




GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL

MEMORIA ANUAL

2024



Memoria Anual 2024

★ CON PASO FIRME ★

Ministerio de Desarrollo Social

Beatriz Carles de Arango

Ministra de Desarrollo Social

Ricardo Adolfo Landero Miranda

Viceministro de Desarrollo Social

Adonay Ortega Sánchez

Secretario General

Coordinadores de la publicación

Beatriz Carles de Arango - Coordinadora Técnica

Miriam Lasso

Coodinación Técnica

Oscar Madrigales

Equipo Técnico

Iris Chung

Vilma Soto

Luz Chávez

Diseño Gráfico

Luis E. De Gracia

Jorge Atencio

Charlie Carrera

Fotografía

Arturo Quintero

Natalia Castillo

Tamerlan Aizpurua

Publicación Digital

Diciembre, 2024



MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL

MEMORIA ANUAL

2024



Excelentísimo Señor
José Raúl Mulino
Presidente de la República de Panamá



Su Excelencia
Beatriz Carles de Arango
Ministra de Desarrollo Social



Su Excelencia

Ricardo Adolfo Landero Miranda

Viceministro de Desarrollo Social

Mensaje

El Ministerio de Desarrollo Social, como rector de la política social del Estado, tiene una misión clave en la definición de decisiones, acciones y programas, dirigidos a promover y proteger los derechos sociales, así como a mejorar la calidad de vida de las personas, especialmente, las que se encuentran en situación de vulnerabilidad, incluyendo comunidades rurales, pueblos indígenas, personas con discapacidad, adultos mayores.

Durante el pasado 2024, se ejecutaron los programas de asistencia social, con el fin de brindar ayuda económica a personas y familias en situación de vulnerabilidad; se trabajó en el fortalecimiento de la inclusión social, promoviendo la integración de las personas con discapacidad, mujeres en situación de violencia y pueblos indígenas, con el fin de facilitar su participación activa en la sociedad, reduciendo brechas.

A través de alianzas con instituciones públicas, organizaciones sin fines de lucro y empresas, se llevaron a cabo programas de atención y prevención para personas en situaciones relacionadas con la salud mental; así como de formación y capacitación para mejorar las oportunidades laborales de los panameños, especialmente para jóvenes, mujeres y adultos mayores.

El fortalecimiento de la atención a la niñez y la familia, representa una estrategia de especial relevancia, por lo que se han adelantado esfuerzos dirigidos a cumplir con la implementación del sistema de garantías y protección integral de la niñez y adolescencia, creado por la Ley 285 de 2022, para asegurar que todos sus componentes estén en funcionamiento y operen de forma coordinada.

Reiteramos nuestro compromiso con el desarrollo social sostenible de nuestra población, desde un enfoque multidimensional, en el entendimiento que se requiere el trabajo articulado de las instituciones del Estado, las organizaciones de la sociedad civil y el sector privado, en pro de unir esfuerzos para garantizar a la población educación, salud, empleo y una infraestructura pública adecuada, promoviendo la inclusión social y la igualdad de oportunidades, propicias para que todos tengan la oportunidad de mejorar sus vidas y contribuir al crecimiento del país.

Esta memoria constituye un recuento de todas las acciones llevadas a cabo por este Ministerio, durante el 2024, como parte de los planes y programas diseñados a partir de las políticas sociales elaboradas para impactar en la vida de las comunidades, con el propósito de incidir en la reducción de la brecha existente entre el crecimiento económico y el desarrollo humano sostenible.

Beatriz Carles de Arango
Ministra de Desarrollo Social



Índice

VISIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL	10
Acciones estratégicas 2024-2029	10
Participación Internacional.....	12
Alianzas Público - Privadas.....	13
Secretaría Técnica de Gabinete Social.....	15
Agenda para el Desarrollo Sostenible	17
GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA	21
Primera Infancia y Niñez	21
Avances en Primera Infancia.....	21
Plan Piloto del Programa Creciendo Contigo (2023-2025).....	22
Centros de Atención Integral de Primera Infancia (CAIPI).....	23
Proyecto Primera Infancia Familiar	29
Provisión de alimento a Casas Hogares	32
Adolescencia y Juventud.....	33
Desarrolla tus Habilidades para la Vida	33
Juventud Somos la Fuerza	34
Juventud con Paso Firme	35
Ley de Juventud	36
Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente (CONAMA).....	36
Programa Padrino Empresario.....	37
Proyecto Desarrollo del Servicio Nacional de Voluntariado	39
Proyecto: Desarrollo de Acciones por una Esperanza.....	41
Mujer y Familia.....	42
Iniciativa de Paridad de Género (IPG)	42
Inclusión Productiva Familiar.....	45
Adultos Mayores y Personas con Discapacidad	49
Política Pública.....	49
Proyecto Territorios que Cuidan.....	51
Suministro de alimentos	52
Supervisión y Monitoreo	52
Impulsando el Bienestar Integral.....	53
Grupos Étnicos Representativos	54
TRANSFERENCIAS MONETARIAS, APOYO SOCIAL Y SUBSIDIOS.....	55
Transferencias Monetarias.....	55
Subsidios	58
Programa de Alfabetización	59

Centro de Orientación y Atención Integral (COAI)	61
Línea 311.....	62
Línea 147: "Tu vida importa, llama ahora"	63
COMPROMISO INSTITUCIONAL PARA UNA GESTIÓN SOCIAL DE CALIDAD	65
Cooperación Técnica Internacional.....	65
Comunicación y Prensa.....	67
Planificación Institucional.....	70
Equiparación de Oportunidades y Género	71
Asesoría Legal.....	72
Auditoría Interna.....	74
Finanzas.....	76
Informática y Comunicaciones	79
Recursos Humanos	81
Direcciones Provinciales, Comarcales y Regionales.....	84
Direcciones Provinciales.....	84
Direcciones Regionales.....	91
Direcciones Comarcales.....	93
LISTA DE ACRÓNIMOS.....	96



Ministerio de Desarrollo Social

Competencias

Ejercer la rectoría
de las Políticas
Públicas Sociales

Promover
la inclusión
económica y social
de la población,
asegurando el
desarrollo humano
por vía de la
participación y de
la equidad

Administrar y
transferir subsidios
monetarios
condicionados a
personas y hogares
en situación de
discapacidad,
pobreza y extrema
pobreza

Promover servicios
de atención
integral de calidad
a la población a lo
largo de su ciclo
de vida (niñez,
juventud, adultos,
adultos mayores)



VISIÓN ESTRATÉGICA INSTITUCIONAL

Asumimos el compromiso de impulsar políticas, programas y proyectos que promuevan la equidad, la igualdad y el desarrollo humano, sin descuidar la gestión financiera institucional, conscientes de que los problemas pueden ser infinitos, pero los recursos no.

Ante esta realidad, hemos llevado a cabo acciones concretas para optimizar el uso de los recursos institucionales, además de impulsar la autogestión e involucrar a todos los sectores para dar respuestas asertivas a los problemas encontrados.

Nuestro compromiso va más allá del otorgamiento de subsidios o del apoyo financiero, ya que nos concentramos en dejar capacidades instaladas en nuestras comunidades, impulsando la educación, la capacitación y la participación ciudadana como vías para lograr la sostenibilidad de los programas y las políticas que, desde nuestra institución, hemos promovido.

Acciones estratégicas 2024-2029

Se han desarrollado coordinaciones, articulaciones y acciones estratégicas para cumplir con los objetivos institucionales, incluyendo las siguientes:

Primeras acciones:

- **Instalación de mesa técnica de trabajo:** Se creó una mesa técnica encargada de elaborar el marco de referencia conceptual, así como la visión y misión de esta gestión administrativa y política social. Se definieron los lineamientos estratégicos, sustentados en principios éticos, reconociendo a las personas como sujetos de derechos. Asimismo, se amplió la unidad de análisis de los beneficiarios del sistema de protección, abarcando al individuo, la familia, la evidencia, el territorio y la evaluación, elementos esenciales para la toma de decisiones.
- **Primer Taller "Construcción de Indicadores Cualitativos":** El taller tuvo como objetivo fortalecer la capacidad institucional de los directores y técnicos en la elaboración de indicadores cualitativos, para la evaluación y medición de los programas y proyectos del MIDES, con el fin de obtener evidencias del territorio. En este evento participaron 42 técnicos y se llevó a cabo con el acompañamiento del PNUD.

- **Revisión de los expedientes y base de datos de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC):** Se detectaron cobros indebidos e incumplimiento en los procedimientos de elegibilidad, lo que dio lugar a exclusiones y a la interposición de denuncias.
- **Auditorías y descartes:** Se realizó el proceso de descarte de más de 100 toneladas de chatarra ferrosa (metal) y aproximadamente 25 toneladas de equipos informáticos obsoletos. Se desocuparon tres galeras, las cuales fueron arrendadas para depósito, logrando un ahorro de **B/. 739,000.00 bianuales**.
- **Evaluación y limpieza de las instalaciones del Centro de Formación de Adolescentes (CEFODEA):** En este centro, se destacaron un total de 22 vehículos declarados como chatarra, los cuales se habían mantenido en el patio desde 2022.
- **Alianza con INADEH:** Se formalizó una colaboración estratégica con el Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH) con el objetivo de fortalecer y ampliar los talleres ofrecidos en el CEFODEA, tales como los de mecánica, belleza, cocina, informática, entre otros.
- **Ampliación del horario de atención en los CAIPI-MIDES a nivel nacional:** El horario de atención en los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI-MIDES) se ha extendido a nivel nacional, ahora abriendo desde las 7:00 a.m. hasta las 5:00 p.m. para brindar un mejor servicio a la comunidad.

Reducción de costos en los CAIPI-MIDES:

Se logró una disminución en los costos de matrícula y mensualidad en los CAIPI-MIDES.



Participación Internacional

- Reunión Anual de Alto Nivel de la Red de Pares de Pobreza Multidimensional, organizada por la Universidad de Oxford en colaboración con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), llevada a cabo en Tashkent, Uzbekistán. Durante el evento, se destacó la importancia de compartir los logros y las lecciones aprendidas por los países miembros, con el propósito de generar un impacto positivo en las políticas y estrategias de lucha contra la pobreza a nivel global.
- Conferencia Regional: Alternativas para integrar a la niñez y juventud en Centroamérica, organizada por la Cooperación Alemana para el Desarrollo (GIZ). Como parte del evento, se realizó una visita al centro de recepción de retornados de la Fuerza Aérea de Guatemala, con el objetivo de conocer las experiencias y estrategias implementadas para la atención de personas retornadas, con un enfoque especial en niños, niñas y adolescentes.
- 79° período de sesiones de la Asamblea General de las Naciones Unidas y reuniones paralelas, organizadas por el Gobierno de Somalia en colaboración con la Universidad de Oxford-OPHI y el despacho de la Primera Dama de Turquía, con el respaldo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).



