  ⓘ

Confirmar contraseña \*

Confirmar contraseña  ⓘ

Accede a través de [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa)





## MiCedulaD Cedula Digital

**Bienvenido al Portal Ciudadano**, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

[Siguiente](#)



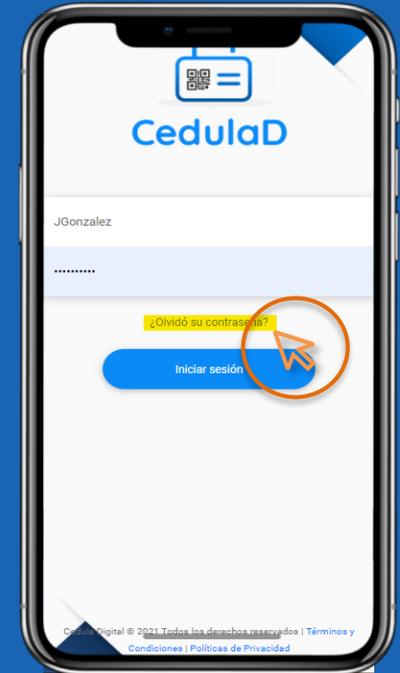
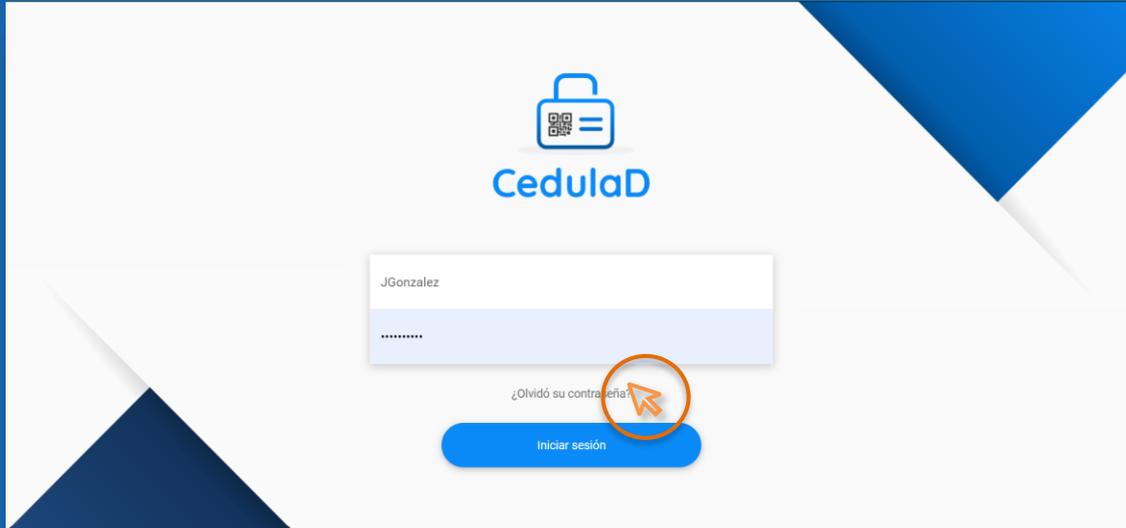
**MiCedulaD**

Bienvenido al Portal Ciudadano, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

[Siguiente](#)

© 2021 MiCedulaD. Todos los derechos reservados | [Términos y Condiciones](#) | [Políticas de Privacidad](#)



El Ciudadano debe dar Clic sobre el link:  
“¿Olvidó su contraseña?”. 



- Ingresar Nombre de Usuario del ciudadano para Restablecer Contraseña.



El usuario tiene 2 alternativas para que registre una nueva clave y pueda acceder al portal para manejar su información.

1. **CORREO ELECTRÓNICO.** Se le enviará un correo electrónico al correo inscrito para que escriba un nueva clave.
2. **PREGUNTA DE SEGURIDAD.** Se le realizarán 3 preguntas de selección múltiples.