- XXI Congreso Panamericano del Niño, la Niña y Adolescentes, 4° Foro Panamericano de Adolescentes y 98° Reunión Ordinaria del Consejo Directivo del Instituto Interamericano del Niño, la Niña y el Adolescente (IIN-OEA). Durante estas actividades, los países miembros intercambiaron experiencias e iniciativas dirigidas a fortalecer los servicios de protección y seguridad de la niñez y la adolescencia en la región.
- Primera Conferencia Ministerial Mundial sobre la Eliminación de la Violencia contra los Niños, organizada por el Gobierno de Colombia en conjunto con UNICEF. En esta conferencia se abordaron temas clave como el fortalecimiento de los sistemas de protección infantil, la inversión en enfoques basados en evidencia, la protección legal y la promoción de los derechos de la infancia.
- XXIX Cumbre Iberoamericana de Jefes y Jefas de Estado y de Gobierno, celebrada en Cuenca, Ecuador. Durante la cumbre se discutieron temas como el empleo juvenil, la innovación y el papel de la inteligencia artificial, además de la necesidad de establecer alianzas estratégicas para cerrar la brecha en el acceso a la tecnología digital. Asimismo, se presentó el Programa Iberoamericano de Discapacidad (PID) y se lanzó la Tarjeta Iberoamericana de Discapacidad, una iniciativa pionera que busca reconocer los derechos y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad en la región.

Alianzas Público - Privadas

Alianza entre TERPEL, +Móvil, WhatsApp, el Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para el lanzamiento de la Línea 147.



Cuadro: Aportes para la línea 147

Empresa	Aporte
TERPEL	Acuerdo de divulgación de la línea 147 dentro de los centros de servicio de TERPEL y Va&Ven.
+MÓVIL	Línea telefónica gratuita para implementar el proyecto. Habilitación de una línea gratuita de WhatsApp, para el funcionamiento de la segunda vía de comunicación de la línea.
Benemérito Cuerpo de Bomberos de Panamá (BCBP)	Capacitación del equipo de la línea 147 en primeros auxilios.



Otras Alianzas Estratégicas para el Desarrollo Social

Alianza con Ministerio de Cultura y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) para el proyecto "Adulto Mayor en el Escenario: Concierto para Mi Gente".

Esta iniciativa busca brindar una atención integral a las personas mayores mediante actividades culturales y recreativas.

- **Participación en conciertos:** Se garantiza la asistencia de adultos mayores de diversos hogares a los conciertos organizados por el Ministerio de Cultura. Asimismo, se extiende la invitación a niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.
- **Talleres didácticos en la Ciudad de las Artes:** Se organizan actividades en diversas temáticas, tales como yoga kundalini, baile de salsa, alfabetización digital, uso y manejo del celular, teatro y clases magistrales de piano.

Alianza con CASEM, EMA y MIDES para el proyecto “Unidos por la Primera Infancia, con CASEM”

Se presenta el proyecto “Unidos por la Primera Infancia”, liderado por United Way Panamá y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), como ente rector de las políticas públicas para la primera infancia. Este programa integral de desarrollo infantil temprano promueve el crecimiento cognitivo, emocional y social de niños y niñas desde el nacimiento hasta los cinco años.

Esta alianza busca fortalecer la colaboración público-privada, incentivando el apoyo empresarial en el equipamiento de los Centros de Atención Integral a la Primera Infancia (CAIPI), mediante los siguientes mecanismos:

- **Financiamiento directo:** Aportación de fondos para la implementación del programa.
- **Donación de materiales:** Suministro de kits educativos, mobiliario o equipos para mejorar los entornos escolares.
- **Asesoría profesional:** Servicios pro bono en áreas como gestión de proyectos, marketing o tecnología.
- **Alianzas estratégicas:** Expansión del programa a nuevas áreas geográficas.
- **Voluntariado corporativo:** Participación de colaboradores en actividades de mejora de infraestructura o mentorías.

PROCASA

Para la remodelación y el equipamiento de diversas áreas del Hogar de Niñas de Penonomé, del Ministerio de Desarrollo Social, se realizaron las siguientes mejoras:

- Compra y reparación del sistema de bombas dentro del hogar.
- Abastecimiento de agua para los estanques de reserva.
- Equipamiento de la lavandería y construcción de un techo para el tendedero.
- Reestructuración del sistema de desagüe.

Ricardo Pérez, S.A.

En el Hogar de Niñas de Penonomé se llevó a cabo el concurso “Pintando el Auto de tus Sueños”, en alianza con Ricardo Pérez, S.A. Como parte de su compromiso social, la empresa Ricardo Pérez, S.A. aceptó la participación de estudiantes del programa Padrino Empresario del Ministerio de Desarrollo Social, brindándoles la oportunidad de integrarse como colaboradores en la compañía.

Secretaría Técnica de Gabinete Social

El rol principal de la Secretaría Técnica del Gabinete Social (STGS) es actuar como articulador entre las decisiones presidenciales y las instituciones del sector social, facilitando la elaboración de estudios y documentos de política social con enfoque multisectorial. La nueva visión de trabajo se centra en una gestión social sostenible, promoviendo el fortalecimiento del crecimiento económico, la gobernanza territorial en equidad social y la preservación del medio ambiente.

Principales resultados y logros:

- **Articulación y coordinación interinstitucional:** Se celebró la primera reunión ordinaria de la Comisión Multisectorial y la Mesa de Políticas Sociales, con la participación de técnicos y autoridades, para alinear la dinámica de trabajo interinstitucional y promover la perspectiva del Plan de Gobierno 2024-2029. Esta reunión incluyó un enfoque multinivel y multisectorial, conforme al Decreto Ejecutivo N°132 de 2019.
- Se realizó la tercera versión del Diplomado en Políticas Públicas para el Desarrollo Sostenible, organizado por el Observatorio de los ODS, la Facultad de Administración Pública de la Universidad de Panamá, el PNUD Panamá y la Secretaría Técnica del Gabinete Social.
- Participación de la STGS, como Asesor del Consejero del sector social, en el Consejo Económico Nacional (CENA), conforme lo establecido en el Decreto Ejecutivo No.75 de 1990.



Representación del Gabinete Social ante organismos internacionales:

- Panamá participó en el seminario interregional de CEPAL sobre la protección social ante las crisis, abordando el rol de los registros sociales y la erradicación de la pobreza.
- En la Reunión Anual de Alto Nivel 2024 de la Red de Pobreza Multidimensional, Panamá presentó su experiencia en la medición de la pobreza multidimensional.
- En el XVI Foro Ministerial sobre Desarrollo de América Latina y el Caribe, la STGS preparó insumos técnicos para la discusión sobre desafíos económicos, sociales y ambientales, con énfasis en la equidad y reducción de la pobreza.
- La STGS colaboró en la elaboración del discurso del Presidente en la Cumbre del Futuro durante el 79° Periodo de Sesiones de la Asamblea General de la ONU, abordando temas como el Pacto Digital y la Declaración sobre Generaciones Futuras.





- Panamá preside la Comisión Interamericana de Desarrollo Social (CIDES-OEA) y coordina el Grupo de Trabajo 1 (G1), promoviendo políticas para enfrentar la pobreza multidimensional en las Américas. En este contexto, se organizó el Segundo Taller Regional sobre el Índice de Pobreza Multidimensional, y se relanzó el "Compendio sobre Experiencias y Lecciones Aprendidas en la Medición de la Pobreza Multidimensional en las Américas".

Cuadro: Productos y Resultados de las colaboraciones y asistencias técnicas

Área o tema de trabajo técnico	Institución solicitante	Producto/resultado
Política de protección social y herramientas de implementación.	MIDES	Fortalecimiento del documento propuesto, respaldado por el PNUD, con la inclusión de conceptos, categorías y enfoques relacionados con la política de protección social.
Nueva Estructura organizativa y funcional del MIDES.	MIDES	Elaboración de una propuesta para la modificación de la estructura organizativa y funcional del MIDES, como insumos solicitados por el Despacho del Viceministro.
Política Nacional a favor de las Personas Mayores 2024-2030	MIDES	Aportes técnicos al documento propuesto de la Política Nacional a favor de las Personas Mayores 2024-2030.
Cuestionario de recolección y consolidación de datos para el Segundo Informe sobre la Situación Mundial de la Prevención de la Violencia contra Niños, Niñas y Adolescentes.	MINSa/OMS	Detalle de las acciones y políticas sociales que reconocen la importancia de la prevención de la violencia, demostrando el compromiso del país en todos sus ámbitos.
Auditoría integral de la Minera Cobre Panamá.	MIAMBIENTE	Elaboración de un análisis socioeconómico y cultural para fortalecer los términos de referencia del componente social de la auditoría de la Mina Cobre Panamá.
Bases de datos del censo 2010 y 2023.	INEC	Homologación de las bases de datos del censo 2010, de acuerdo con la división político-administrativa de 2023, para efectos comparativos de los cambios del IPM a nivel de corregimiento.
Comité Consultivo para la presentación y consultas del Cuaderno No. 1 del Informe Nacional de Desarrollo Humano	PNUD	Elaboración de comentarios y observaciones al Cuaderno No.1.
Indicador ODS 12.7.1 Número de países que aplican políticas y planes de acción sostenibles en materia de adquisiciones públicas.	ONUAMBIENTE	Elaboración de comentarios al borrador de informe sobre los principales resultados y conclusiones del ejercicio de recopilación de datos de 2022 para el indicador ODS 12.7.1 del Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas y la Dirección General de Contrataciones Públicas. Los comentarios serán considerados para la elaboración del informe regional por parte de ONUAMBIENTE.
Indicador ODS 16.4.1 Valor total de las corrientes financieras ilícitas entrantes y salientes (en dólares corrientes de los Estados Unidos).	UNCTAD	Gestión con la Unidad de Análisis Financiero (UAF) para la consolidación y presentación de los datos del país respecto a las FFI, en el marco del DE No. 44 de 8 de febrero de 2017.
Encuesta de gobierno 2023 sobre Actividades operacionales para el desarrollo de la ONU.	UNDESA	Respuesta a la encuesta enmarcada en las funciones y competencias operativas según el Decreto Ejecutivo 132 de septiembre de 2019.

Agenda para el Desarrollo Sostenible



- Se registraron más de 50 acciones de alto impacto en la Plataforma de Acciones de los ODS, una iniciativa global de la ONU. Estas acciones reflejan los esfuerzos de Panamá, incluyendo políticas públicas, socios estratégicos, academia y empresas privadas para promover el desarrollo sostenible en el país.
- La STGS participó en la "Primera Feria de Responsabilidad Social Universitaria - ODS", donde participaron 18 universidades, así como organizaciones como FULJDIS, SUMARSE, y el MINSA, entre otros. También se hicieron presentaciones en el Congreso Mundial de Trabajadores Sociales y en el XVIII Congreso Nacional de Sociología, promoviendo el aprendizaje de los ODS en la vida cotidiana y compartiendo experiencias sobre proyectos de impacto social.
- Panamá sigue participando en las reuniones mensuales de la Comunidad de Práctica sobre los Informes Nacionales Voluntarios (INV) en América Latina y el Caribe, organizadas por CEPAL. El objetivo es presentar el Cuarto Informe Nacional Voluntario en 2026, destacando los avances en la implementación de la Agenda 2030 con un enfoque en la gestión social sostenible.
- El Comité Técnico del Índice de Pobreza Multidimensional, bajo el Decreto Ejecutivo N°367 de 2020, ha actualizado el índice para los años 2019 y 2022, revelando las carencias en los hogares panameños. Además, se ha calculado el Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimientos y un índice específico para niños, niñas y adolescentes en 2022.
- Se formalizó la divulgación del IPM (2019) en el Informe Nacional Voluntario de 2023. Además, se actualizó el cálculo del Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimientos (IPM - C) usando datos del Censo de Población y Vivienda (2023), en colaboración con PNUD y FAO. También se calculó el Índice de Pobreza Multidimensional para Niños, Niñas y Adolescentes en 2022, basado en la Encuesta de Propósito Múltiple correspondiente al último año disponible (2018).
- En colaboración con el MIDES y el PNUD, se realizaron sesiones sobre cómo el IPM puede ser una herramienta clave en la lucha contra la pobreza. Además, se avanzó en el desarrollo de nuevos índices de pobreza para la población indígena y un estudio sobre la calidad de vida en Panamá.



- Se iniciaron las conversaciones con UNICEF sobre la pobreza consensuada que afecta a la población infantil indígena. De este modo, se avanzó en tres nuevas propuestas de herramientas de política social: un índice de pobreza multidimensional indígena infantil, un estudio cualitativo y sistemático sobre la pobreza consensuada en niñas y adolescentes indígenas, y un estudio sobre la calidad de vida en Panamá.
- En el marco del Consenso de Montevideo, se coordinó la actualización de la encuesta digital que recoge las experiencias de los países en relación con la población y el desarrollo, con la ayuda de la CEPAL.
- En la Quinta Reunión de la Mesa Directiva de la Conferencia Regional sobre Población y



Desarrollo de América Latina y el Caribe, se presentaron los avances de los países en esta área.

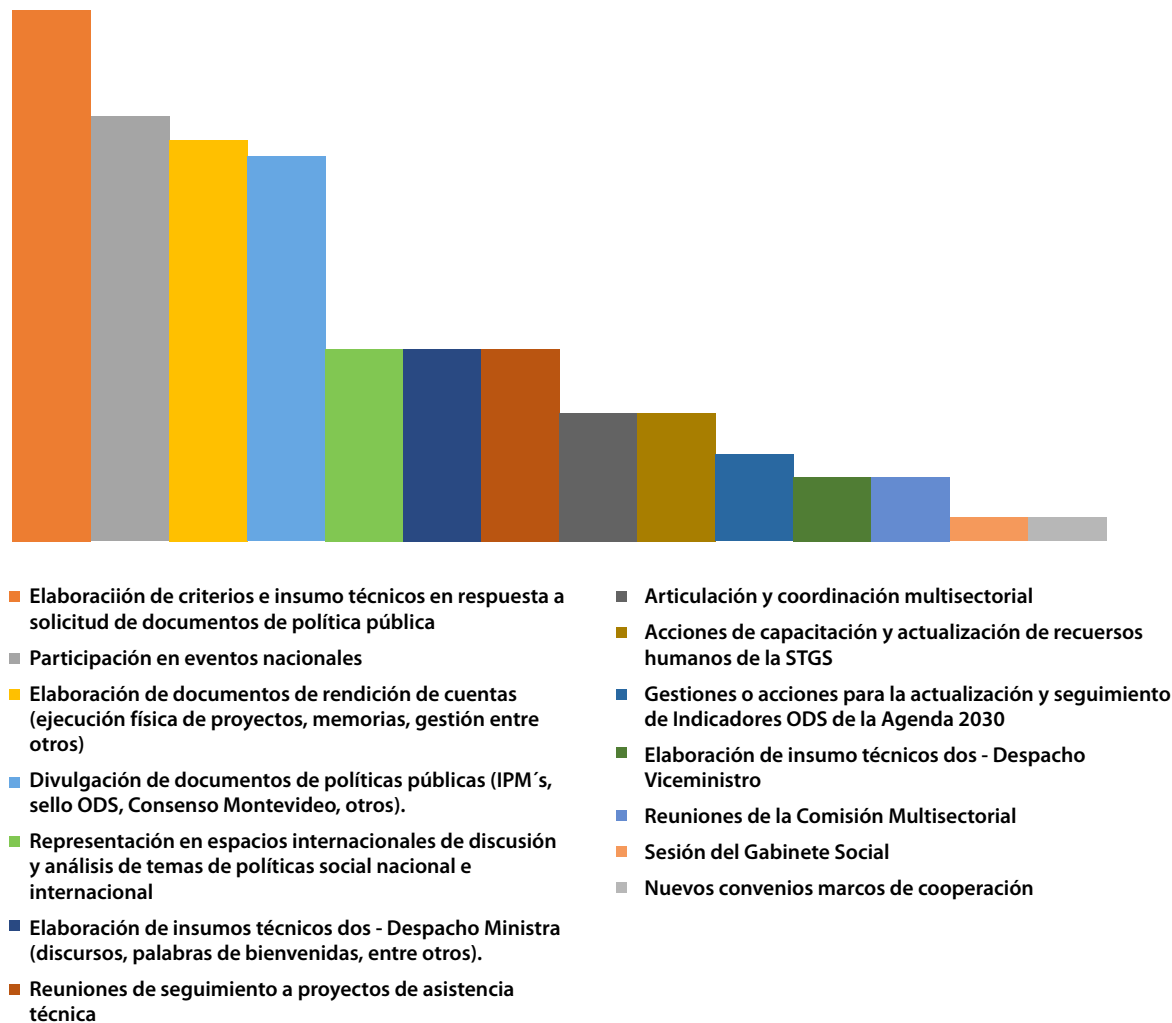


- Se desarrolló el "Taller de Alineación Gubernamental de la Planificación para la Formulación del Presupuesto 2024", coordinado con diversas instancias del MEF, como el SINIP, la DIPRENA, la Dirección de Planificación Territorial y el Instituto de Planificación para el Desarrollo, con el objetivo de desconcentrar el presupuesto y mejorar la planificación de los recursos destinados a los territorios, apoyando la sostenibilidad y la gestión social por resultados.

Resumen de Algunas Actividades y Resultados de Gestión de la STGS**1° de noviembre de 2023 al 30 de diciembre de 2024**

Detalle	Total	2024												2023	
		Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Elaboración de criterios e insumos técnicos en respuesta a solicitudes de documentos de política pública.	25	4	1	6	4	1	2	1		1	2		3		
Participación en eventos nacionales	20	1		2	1	1	5	3	1	1		1	4		
Representación en espacios internacionales de discusión y análisis de temas de política social nacional e internacional	9						1	1	1	2	1	1	2		
Elaboración de documentos de rendición de cuentas (ejecución física de proyectos, memorias, gestión, entre otros).	19	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	2	1
Articulación y coordinación multisectorial.	6	1	1				1	2				1			
Divulgación de documentos de políticas públicas (IPM, sello ODS, Consenso de Montevideo, entre otros).	18	2	1	2	2	1	4	3	1		2				
Elaboración de insumos técnicos para el Despacho de la Ministra (discursos, palabras de bienvenida, entre otros).	9		1	1	1	2		1		1		1		1	
Elaboración de insumos técnicos para el Despacho del Viceministro.	3									1		1		1	
Acciones de capacitación y actualización del recurso humano de la STGS.	6	1	1				1	2				1			
Gestiones o acciones para la actualización y seguimiento de los indicadores ODS de la Agenda 2030.	4		3								1				
Sesión del Gabinete Social.	1				1										
Reuniones de la Comisión Multisectorial.	3		1		1		1								
Reuniones de seguimiento a proyectos de asistencia técnica.	9		1	1		1	1	1					1	3	
Nuevos convenios marco de cooperación.	1								1						

Resumen de Algunas Actividades y Resultados de Gestión de la STGS
1° de noviembre de 2023 al 30 de diciembre de 2024



GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA

Primera Infancia y Niñez



Avances en Primera Infancia

- Designación de los nuevos miembros de las comisiones del Comité Técnico de Atención Integral a la Primera Infancia de manera intersectorial (MINSA, MEDUCA, TE, SENNIAF, MIDES).
- Presentación del primer informe anual de la Secretaría Técnica de Atención Integral a la Primera Infancia ante el Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia (CONNA).
- Firma del convenio MIDES/MICULTURA para el establecimiento de la primera Ludoteca Artística Cultural de la Ciudad de las Artes.
- Levantamiento de la ficha técnica para la elaboración de la Ludoteca tipo comunitario público, en alianza con el despacho de la Primera Dama, que será ubicada en el Parque Omar.
- Acercamiento con el ITSE para la firma de un convenio de cooperación en el acompañamiento técnico para la construcción de una Ludoteca Educativa-Comunitaria dentro de sus instalaciones, que beneficiará a los hijos de los estudiantes.
- Segunda sesión del Comité Técnico de Atención Integral a la Primera Infancia para la validación de los referentes de educación inicial en Panamá.
- Primera sesión del Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia, donde se abordaron temas relacionados con la deserción escolar, la violencia, entre otros.
- Elaboración del Plan Nacional de Implementación del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y Adolescencia 2025-2029.

- Primera sesión ordinaria del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia.

- Elección de la nueva presidencia del Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia para el periodo 2025-2027.

Plan Piloto del Programa Creciendo Contigo (2023-2025)

Dirigido a la primera infancia, la niñez y la adolescencia, este programa forma parte de la implementación del Sistema de Garantías y Protección Integral, a través del componente de Gestión de Casos. Su enfoque está en la identificación y análisis de situaciones de vulnerabilidad, así como en su abordaje de manera oportuna y eficiente.

- El Programa Creciendo Contigo se desarrolla en 13 comunidades: 9 en Panamá Oeste y 4 en la Comarca Emberá Wounaan.
- Se llevaron a cabo cuatro jornadas de capacitación dirigidas a directivos y técnicos de las instituciones vinculadas a la atención y protección de niños, niñas y adolescentes.
- Se captaron y atendieron multidisciplinariamente 252 casos en el Programa Creciendo Contigo.



- 252 menores de edad recibieron respuestas integrales en áreas como salud, educación, crianza y protección, entre otras.
- 140 personas del equipo técnico interinstitucional se han integrado y articulado como actores clave en la implementación de políticas sociales, con el objetivo de fortalecer los mecanismos de coordinación para el desarrollo de servicios comunitarios dirigidos a la niñez y adolescencia en las comunidades de Lajas Blancas (Comarca Emberá-Wounaan) y La Chorrera (Panamá Oeste).

Centros de Atención Integral de Primera Infancia (CAIPI)

Planificamos y supervisamos las estrategias aplicadas en los servicios brindados a niños y niñas de 0 a 3 años, garantizando que los ambientes de los CAIPI sean enriquecedores para su aprendizaje y que se cumplan plenamente sus derechos. Durante el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024, se llevaron a cabo las siguientes acciones:



Servicio de Atención en CAIPIs Públicos MIDES:



Centros de
Atención Integral
de Primera Infancia



2,234      

niños y niñas de **0 a 4** años de edad
beneficiados

 **Horario ampliado de**
7:00 a.m. - 5:00 p.m.

 **Reducción de los costos de**
matrícula a: **B/.7.00**
mensualidad a: **B/.5.00**



360 colaboradores capacitados a
nivel nacional, proporcionándoles
conocimientos acordes con sus
necesidades y funciones



- Se brindó atención integral a 93 Centros de Atención Integral de Primera Infancia (CAIPI) que operan a nivel nacional, beneficiando a una población de 2,234 niños y niñas de 0 a 4 años. Estos centros proporcionan ambientes enriquecedores de aprendizaje, cuidados y afecto acordes a su edad, promoviendo además sus derechos a la salud y la nutrición.
- Extensión del horario de atención: Se amplió el horario de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., permitiendo que las madres trabajadoras cuenten con un lugar seguro donde sus hijos e hijas estén al cuidado de personal calificado.
- Reducción de los costos de matrícula y mensualidad.