- Se le enviará un correo electrónico al correo inscrito para que escriba una nueva clave antes de introducir la nueva Contraseña.

# Se le presenta el correo electrónico que está registrado



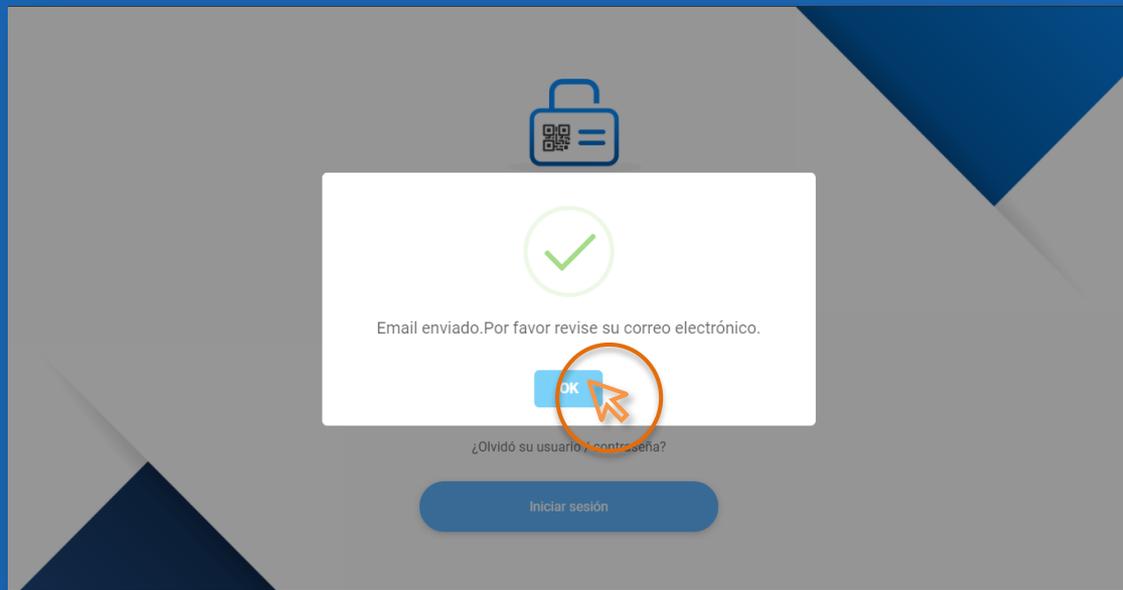
Al seleccionar la opción CORREO ELECTRÓNICO, se le presentará la dirección de correo que el usuario tiene registrado con el propósito de que el usuario haga la validación.

El usuario es responsable de donde se envía la clave.

- El usuario debe hacer click en botón “RECUPERAR CONTRASEÑA”

**Importante:** Si la dirección tiene error o no corresponde a la que el usuario introdujo, puede llamar al 311 o apersonarse a un Infoplaza para solicitar la actualización ([www.infoplaza.org.pa/infoplazas](http://www.infoplaza.org.pa/infoplazas)).

# Se confirma el envío de correo electrónico



Se le presenta un gancho con la confirmación de que se ha enviado el correo electrónico.

- El usuario cierra la pantalla presionando OK.

## Restablecer la contraseña



CedulaD <info@cedulad.com>

11:38 a. m.



Para [redacted]@hotmail.com

Hola [redacted]@hotmail.com.

[Haga click en éste enlace para restablecer su contraseña.](#)

Si no ha solicitado que reiniciar su clave, por favor ignore éste mensaje.

Éste mensaje fue enviado desde una cuenta de correo no monitoreada, no responda a éste mensaje.

Equipo CedulaD

[Términos de Uso](#)



El ciudadano recibe el correo, en este hay un enlace para restablecer su contraseña.  
DEBE HACER CLICK EN EL ENLACE.