Cuadro: Comparativo de los costos de matrícula y mensualidad

CAIPI	Antes de julio 2024	A partir de julio2024
Matrícula	B/. 20.00	B/. 7.00
Mensualidad	B/. 15.00	B/. 5.00

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social

- Se llevaron a cabo procesos de formación mediante talleres y capacitaciones para 360 colaboradores a nivel nacional, proporcionándoles conocimientos acordes con sus necesidades y funciones.





Cuadro: Capacitaciones: CAIPI

Maestras y Asistentes de Maestras	Administradoras
▪ Metodología Regio Emilia (AeioTü) ▪ Planificación Pedagógica ▪ Como ayudar a los niños a controlar sus emociones ▪ Como nivelar el estrés en el aula	▪ Uso del Manual Administrativo de Ingresos y Gastos ▪ Uso del Reglamento Operativo ▪ Gestiones operativas y de funcionamiento

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social

- Capacitación de 2.400 padres y cuidadores en temas de Consejería para el Desarrollo Infantil (CPDI): manejo de las emociones en la crianza de los infantes, cómo entender las necesidades de nuestros hijos e hijas, y la importancia del juego y la comunicación.
- Capacitación de 108 colaboradores de los

CAIPI (maestras, asistentes y manipuladoras de alimentos) sobre aspectos clave en nutrición.

- Garantizamos una dieta balanceada a los niños y niñas que asisten a los CAIPI, con una inversión de B/. 251,648.10 para la compra de alimentos, beneficiando a 2,234 niños y niñas de entre 0 y 4 años.

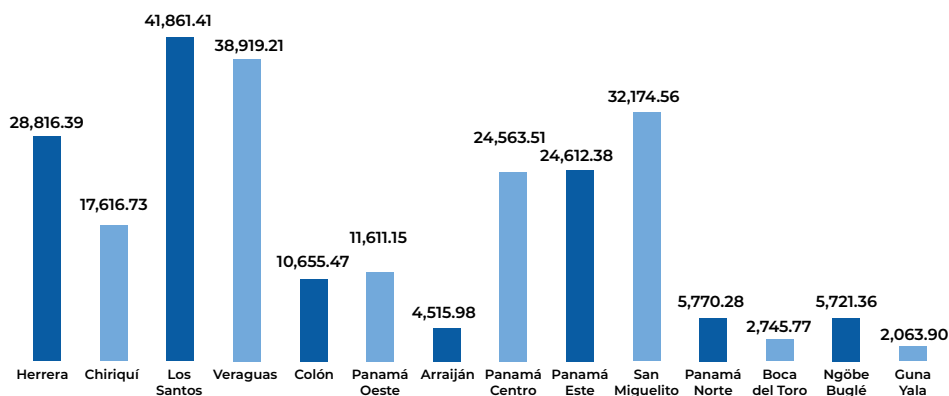


Cuadro: Distribución de montos en subvención alimenticia por Provincia

Provincia	Monto	Beneficiarios
Coclé	19,665.64	173
Herrera	28,816.39	185
Chiriquí	17,616.73	168
Los Santos	41,861.41	312
Veraguas	38,919.21	348
Colón	10,655.47	74
Panamá Oeste	11,611.15	93
Arraiján	4,515.98	97
Panamá Centro	24,563.51	140
Panamá Este	24,612.38	156
San Miguelito	32,174.56	262
Panamá Norte	5,770.28	76
Bocas del Toro	2,745.77	24
Comarca Ngäbe Buglé	5,721.36	70
Comarca Guna Yala	2,063.90	56
Total	B/. 251,648.10	2,234

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social

Subvención Alimenticia Distribución por Provincia



- Se realizó evaluación nutricional de 2,215 niños(as) que asisten a los CAIPI, en 14 áreas de provincias y comarca, arrojando los siguientes resultados:

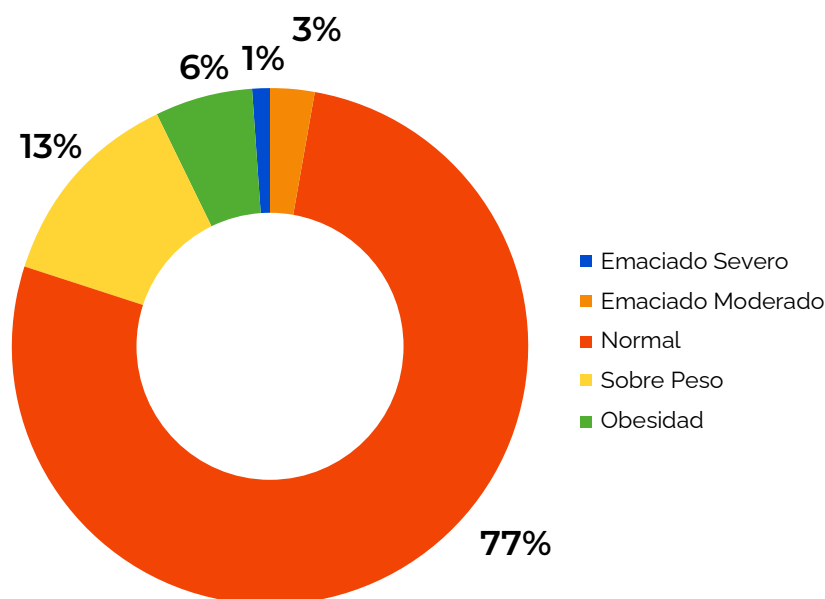
Cuadro: Índice de Masa Corporal - IMC

Área	No de CAIPI	No de Infantes	Emaciado Severo	Emaciado Moderado	Normal	Sobrepeso	Obesidad						
		No	%	No	%	No	%	No	%	No	%	No	%
Provincia de Chiriquí	8	145	100	2	1.4	5	3.5	114	78.6	19	13.1	5	3.4
Provincia de B. del Toro	1	15	100	0	0.0	0	0.0	14	93.3	1	6.7	0	0.0
Provincia de Colón	4	75	100	1	1.3	2	2.7	62	82.7	7	9.3	3	4.0
Provincia de Veraguas	13	366	100	9	2.5	14	3.8	256	69.9	60	16.4	27	7.4
Provincia de Herrera	8	201	100	1	0.5	1	0.5	170	84.6	15	7.5	14	6.9
Provincia de Los Santos	13	322	100	8	2.4	10	3.1	253	78.6	36	11.2	15	4.7
Provincia de Coclé	13	185	100	1	0.6	3	1.6	139	75.1	30	16.2	12	6.5
Provincia de Panamá Oeste	6	165	100	1	1.2	8	4.8	125	75.3	25	15.1	6	3.6
Región de Panamá Centro	4	211	100	4	1.9	7	3.3	170	80.6	22	10.4	8	3.8
Región de San Miguelito	9	189	100	0	0.0	5	2.6	141	74.6	27	14.3	16	8.5
Región de Panamá Este	2	159	100	1	0.7	5	3.1	115	72.3	29	18.2	9	5.7
Región de Panamá Norte	5	65	100	1	1.5	2	3.1	54	83.1	5	7.7	3	4.6
Comarca Ngöbe Buglé	3	58	100	0	0.0	1	1.7	45	77.6	10	17.2	2	3.5
Comarca Guna Yala	3	59	100	1	1.7	2	3.4	54	91.5	2	3.4	0	0.0
TOTAL	92	2,215	100	30	1.4	65	2.9	1712	77.3	288	13.0	120	5.4

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social, área de Nutrición.

- De acuerdo a estas evaluaciones se elaboró los menús debidamente adaptados al entorno cultural y gastronómico del área de intervención y las necesidades individuales del infante, apoyados en criterios técnicos nutricionales.

Gráfica: Estado Nutricional de niños y niñas a nivel nacional según indicador IMC/EDAD.



Servicio de Atención en CAIPs Privados

- Se han regularizado 130 Centros de Atención, beneficiando a una población de 690 niños y niñas.
- Como logro adicional, se han realizado 30 acciones de fiscalización y orientación, lo que ha permitido avanzar en la legalización de 12 establecimientos, beneficiando a 240 niños y niñas.

Servicio de Atención en CAIPs operados por otras instituciones

- Se llevó a cabo la supervisión, el seguimiento y el acompañamiento de 28 CAIPs, de los cuales 18 están regularizados y 10 se encuentran en proceso de acompañamiento, orientación y apoyo para su regularización.
- La población beneficiada asciende a 150 niños y niñas.



Proyecto Primera Infancia Familiar

En una estrategia que consiste en distribuir mochilas denominadas "Cuidarte", cada una contiene elementos diseñados y pensados para fomentar el bienestar y el aprendizaje de la población beneficiada a través de actividades recreativas. Además, incluye una guía para la construcción de juguetes, proporcionando una atención integral adaptada a la edad de cada infante, desde los 6 hasta los 48 meses, en su contexto familiar, y promoviendo su desarrollo psicomotor.

Este acercamiento a las familias también permite al Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) dar seguimiento a las acciones para garantizar el cumplimiento de los derechos de niños y niñas. Como parte del monitoreo, se ofrece acompañamiento mediante visitas domiciliarias quincenales en áreas donde no existe oferta de servicios para la primera infancia.

Actualmente, el proyecto está en ejecución y beneficia a 1,020 familias con niños y niñas de entre 6 y 48 meses de edad, distribuidos de la siguiente manera:

Cuadro: Distribución y beneficiarios del proyecto Primera Infancia Familiar

Provincias	Distritos	Corregimientos	Beneficiarios
Bocas del Toro	Almirante	Barriada Guaymí y Valle del Risco (2)	60
	Changuinola	Guabito y Las Delicias (2)	
	Chiriquí Grande	Miramar y Punta Robalo (2)	
Chiriquí	Bugaba	Santo Domingo (1)	60
	Gualaca	Los Ángeles y Paja de Sombrero (2)	
	Alanje	Divalá y Nuevo México (2)	
Coclé	La Pintada	El Harino y Piedras Gordas (2)	60
	Olá	Olá (cabecera), El Copé y La Pava (3)	
Colón	Chagres	Piña y Salud (2)	60
	Santa Isabel	Palenque (cabecera), Miramar y Nombre de Dios (3)	
Darién	Pinogana	Yaviza y Meteti (2)	60
	Santa Fe	Agua Fria, Cucunatí y Zapallal (3)	
Herrera	Las Minas	Las Minas (cabecera) y Chepo (2)	60
	Los Pozos	El Cedro, La Pitaloza y Los Cerros de Paja (3)	
Los Santos	Macaracas	Bahía Honda y Bajos de Güera (2)	60
	Tonosí	Alto de Güera, El Cortezo y La Tronosa (3)	
Panamá Oeste	Capira	Cirí Grande (1)	60
	La Chorrera	El Arado y Puerto Caimito (2)	
Veraguas	Las Palmas	Corozal, El María, Cerro de Casa y El Prado (4)	60
TOTAL	19	43	540

Comarca	Distritos	Corregimientos	Beneficiarios
Emberá Wounnán	Cémaco	Lajas Blancas y Cirilo Guaynora (2)	60
	Sambú	Río Sábalo (1)	
Ngäbe Buglé	Besikó	Soloy (1)	60
	Mironó	Quebrada de Loro (1)	
	Nole Duima	Cerro Iglesias y Lajero (2)	
Guna Yala	Guna Yala	Narganá (Carti Sugdupu y Acuatupu) (1)	60
TOTAL	6	8	180

Región	Distritos	Corregimientos	Beneficiarios
Arraiján	Arraiján	Burunga y Vera Cruz (2)	60
Chepo	Balboa	San Miguel (cabecera) (1)	60
	Chepo	Tortí (1)	
	Chimán	Chimán (cabecera) (1)	
Panamá Este	Panamá	24 de Diciembre, Las Garzas y San Martín (3)	60
Panamá Norte	Panamá	Caimitillo y Chilibre (2)	60
San Miguelito	San Miguelito	Amelia Denis de Icaza, Belisario Frías y Belisario Porras (3)	60
TOTAL	6	13	300



Provisión de alimento a Casas Hogares

Comprometidos con la promoción, defensa y ejercicio de los derechos de la niñez en situación de vulnerabilidad, apoyamos a entidades que desarrollan acciones en favor de menores sin hogar o que atraviesan algún tipo de conflicto, garantizando condiciones adecuadas de alimentación. El monto destinado a estas acciones alcanzó los **B/. 68,491.85**.