**IMPORTANTE** Revisar que el correo no se encuentre en el buzón de CORREO NO DESEADO.

**CedulaD**

1 Contraseña

2 Confirmar contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, un número y tener una mayúscula

Restablecer la contraseña

- (1) Se muestra la pantalla para que el usuario escriba una nueva clave
- (2) Se escribir nuevamente la clave digitada.
- Una vez restablecida la contraseña, la persona puede entrar al PORTAL CIUDADANO.
- **Importante** - La clave debe tener
  - Mínimo 8 caracteres
  - Debe contener 1 mayúscula
  - Debe contener 1 número.



- Se le realizarán 3 preguntas de selección múltiples antes de cambiar la clave.



- El ciudadano contesta las 3 preguntas de seguridad correctamente, son datos personales.
- “NINGUNA DE LAS ANTERIORES” es una respuesta válida.
- Cuenta con 2 intentos por día. Si falla, debe esperar hasta el día siguiente

**CedulaD**

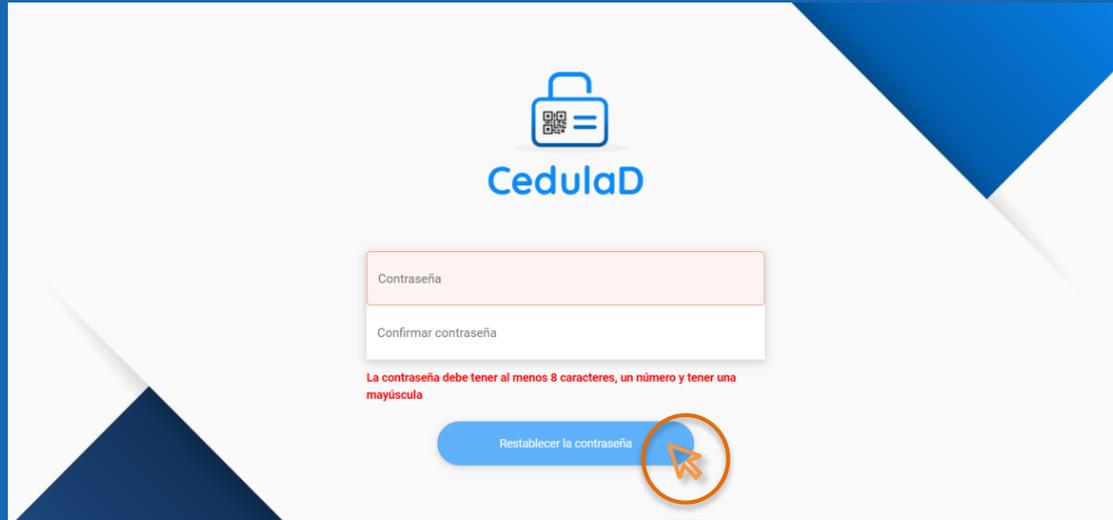
1 Contraseña

2 Confirmar contraseña

La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, un número y tener una mayúscula

Restablecer la contraseña

- (1) Se muestra la pantalla para que el usuario escriba la clave, y la reescriba.
- (2) Se debe escribir nuevamente la clave digitada.
- Una vez restablecida la contraseña, la persona puede entrar al PORTAL CIUDADANO.
- **Importante** - La clave debe tener
  - Mínimo 8 caracteres
  - Debe contener 1 mayúscula
  - Debe contener 1 número.



The desktop view shows the CedulaD logo at the top center. Below it are two input fields: 'Contraseña' and 'Confirmar contraseña'. A red error message is displayed below the fields: 'La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, un número y tener una mayúscula'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Restablecer la contraseña' with a mouse cursor icon pointing to it.