- Provisión de alimentos entregada en la Casa Hogar Beatriz Jaén, en Coclé, con una inversión de **B/. 30,964.16**, beneficiando a más de **28** niñas.
- Suministro de alimentos a la Casa Hogar Soná, en Veraguas, con una inversión de **B/. 37,527.78**, beneficiando a **25** niñas.

Cuadro: Asignaciones a casa hogares				
Casa Hogar	Beneficiarias	Alimentos Perecederos	Alimentos No Perecederos	Total
Beatriz Jaén	28	26,698.16	4,266.00	30,964.16
Hogar Soná	25	31,449.40	6,078.29	37,527.69
TOTAL	53	58,147.56	10,344.29	68,491.85

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social



Adolescencia y Juventud



El bienestar de la juventud y la restitución de sus derechos, son de atención prioritaria para el Ministerio de Desarrollo Social, por lo que, a través de la Coordinación Nacional de Programas y Proyectos de Juventud, impulsa iniciativas orientadas a promover sus capacidades intelectuales, creativas, físicas y sociales, garantizando su participación en los ámbitos civil, político, social, económico y cultural. Entre las principales acciones, podemos mencionar:

Desarrolla tus Habilidades para la Vida

Es un proyecto realizado, a través de una alianza público-privada entre el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), la Universidad Santander, BAC Credomatic y la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME), cuyo objetivo es fortalecer las habilidades blandas, las relaciones interpersonales y la participación en la sociedad de los jóvenes.

Cuadro: Lugares impactados y beneficiarios del programa Desarrolla tus Habilidades para la Vida

Lugares	Beneficiarios
Panamá Este	65
Arraiján	51
San Miguelito	37
Chiriquí	70
Total	223



Benefició a 223 jóvenes en las regiones de Panamá Este, San Miguelito y la provincia de Chiriquí, de los cuales 21 cumplieron con los requisitos

para ingresar al programa 'Aprender Haciendo' del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral (MITRADEL) y 11 fueron seleccionados.

Juventud Somos la Fuerza

Se realizó en una alianza interinstitucional entre el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), el Ministerio de Gobierno, el Ministerio de Seguridad Pública, el Ministerio de Cultura, la Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (AMPYME) y el Instituto Panameño de Deportes (PANDEPORTES), mediante la cual se brindó formación en temas de emprendimiento, habilidades para la vida y habilidades técnico-deportivas, incluyendo intervenciones psicosociales en temas puntuales, como el noviazgo, prevención del embarazo, uso de drogas y violencia.



Cuadro: Lugares impactados y beneficiarios del programa Juventud Somos la Fuerza	
Lugares	Beneficiarios
Arraiján	140
Veraguas	140
San Miguelito	140
Chepo	140
Total	560



Juventud con Paso Firme

Con el objetivo de reunir insumos necesarios para elaborar políticas públicas sostenibles, la Coordinación Nacional de Programas y Proyectos de Juventud del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) impulsó foros y ferias que permitieron a los jóvenes expresar sus ideas y opiniones para crear, en conjunto, respuestas asertivas a sus necesidades.

Cuadro: Lugares y jóvenes participantes de “Juventud con Paso Firme”

Lugares	Beneficiarios
Bocas del Toro	65
Herrera, Veraguas y Los Santos	42
Panamá Oeste	38
Coclé	26
Colón	58
Chiriquí y Ngäbe-Bugle	52
San Miguelito	23
Panamá Este	19
Chepo	30
Darién y Comarca Emberá	25
Panamá Norte	17
Universidad Interamericana de Panamá UIP-Panamá.	93
TOTAL	488

Los jóvenes tuvieron la oportunidad de conocer la oferta de servicios dirigida a la población juvenil, por parte de instituciones del Estado, tales como: ITSE, INADEH, PANDEPORTES, IFARHU, SENACYT, Ministerio de la Mujer, MICULTURA, MINSA, AMPYME, MEDUCA, IPACOO, MINSEG, entre

otras. Además, contamos con el apoyo de otros aliados, como organizaciones y universidades, tales como la OEI, el UNFPA, el PNUD, la UNICEF, la UIP y Arcos Dorados, quienes compartieron con los jóvenes información valiosa sobre los programas que están ejecutando en Panamá.

Cuadro: Centros educativos y jóvenes impactados “Juventud con Paso Firme”	
Centros Educativos	Beneficiarios
Santiago De La Guardia	25
Instituto Rubiano	25
Instituto Comercial de Panamá	25
Escuela Artes y Oficios Melchor Lasso de la Vega	25
Escuela Fermín Naudeau	25
TOTAL	125

Ley de Juventud

La Coordinación Nacional de Programas y Proyectos de Juventud del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) está impulsando los primeros acercamientos con grupos juveniles para ampliar y actualizar la propuesta de ley de juventud, con el fin de garantizar que se respeten y reconozcan los derechos de todos.



Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente (CONAMA)

El Ministerio de Desarrollo Social preside el Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente (CONAMA), que promueve la discusión intersectorial para desarrollar los planes y programas orientados a la prevención y atención de los embarazos en adolescentes, así como la promoción de los derechos de la salud sexual y reproductiva, el conocimiento para la toma de decisiones y la planificación del proyecto de vida de las juventudes. Durante este periodo se lograron grandes avances en el plan de acción, se realizaron capacitaciones y se articularon alianzas interinstitucionales para cumplir con el objetivo del CONAMA.

- Se realizó una consultoría al Plan de Acción Intersectorial para la Prevención y Atención del Embarazo en Niñas y Adolescentes 2022-2024, por parte del UNFPA, con el objetivo de crear un Plan de Monitoreo y Evaluación, y la Matriz de Indicadores.
- La Secretaría Nacional de Niñez, Adolescencia y Familia (SENNIAF) y el Ministerio de la Mujer capacitaron a 121 colaboradores técnicos (psicólogos, trabajadores sociales y promotores sociales) en las temáticas de prevención de violencia interpersonal y prevención de abuso sexual en niños, niñas y adolescentes.
- El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), en coordinación con el Ministerio de Educación, capacitó a 121 personas del personal técnico (psicólogos, trabajadores sociales y promotores sociales) en las “Guías de Educación en Sexualidad y Afectividad”.
- Se realizaron las primeras reuniones con el BID, OEI, UNFPA, MINSA y MEDUCA para dar inicio al proyecto “Apoyo a la Prevención del Embarazo Adolescente en Panamá”.
- Se llevó a cabo una reunión tripartita entre el BID, OEI y MIDES para la revisión y aprobación de los

términos de referencia del proyecto "Apoyo a la Prevención del Embarazo en Panamá", el cual se ejecutará en dos áreas urbanas de la provincia de Panamá (24 de diciembre y Belisario Frías) y en un área rural de la Comarca Ngäbe Buglé (Soloy).

- Apoyo técnico en la elaboración de los Términos de Referencia (TdR) para la "Contratación de Consultoría para el Diseño e Implementación de un Modelo de Cambio de Comportamiento dirigido a reducir las conductas de riesgo de los adolescentes, fomentando el fortalecimiento

de capacidades a líderes comunitarios y educadores pares, y una campaña de divulgación y comunicación".

- 140 personas del equipo técnico interinstitucional se han integrado y articulado como actores clave para la implementación de las políticas sociales, con el fin de fortalecer los mecanismos de coordinación para el desarrollo de los servicios comunitarios orientados a la niñez y adolescencia, en la comunidad de Lajas Blancas (Comarca Emberá-Wounaan) y La Chorrera (Panamá Oeste).

Programa Padrino Empresario

Programa de autogestión que busca disminuir la deserción escolar y aumentar las oportunidades de inclusión social y productiva de jóvenes de 14 a 18 años en situación de vulnerabilidad social y/o pobreza. Ofrece una experiencia laboral con el patrocinio de empresas privadas, además de capacitaciones, brindando a los jóvenes la oportunidad de desarrollar habilidades y conocimientos necesarios para mejorar sus vidas y las de sus familias.



Acciones:

- En cumplimiento a la Ley 285, que crea el Sistema de Garantías y Protección Integral de los Derechos de la Niñez y la Adolescencia,

se realizaron jornadas de capacitación a trabajadores sociales y psicólogas del programa.

- Un total de 120 jóvenes participaron en dos talleres de capacitación sobre Mesas de



Transformación. El primero, dirigido por el equipo de Panamá Lidera, se enfocó en el desarrollo integral de los participantes. El segundo, orientado a la vocación y al impulso del empleo joven, contó con la participación de 10 universidades, el ITSE, el INADEH y empresas como Humanet, Manpower y Panamá Lidera, quienes proporcionaron información sobre las carreras obsoletas y las nuevas oportunidades profesionales.

- Se participó activamente en la Semana de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) y en el congreso VIETRAVI en Colón, promoviendo el programa y generando nuevas alianzas con el sector empresarial.
- Se asistió al evento organizado por SUMARSE, donde se establecieron relaciones empresariales, ampliando las oportunidades de colaboración para el programa.
- Se celebró el Día del Estudiante, con la participación de 20 jóvenes destacados del programa, junto con estudiantes de la provincia de Colón.
- Se diseñó una encuesta para medir los niveles de estrés a los que están expuestos nuestros jóvenes. Esta herramienta les permite responder de manera rápida y confidencial, proporcionando datos clave que nos permitirán realizar un seguimiento adecuado y desarrollar estrategias que promuevan su bienestar emocional. Esta iniciativa está alineada con la reactivación de la Línea 147 en el MIDES, reforzando nuestro compromiso con la salud mental como un pilar

325 estudiantes se beneficiaron de la beca laboral.

120 empresas colaboran con el programa

25 nuevas empresas se incorporaron al programa.

3 empresas reincorporadas (Novey, Copa Airlines e Importadora Ricamar S.A.).

fundamental para el desarrollo integral de los jóvenes.

- Se implementó la Tarjeta de Corresponsabilidad, una herramienta destinada a fomentar el compromiso y la responsabilidad en los jóvenes participantes. A través de esta tarjeta, los jóvenes deberán validar el cumplimiento de sus corresponsabilidades con el programa, tales como: entregar boletines de calificaciones, asistir a actividades, talleres o programas asignados, entre otros.
- Se impulsó el convenio con la Caja de Ahorros para definir los pasos a seguir en la implementación del pago a los jóvenes mediante el uso de tarjetas Clave.