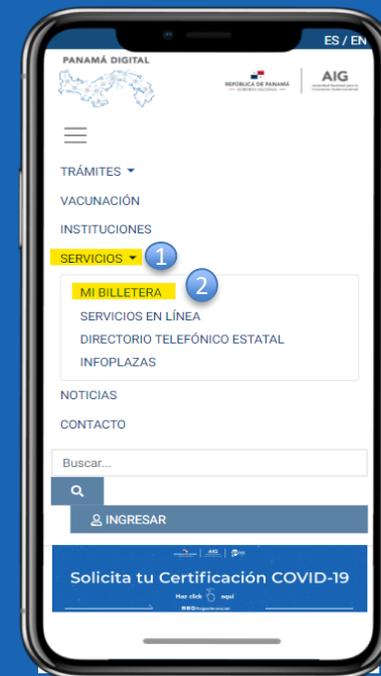
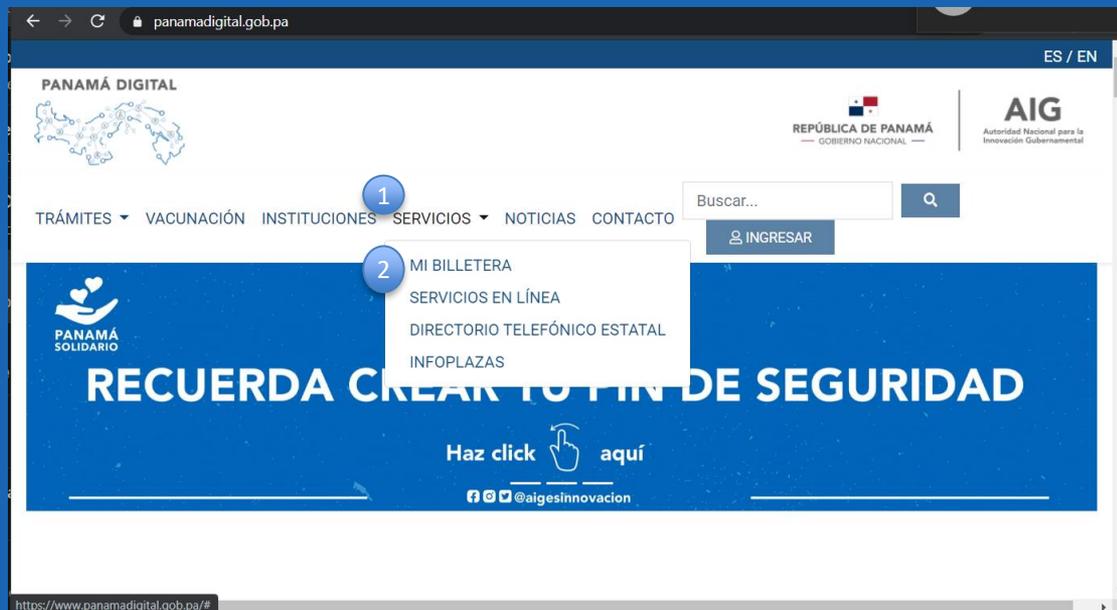


- Una vez restablecida la contraseña, la persona puede entrar al PORTAL CIUDADANO.

# ¿Cómo cambio el PIN?

- El PIN de la Cédula es un código de 4 Dígitos (0 al 9) que debe utilizar para confirmar cada compra que realice con su Vale Digital.
- Éste proceso es para todos aquellos que requieren el cambio del PIN de Cédula, para confirmar las transacciones de compra que se realicen.
- Es necesario que el usuario/ciudadano conozca su Nombre de Usuario y Contraseña (Si se le olvidó la Contraseña, ver los pasos de “Cómo recuperar Clave?”).
- El PIN solo puede ser cambiado desde 1) El Portal Ciudadano, o 2) A través de un Centro de Atención Presencial (Infoplazas)

# PASO 1: Accede a través de [www.panamadigital.gob.pa](http://www.panamadigital.gob.pa)



## Paso 2: Introduce el número de cédula



  
**MiCedulaD**  
Cedula Digital

**Bienvenido al Portal Ciudadano**, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

[Siguiente](#)



  
**MiCedulaD**

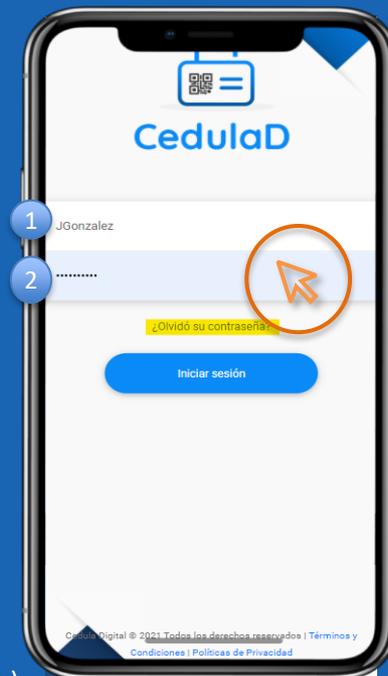
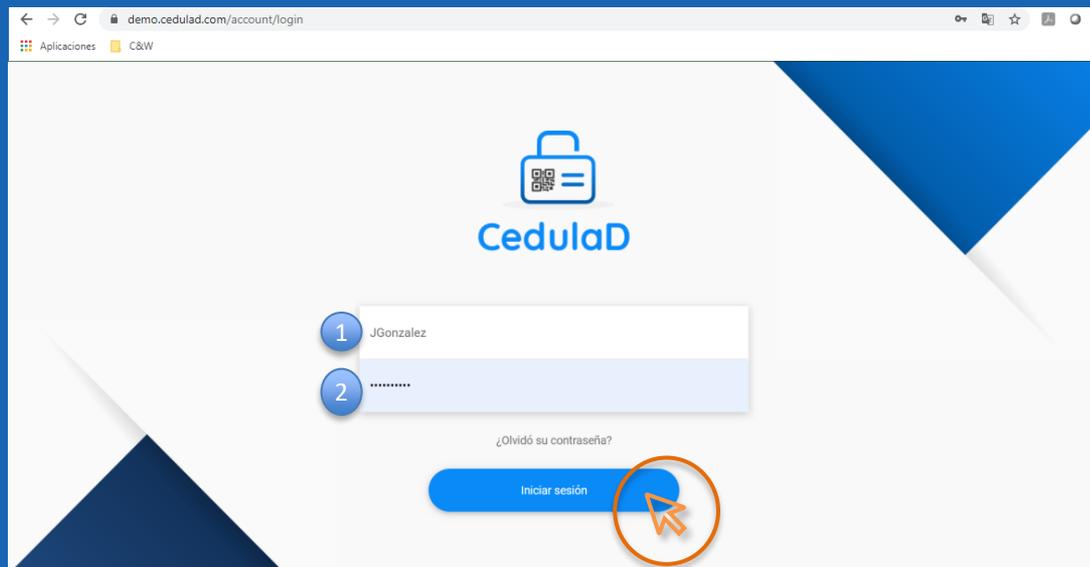
**Bienvenido al Portal Ciudadano**, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

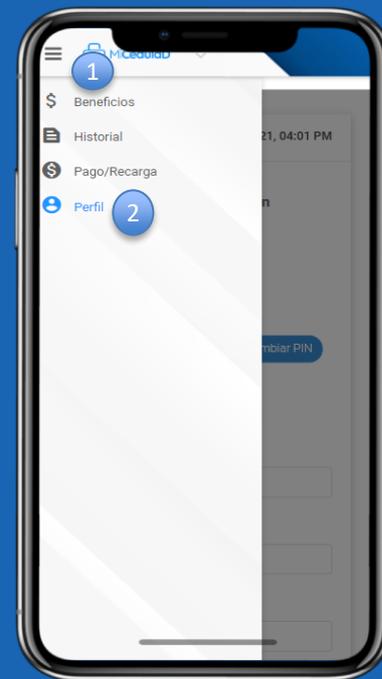
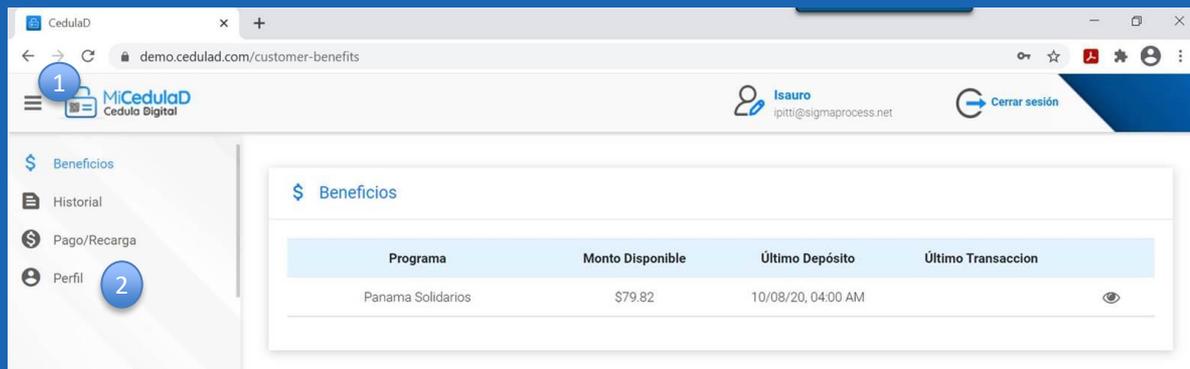
[Siguiente](#)