Proyecto Desarrollo del Servicio Nacional de Voluntariado

El voluntariado es una nueva forma de promover la responsabilidad, la solidaridad y el trabajo en equipo para mejorar la calidad de vida de las personas en nuestro país. Trabaja con jóvenes de entre 15 y 24 años de edad, quienes son formados con el propósito de lograr una ciudadanía activa y comprometida, capaz de articular esfuerzos y realizar acciones a favor de las comunidades más necesitadas.



Acciones desarrolladas:



58 acciones de voluntariado con la participación de **2,670** nuevos voluntarios, beneficiando de manera directa e indirecta a más de **50,000** personas a nivel nacional, entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores.

14 acciones en beneficio de personas, entre niñas y niños y adultos (**181 niñas y 172 niños**), de 6 centros educativos en los siguientes temas: Inducción al Voluntariado, Liderazgo, Convivencia Pacífica y Empatía.

Promoción del voluntariado en universidades públicas y privadas. Se realizaron

10 acciones

voluntarias con la participación de

76 voluntarios de las universidades: Universidad de Panamá, Universidad Americana, Universidad Especializada de Las Américas, Universidad Latinoamericana, Universidad del Caribe y Universidad Interamericana de Panamá.

■ Comités de Voluntarios Comunes:

3 nuevos comités de voluntarios en los corregimientos de La Gloria, distrito de Changuinola; corregimiento de Guánico, distrito de Tonosí, provincia de Los Santos; y el corregimiento de Cabuya, distrito de Antón, provincia de Coclé. Se desarrollaron

5 talleres de Inducción al Voluntariado, Liderazgo y Sensibilización para la Prevención del VIH/SIDA, beneficiando a 105 voluntarios comunales, con edades entre **5 y 68 años**.

4 Comités se fortalecieron de Voluntarios Comunes, beneficiando a 78 personas, entre niños, jóvenes, adultos y adultos mayores (Tikantiki en Guna Yala, Bisvalle en la provincia de Veraguas, Mata Palo y Loma Larga, ambos en la provincia de Coclé).



4 Talleres se realizaron de promoción y
2 jornadas de voluntariado en diferentes
185 comunidades, con la participación de
personas.

■ **Programa “Prepara Tu Futuro Con Éxito”:**

Impulsó la promoción del voluntariado en los
colegios secundarios en el que se beneficiaron

1,840 estudiantes

de **11 colegios**, con edades entre **17 y 20 años**,
mediante **12 talleres**, en coordinación con la
empresa Nestlé Panamá.

■ **Programa “Una Mujer, Una Aliada,
Una Voluntaria”:**

2 Actividades se desarrollaron para beneficiar a
88 mujeres, con edades entre **35 y 50 años**.

■ **Programa “Deja Tu Huella Verde”:**

Más de

60 plantones de guayacán y flamboyán se
sembraron en la escuela El Picador en Cañazas
de Veraguas, en la barriada Santa Isabel en Cabra
de Pacora y en la rotonda de Albroom, con la
participación de **13 voluntarios** y **45 personas** de
esas comunidades.

En el marco del Día Internacional de Limpieza
de Playa, se realizó la limpieza de la playa de
Costa del Este y detrás de la Torre del Conjunto
Monumental Histórico de Panamá Viejo, con
la participación de **12 voluntarios**, entre **20 y 54**
años, del corregimiento de San Francisco.

Proyecto: Desarrollo de Acciones por una Esperanza

Estrategia destinada a la prevención de la violencia mediante el fomento de la cultura de paz y la convivencia pacífica. Dirigida a jóvenes de 15 a 29 años, busca generar cambios positivos en estos jóvenes para que contribuyan a la construcción de una sociedad justa y equitativa.



135 jóvenes de los movimientos juveniles de los corregimientos de Ancón, Curundú y de la provincia de Los Santos fueron capacitados en sus competencias individuales y sociales, basadas en el portafolio educativo y la Estrategia de Entrenamiento para la Formación del Carácter (ENFOCA).

978 jóvenes integrantes de Movimientos Juveniles, en edades de **15 a 29 años**, fueron organizados y capacitados con acciones de prevención.

143 moradores organizados en Comités de Convivencia Pacífica participaron en Talleres de Comunicación Afectiva con los hijos y Prevención del Manejo de Problemas de Comportamiento.

Se brindó apoyo con equipo de pintura (pinceles, acuarelas y lienzos) para el desarrollo del taller de Dibujo y Pintura a 42 adolescentes de 14 a 17 años del Centro de Formación y Desarrollo de Adolescentes (CEFODEA).

Mujer y Familia

Iniciativa de Paridad de Género (IPG)



La Iniciativa de Paridad de Género tiene como finalidad la igualdad sustantiva entre los sexos, garantizando el cumplimiento de los compromisos internacionales que ha adquirido nuestro país en materia de derechos económicos y políticos de las y los ciudadanos.

Trabajamos a través de una plataforma de cooperación entre el sector público y privado, que busca optimizar e incentivar la implementación de medidas tanto dentro de las empresas privadas como en el marco de políticas públicas, con el fin de impulsar la inclusión equitativa de las mujeres en el entorno laboral, que requiere tanto político público inteligente como prácticas de negocio inclusivas.

Hasta la fecha, se ha logrado incorporar a 114 empresas y organizaciones.

Principales avances:

Implementación de mejoras al sistema

- Reactivación de grupos de trabajo.
- Protocolo de gestión de grupos de trabajo actualizado, aprobado e implementado.
- Herramienta digital automatizada de reporte de acciones IPG implementada.

Adhesión de empresas y organizaciones a IPG

- 21 nuevas adhesiones a la IPG en 2024
- 1 Convenio de IPG con Secretaría de Energía

para brindar apoyo técnico en la implementación de la Hoja de Ruta "Nexo Mujer y Energía"

Certificación de Empresa Propiedad de Mujer

- 36 empresas con Certificación de Empresa Propiedad de Mujer (EPM)
- Sensibilización a empresas y organizaciones IPG acerca de la importancia de realizar compras sensibles al género, incorporar Empresas Propiedad de Mujeres en sus proveedores.
- Desarrollo de sesiones de promoción de la



Certificación con emprendedoras para aumentar la cantidad de EPM beneficiadas.

Desarrollo de Capacidades y gestión del conocimiento en materia de género con las empresas IPG

- Desarrollo del ciclo de capacitación para empresas adheridas a la Iniciativa de Paridad de Género, en materia de incorporación de la perspectiva de género en sus sistemas de gestión; el cual constó de 6 sesiones de formación, cuyo objetivo era brindar herramientas de conocimientos que permitan un abordaje integral de la perspectiva de género en las organizaciones, así como generar un espacio de reflexión sobre la cultura organizacional y las prácticas cotidianas en los distintos ámbitos de la gestión, respecto a la equidad de género.
- Ejecución de sesión de graduación de 25 empresas que culminaron el proceso de formación; 92% de las y los asistentes reciben certificado de graduación de ciclo de formación por haber cumplido con el 80% de las sesiones.
- Se contó con una excelente respuesta y participación de las empresas, se lograron los resultados de promover un proceso de formación activa en materia de género y empresa.

Fortalecimiento de Grupos IPG

- Seguimiento a los grupos de trabajo, creación y desarrollo de proyectos emblemáticos por grupo.

Desarrollo de proyectos:

- Grupo #1: Bootcamp NiñaSTEAM. Se llevó a cabo el proyecto "Bootcamp NiñaSTEAM", con la participación de 30 niñas de albergues del MIDES, de edades entre 5 y 9 años. Este proyecto contó con el apoyo de empresas como Bahía Motors, JW Marriott, INDICASAT AIP, Caja de Ahorros, TELERED y la Asociación de Directoras de Panamá. Las actividades promovieron el interés de las niñas en la ciencia y la innovación, contando con la participación de Role Models, mujeres destacadas en el ámbito tecnológico, quienes compartieron sus experiencias y motivaron a las niñas en las áreas STEAM.
- Grupo #2: "Mujeres Emprendedoras: Innovando Juntas". Este evento, realizado en alianza con el Ministerio de la Mujer, Canal de Empresarias, Topline/Supermamás y Microserfin, reunió a 80 emprendedoras y Empresas Propiedad de Mujeres (EPM). Su objetivo fue dar a conocer diversas alternativas disponibles en el país para fortalecer sus habilidades financieras, tecnológicas y su integración en la comunidad empresarial, ayudándoles a llevar sus negocios al siguiente nivel.
- Grupo #3: Campaña de sensibilización sobre corresponsabilidad en los cuidados. En colaboración con PNUD, STRATEGO, TOPLINE y MCCANN Panamá, se desarrolló una campaña de sensibilización sobre el tema de la corresponsabilidad en los cuidados. Esta iniciativa busca generar impacto en la sociedad, involucrando a todas las empresas y organizaciones que forman parte de la IPG. El lanzamiento de la campaña está previsto para diciembre.





Fortalecimiento de Gobernanza y Sostenibilidad

- Primera sesión de la Junta Directiva de la Iniciativa de Paridad de Género AIP.
- Lanzamiento de IPG 2.0

Posicionamiento de la Iniciativa de Paridad de Género (IPG) a nivel nacional y regional

- Participación en foros y actividades relacionadas con género y sostenibilidad, con el propósito de presentar a la IPG como la instancia preferente para la articulación público-privada, orientada a cerrar las brechas de género.
- Desarrollo del capítulo local de la IPG Panamá para su integración en el Toolkit Regional de las Iniciativas de Paridad de Género, detallando la normativa, los recursos y las buenas prácticas empresariales de Panamá en materia de género.

Incorporación de la perspectiva de género en proyectos y políticas públicas del MIDES

- Involucramiento de políticas públicas y proyectos del MIDES.
 - Política Nacional Integral de Cuidados y Plan Local de Cuidados de Juan Díaz.
 - Plan Nacional de Igualdad Salarial.
 - Política de Género en Ciencia, Tecnología e Innovación.

Proyectos destacados:

- Proyecto "Todas Conectadas".
- EQUILAB.
- Presupuesto con Enfoque de Género (MEF).
- Compras Sostenibles (DGCP).

Logros específicos:

- Se certificaron a 120 mujeres del corregimiento de Juan Díaz en el diplomado "Cuidados y Atención de las Personas Mayores Dependientes", como parte del componente de formación del Plan Local de Cuidados.



Inclusión Productiva Familiar

En el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) impulsamos el capital social para el desarrollo humano sostenible, mediante el fortalecimiento de las capacidades humanas, sociales, productivas y organizativas, garantizando la superación de la pobreza y mejorando los niveles de bienestar de las familias atendidas.

El programa Red de Oportunidades ha invertido durante este periodo B/. 26,064,150.00 beneficiando a 43,334 hogares



Acciones desarrolladas:

- **Inclusión Social y Productiva de la Mujer Rural e Indígena:** A través de este componente, se benefició a 2,632 personas, de las cuales 2,500 son financiadas por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) en 4 provincias y 2 comarcas. Asimismo, 132 personas se beneficiaron del proyecto de inclusión productiva de emprendimiento a nivel nacional. Los beneficiarios pertenecen a los programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (Red de Oportunidades y SENAPAN).
- Se desarrollaron 214 talleres de Redes Territoriales en los temas de desarrollo humano, autoconocimiento, empatía, comunicación asertiva, fomento del capital social, planificación participativa y liderazgo. Se conformaron 21 Redes de Familias Productivas a nivel nacional, donde participaron 1,145 actores.
- Se realizaron 228 talleres de COHESAL, en temas de inclusión productiva, buenas prácticas agrícolas, seguridad alimentaria, abono orgánico, fertilizantes orgánicos, repelentes, manejo de granjas avícolas, preparación de terreno, educación ambiental y educación financiera. También se llevaron a cabo formaciones en emprendimiento, tales como: confección de tembleques, costura, repostería, artesanía, decoración de eventos, belleza, plomería, construcción, electricidad y gastronomía, con la participación de 3,570 actores relevantes a nivel nacional.