Cedula Digital © 2021 Todos los derechos reservados | Términos y Condiciones | Políticas de Privacidad

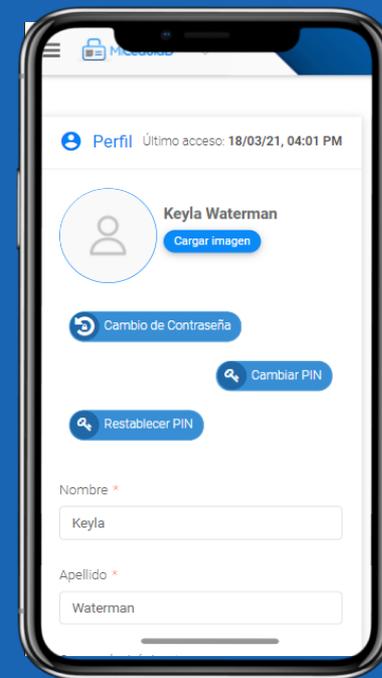
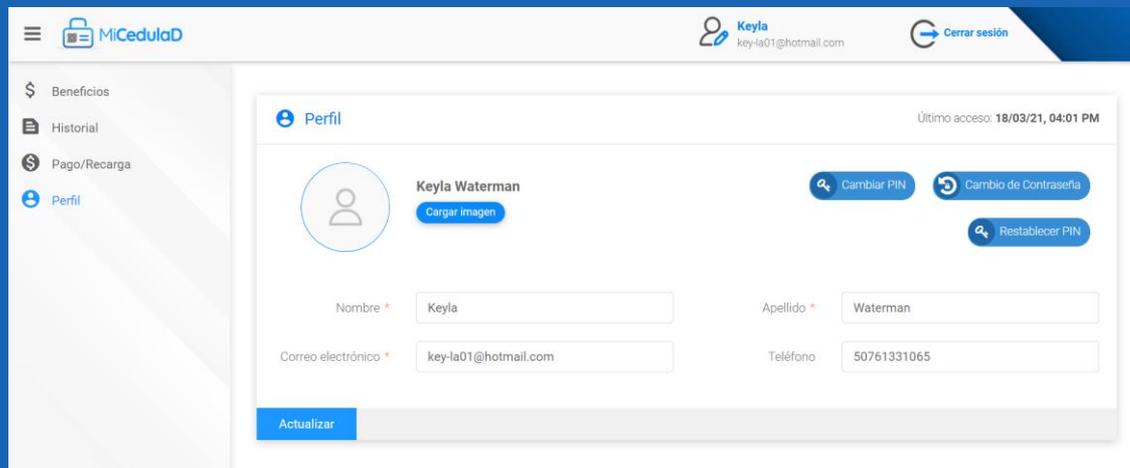
## Paso 3: Acceso a Cédula Digital – Se me olvidó mi clave