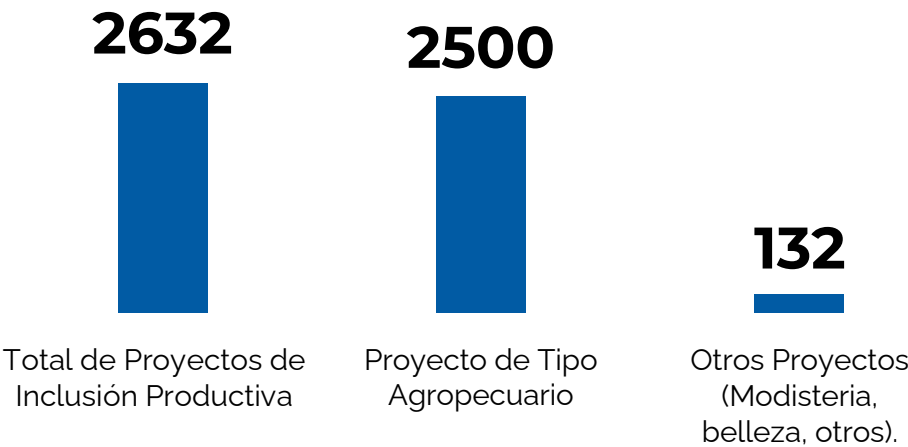
- Implementación de procesos de reconocimiento del territorio para el fomento del capital social, a través de la formulación de 12 mapas de actores relevantes, 15 diagnósticos del capital social y 12 planes de acción ejecutados en nuevos corregimientos intervenidos.
- Se sensibilizó a 146 actores locales en los corregimientos de intervención, logrando el compromiso con la participación y organización comunitaria.
- Se organizaron y juramentaron 25 nuevos modelos de organización comunitaria, fortaleciendo los niveles de organización y participación para impulsar la reducción de los niveles de desigualdad y mejorar las condiciones de vida.



Cuadro: Distribución de proyecto de inclusión productiva				
Provincia/ Comarca	No de Corregimientos	Beneficiarios por tipo de proyecto		Total de Beneficiarios
		Agropecuario	Otros proyectos	
10 prov. / 3 Comarcas	13	2,500	132	2,632
Bocas del Toro	3	300	-	300
Coclé	1	375	-	375
Colón	-	-	-	-
Chiriquí	-	-	37	37
Darién	2	300	-	300
Herrera	-	-	-	-
Los Santos	-	-	-	-
Panamá	-	-	-	-
Panamá Oeste	-	-	95	95
Veraguas	7	375	-	375
Embera Wounaán	-	150	-	150
Guna Yala	-	-	-	-
Ngäbe Buglé	-	1,000	-	1,000

Fuente: Dirección de Inversión para el Desarrollo del Capital Social, año 2024

Gráfica : Números de proyectos de inclusión productiva, según tipo de actividad.

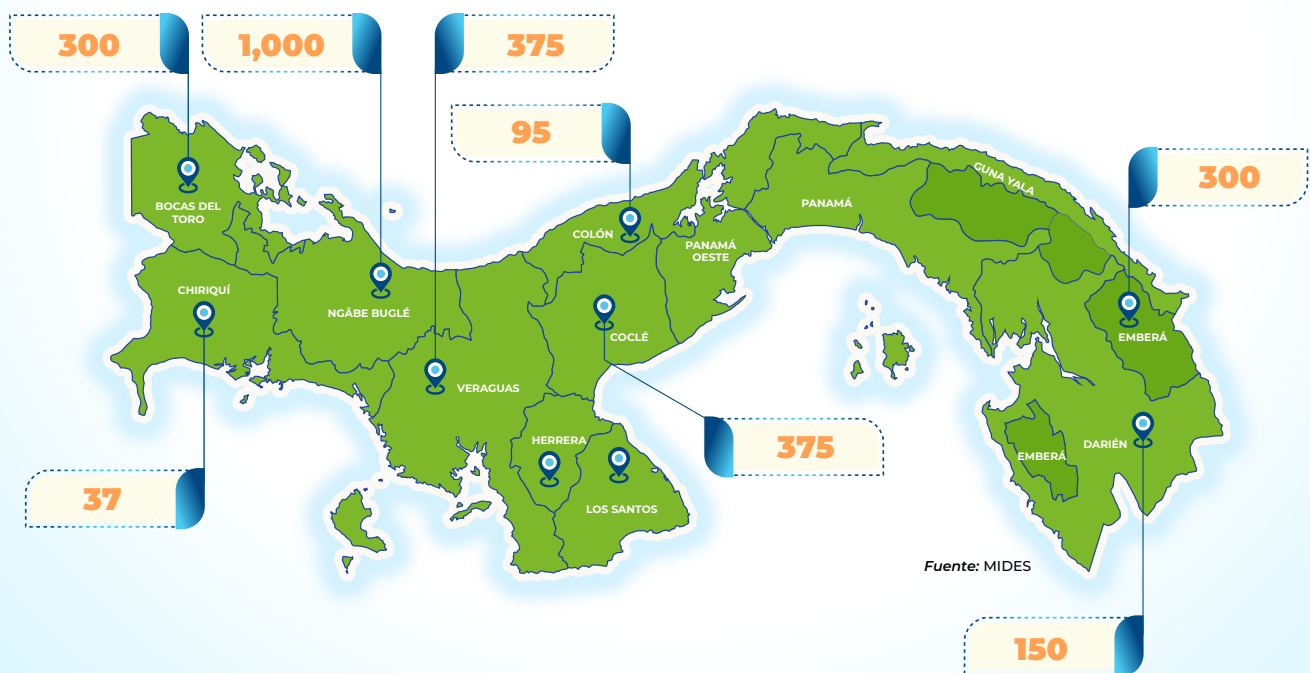




NÚMERO DE BENEFICIARIOS DE LA DIDCAS, AÑO 2024

GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL



Adultos Mayores y Personas con Discapacidad

Política Pública

- Desde la Coordinación Nacional de Adulto Mayor (CNAM), el MIDES mantuvo la divulgación de las Políticas Públicas a favor de las personas mayores, en el programa "Levántate y Anda", en Radio María, en el contexto de "Envejecimiento Activo" y "Avances de la Década de Envejecimiento".
- Se elaboraron dos documentos en materia de protección de derechos y bienestar: el primero corresponde a la actualización de la Política Pública a favor de las Personas Mayores 2024-2030, con la asistencia técnica del Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA) y la Comisión Económica para América Latina (CEPAL); y el segundo, un Manual de Gestión Operativa del Modelo de Casa de Día del Ministerio de Desarrollo Social de Panamá, a través de la consultoría con la Fundación Matías de España, auspiciado por el BID. Estos documentos incluyen datos y contenidos actualizados que responden a las necesidades de la población mayor, alineándose con estándares internacionales y reflejando la realidad nacional según los censos de 2023.
- Se definió el plan estratégico para la puesta en marcha del proyecto piloto de Gestión Local de Cuidados, el cual contó con la participación de organizaciones comunitarias, sociedad civil del corregimiento de Juan Díaz y consultores internacionales del BID.
- Se desarrolló una gira de trabajo a la provincia de Darién, con el objetivo de fortalecer las capacidades del personal técnico y administrativo sobre el autocuidado y la calidad de vida laboral relacionados con la salud integral de las personas mayores, alineados con el Plan Nacional a favor de las personas mayores 2022-2025.



- Se llevaron a cabo la tercera y cuarta jornada de "Fortalecimiento a las Organizaciones de Personas Mayores", dirigidas a los directivos y comisiones de la Federación Nacional de Asociaciones de la Tercera Edad de Panamá, en alianza con UNFPA y la Fundación Pro Patrimonio y Cultura de Taboga.
- En el marco de la difusión de la Política Pública, se realizaron dos convocatorias virtuales dirigidas a los estudiantes y docentes de la Universidad Autónoma de Chiriquí y del Centro Regional Universitario de Bocas del Toro, con la participación de 105 personas.
- Se realizó una jornada de sensibilización en la Facultad de Administración Pública de la Escuela de Trabajo Social, con el tema: La Política Pública a Favor de las Personas Mayores 2024-2030. Esta actividad estuvo dirigida a los estudiantes de la Escuela de Trabajo Social y a los docentes, con una participación total de 34 personas.
- Se desarrolló el Taller Virtual "Desafíos Legales y Administrativos en la Gestión no Estatal del Cuidado de las Personas Mayores", organizado por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sede subregional en México.
- Participó en el 5to Encuentro Regional de Pensionados y Jubilados de América Central, México y el Caribe, donde se ofreció docencia sobre la Política Pública a Favor de las Personas Mayores 2024-2030.
- Se presentó el plan de seguimiento de las Políticas Públicas a favor de las Personas Mayores en Panamá 2024-2030: "Estrategias para su Real Cumplimiento", en el marco de la 7ma Conferencia Anual y 3ra Internacional sobre los Derechos Humanos de las Mujeres en Panamá, destacando la importancia de asegurar una vida digna para las personas mayores.
- Se ejecutó una jornada de sensibilización con actores clave de organizaciones de personas mayores y aliados estratégicos de la provincia de Colón, con el objetivo de visibilizar la contribución de las personas mayores y fortalecer el compromiso con los derechos humanos de las personas mayores, e incidir en la definición del Plan de Gobierno 2024-2029 y en las agendas institucionales.



Proyecto Territorios que Cuidan

El proyecto "Territorios que Cuidan: hacia la construcción de un Sistema Nacional de Cuidados en Panamá", marcó el inicio del desarrollo del Sistema Nacional de Cuidados, para garantizar el derecho de las personas a los cuidados y de las personas cuidadoras.



- Se realizó el Primer Piloto de Asistencia Domiciliaria en el corregimiento de Juan Díaz, el cual contó con el financiamiento del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y benefició a 42 personas en condición de dependencia que requieren cuidados.
- En 2024, se logró la aprobación de la Ley N° 431, que establece el Sistema Nacional de Cuidados en la República de Panamá.
- Elaboración del Manual de Gestión Operativa del Modelo de Casa de Día, con la asistencia técnica y financiera del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Elaboración del Modelo de Atención en Cuidados con base en domicilio, con la asistencia técnica y financiera del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Construcción del Primer Baremo de Dependencia, instrumento científico que mide y determina el nivel o grado de dependencia de la persona.
- 150 personas capacitadas sobre la estrategia "Territorios que Cuidan", hacia la construcción de un Sistema Nacional de Cuidados, con el apoyo técnico y financiero de ONU MUJERES, en los corregimientos de mayor o alta prevalencia de personas mayores en las provincias de Coclé, Herrera, Los Santos, Veraguas y Panamá.



El programa Ángel Guardián ha invertido durante este periodo B/. 18,731,280.00 beneficiando a 19,393 personas en promedio.

Suministro de alimentos

Como parte de nuestra estrategia para combatir la pobreza y la desigualdad, brindamos apoyo a la Casa Hogar de Adulto Mayor San Vicente de Paúl, en Bocas del Toro, y al Hogar Bolívar, en la Ciudad de Panamá.