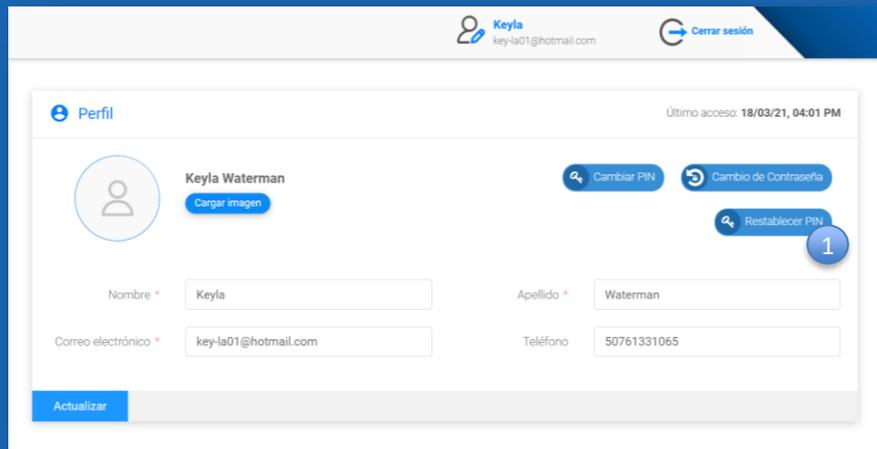
- (1) Introduce el Nombre de Usuario. (Si no lo recuerda debe llamar al 311 o visitar un Infoplaza)
- (2) Introduce la *Contraseña* (Si no lo recuerda, puede hacer los pasos de “Cómo Recuperar mi Clave?”)



- (1) Presiona el Menú.
- (2) Selecciona *Perfil*.



- Dentro de su perfil tiene las opciones de :
  - Cambiar PIN
  - Cambio de Contraseña
  - Restablecer PIN



Keyla  
key-la01@hotmail.com

Cerrar sesión

Perfil

Último acceso: 18/03/21, 04:01 PM

Keyla Waterman

Cargar imagen

Restablecer PIN

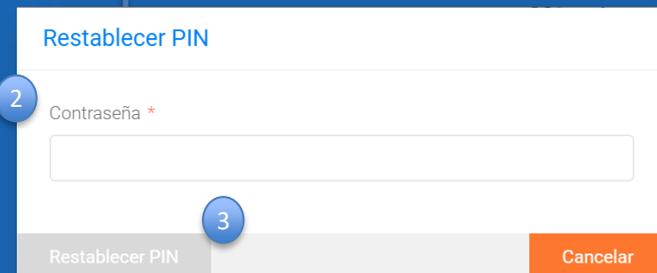
Nombre \* Keyla

Apellido \* Waterman

Correo electrónico \* key-la01@hotmail.com

Teléfono 50761331065

Actualizar



Restablecer PIN

Contraseña \*

Restablecer PIN

Cancelar

- (1) En la pantalla EDITAR USUARIO, presiona *Restablecer PIN*.
- (2) Introduce la *Contraseña* del usuario.
- (3) El cuadro REESTABLECER PIN cambia de color. Se hace CLICK sobre él.
- Se enviará un correo electrónico al usuario.

## Restablecer PIN



CedulaD <info@cedulad.com>

12:19 p. m.



Para: [Redacted]

Solicitó restablecer su PIN utilizando este correo electrónico: [Redacted]

Su nuevo PIN es 0261

El ciudadano recibe un correo electrónico con el nuevo PIN que utilizará para las compras.



## MiCedulaD

Bienvenido al Portal Ciudadano, donde podrá registrarse con su Cédula y ver los Bonos recibidos, saldo e historial de compras.

Por favor ingrese su cédula

Seleccionar

- 10
- 11
- 12
- 13
- E
- PE
- N

[derechos reservados](#) | [Términos y Condiciones](#) | [Políticas de Privacidad](#)

Siguiente