Cuadro: Inversión en Casa Hogar de adultos mayores.				
Casa Hogar	Beneficiarios	Alimentos Perecederos	Alimentos No Perecederos	Total
San Vicente de Paúl	25	18,313.00	7,462.33	25,775.33
Hogar Bolívar	76	49,822.96	20,743.45	70,566.41
TOTAL	101	68,135.96	28,205.78	96,341.74

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social

Supervisión y Monitoreo

- Se realizaron cuatro giras de trabajo en las provincias de Chiriquí, Veraguas, Herrera y Los Santos, con el objetivo de documentar los centros de atención integral para personas mayores, en su modalidad de larga estancia y casa de día.
- Se efectuaron 163 supervisiones de monitoreo y verificación del cumplimiento de los estándares de calidad y atención, así como de la normativa legal necesaria para la apertura y el funcionamiento de los centros de atención integral para personas mayores (CAIPM).
- Se atendieron 9 denuncias de presunto maltrato y negligencia en los centros de atención integral para personas mayores.
- Se entregó donaciones a 5 centros de atención integral para personas mayores, en apoyo al compromiso de mejorar la dignidad y calidad de vida. Los centros beneficiarios fueron: Fundación Nueva Vida, Hogar Atlántico, Hogar Sagrado Corazón de Jesús, Hogar Santa Luisa y Hogar Caridad de Kkottongnae.
- El 77% de los centros de atención integral para personas mayores a nivel nacional se encuentran regulados y cumplen con las disposiciones y reglamentaciones existentes.

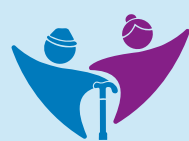
Cuadro: Situación de los Centros de Atención Integral para Personas Mayores a Nivel Nacional				
Con resolución permanente	En trámites de cierre	En trámites de regularización	Total de centros	Total de beneficiarios
61	13	8	82	1,991

Fuente: Coordinación de Adulto Mayor



Impulsando el Bienestar Integral

- Se llevó a cabo el 6to Tour Cultural, en alianza con el Ministerio de Cultura y la Junta Comunal de Mañanitas, bajo el nombre de "Ruta de Arte y Cultura". En este evento, la Red Nacional de Orquestas y Coros Infantiles y Juveniles presentó una actuación en la que participaron 40 personas mayores.
- Asimismo, se presentó la obra de teatro "Años Dorados o Morados", con el objetivo de sensibilizar sobre los desafíos que enfrentan las personas mayores, abordando su situación y las necesidades que tienen tanto en la sociedad como en el entorno familiar. A este evento asistieron 85 personas.
- Además, se colaboró en 5 eventos de sensibilización masiva: la caminata del Día Mundial de Toma de Conciencia sobre el Abuso y Maltrato en la Vejez, la conmemoración del Día Internacional de la Familia, el Día Internacional del Adulto Mayor, el Día Internacional del Alzheimer, y la Feria Integral del Adulto Mayor, todos bajo el lema "Todas por un Envejecimiento Activo y Saludable".



**Programa
120 a los 65**
Programa de asistencia social

*El programa 120 a los 65 ha
invertido durante este periodo
B/. 175,606,200.00 beneficiando
a 122,312 adultos mayores*

Grupos Étnicos Representativos

Consejo Nacional de la Etnia China

Se designaron a los 6 representantes de la Etnia China por el Órgano Ejecutivo y se convocó a los miembros y representantes del Consejo Nacional de la Etnia China (CONACHI) para la sesión ordinaria de diciembre de 2024.



Pueblos Indígenas

- Un total de 313 personas originarias fueron capacitadas en las comunidades de Lajas Blancas, El Salto, Villa Caleta y Marraganti (Comarca Emberá-Wounaan), así como en El Peñón y Buenos Aires (Comarca Ngäbe-Buglé).
- Construcción de Indicadores IPM – Indígena (Índice de Pobreza Multidimensional Indígena): en conjunto con la Secretaría Técnica del Gabinete Social y el PNUD se trabaja en la elaboración de los términos de referencia para la construcción de dos indicadores: el Índice de Calidad de Vida y el Índice de Pobreza Multidimensional Indígena.

TRANSFERENCIAS MONETARIAS, APOYO SOCIAL Y SUBSIDIOS



Transferencias Monetarias

- Para el período comprendido entre el 1 de noviembre de 2023 y el 31 de octubre de 2024, se atendió a un promedio de 191,412 personas que figuran como beneficiarios en los cuatro Programas de Transferencia Monetaria Condicionada (PTMC) del MIDES.
- Se gestionó un desembolso de B/. 225,098,280.00, correspondiente a los pagos de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas.
- Se alcanzó un 41.4% de avance en la aplicación de la Ficha Única de Protección Social (FPS) a nivel nacional, lo que permitió contar con un proceso expedito y transparente para captar información de los potenciales beneficiarios y verificar el cumplimiento de su entrada y permanencia.
- Se agilizó la revisión de los expedientes de los PTMC en la fase I. En este proceso, se realizó la revisión y validación de la base de datos de la plataforma del Registro Nacional de Beneficiarios (REHAB) y de los expedientes físicos de los beneficiarios, con el fin de verificar que los recursos llegaran a quienes realmente los necesitan.

Cuadro: Pago de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionada

Período de Pago	Programas				Monto Total
	Ángel Guardián	Red de Oportunidades	B/120 a los 65	SENAPAN	
IV Pago 2023	B/. 4,671,120.00	B/. 6,502,350.00	B/. 44,045,640.00	B/. 1,174,200.00	
I Pago 2024	B/. 4,671,120.00	B/. 6,501,150.00	B/. 44,039,520.00	B/. 1,174,650.00	
II Pago 2024	B/. 4,710,480.00	B/. 6,561,600.00	B/. 44,036,640.00	B/. 1,175,250.00	
III Pago 2024	B/. 4,678,560.00	B/. 6,499,050.00	B/. 43,484,400.00	B/. 1,172,550.00	
TOTAL	B/. 18,731,280.00	B/. 26,064,150.00	B/. 175,606,200.00	B/. 4,696,650.00	B/. 225,098,280.00

- Cumpliendo con nuestra responsabilidad de gestionar los recursos con eficiencia y eficacia, evaluamos y modificamos la logística en las jornadas de pagos del PTMC, logrando disminuir considerablemente los gastos generados.
- Se realizó el cambio de modalidad de pago, pasando de sobres con dinero en efectivo a la Tarjeta Clave Social, beneficiando a 3,878 personas del Programa Red de Oportunidades, B/. 120.00 a los 65, Ángel Guardián y SENAPAN, en los corregimientos de Cerro Iglesias, Hato Julí, Lajero, Quebrada de Loro, Susama, Alto de Jesús, El Bale, El Paredón, El Piro N. 1, Camarón Arriba, Namnoní, Hato Pilón, Hato Corotú y Salto Dupí de la Comarca Ngäbe Buglé, así como a 266 beneficiarios de los corregimientos de Leones, Cébaco, Gobernadora, Bahía Honda y Pixvae en la provincia de Veraguas, con el fin de reducir riesgos y optimizar los recursos de la institución.
- Se logró consolidar dos rutas de pago en las áreas de Nokribo y Kadri de la Comarca Ngäbe Buglé, una en la provincia de Colón y una en la Comarca Emberá Wounaan, mejorando así la atención a los beneficiarios, reduciendo costos, el uso de vehículos y los riesgos.



Cuadro: Comparativo de montos de logística de los pago de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas

PROVEEDOR	DESCRIPCIÓN DEL COSTO	Primer Pago 2024	Segundo Pago 2024	Tercer Pago 2024	TOTAL
MIDES	Viáticos	B/.127,685.20	B/.129,141.80	B/. 92,678.00	B/.349,505.00
	Gasolina, Diésel y Lubricantes	B/.15,693.62	B/.16,719.40	B/.13,329.45	B/.45,742.47
	Agua Embotellada	B/.1,840.00	B/.1,840.00	B/.1,046.50	B/.4,726.50
	Materiales de Oficina	B/.1,917.85	B/.913.93	B/.913.93	B/.3,745.71
ALQUILER DE TRANSPORTE	Helicóptero	B/. 80,000.00	B/.80,000.00	B/.80,000.00	B/.240,000.00
	Alquiler de Autos	B/.24,759.80	B/.22,281.03	-	B/.47,040.83
BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	Transporte de Dinero (FORZA, S.A.)	B/.2,119.13	B/.2,119.13	B/.2,117.84	B/.6,356.10
	Servicio de Ensobrado	B/. 4,250.00	B/.4,250.00	B/.4,250.00	B/.12,750.00
TOTAL DE COSTOS POR DIFÍCIL ACCES		B/.258,265.60	B/.257,265.29	B/.194,335.72	B/.709,866.61

Fuente: DIDS

Apoyo Social

Como parte de la nueva estrategia gubernamental, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) realizó tareas enfocadas en grupos vulnerables, proporcionando respuestas inmediatas ante situaciones de emergencia y desastres.

Cuadro: Insumos entregados: enero-junio/ julio-diciembre 2024			
Insumos	ene-junio	julio-diciembre	TOTALES
Leches	318	63	381
Suplementos Alimenticios	72	20	92
Pañales desechables de niño	96	111	207
Pañales desechables de Adulto	88	174	262
Silla de rueda	9	7	16
Bastón	0	2	2
Muletas	1	1	2
Bolsas de comida	0	2	2
Kit de Aseo	104	16	120
Kit de limpieza	2	42	44
camarote	28	2	30
Cama 4/6	11	14	25
Colchón 4/6	15	19	34
Cama 3/4	8	14	22
Colchón 3/4	65	16	81
Corral de bebé	3	3	6
Almohadas	4	8	12
Silla de baño portal	0	1	1
Cama hospitalaria	3	6	9
Estufa	19	13	32
Congelador	1	2	3
Refrigeradora	10	4	14
Máquinas de moler	0	1	1
Pacas de agua	10	40	50
Frazadas	0	151	151
Laptop	1	0	1
Máquinas de coser	6	0	6
Juego de sábanas	24	0	24
Aire acondicionada	3	0	3
Audífonos	1	0	1
Colchonetas	40	0	40
subsidio económico	29	10	39
TOTAL	971	742	1713

Subsidios

Se otorgaron subsidios por un monto de **B/. 5,181,778.00**, en favor de organizaciones sin fines de lucro, que cumplen con una función social, cuya obligación primaria corresponde al Estado, en rubros como Albergues de niños, adolescentes y personas mayores; Comedores; Salud y Nutrición; Discapacidad y Capacitación.



Otros Servicios



Programa de Alfabetización

Este programa tiene como objetivo combatir el analfabetismo en nuestro país utilizando el método "Yo sí puedo", el cual facilita el aprendizaje de la lectoescritura apoyándose en técnicas audiovisuales, combinándolas con estrategias que relacionan números con letras. Trabaja con personas de 10 años en adelante, mediante el apoyo de jóvenes voluntarios.



Logros:

- Se realizó el segundo encuentro educativo con los coordinadores a nivel nacional. En el mismo, se evaluó el desarrollo del programa y se brindaron nuevas herramientas para mejorar su ejecución y evitar las deserciones.
- Se promovieron las vocerías en medios radiales, televisivos y en prensa para dar a conocer el programa y captar nuevos iletrados de forma directa e indirecta.
- Se llevaron a cabo ceremonias de graduación de estudiantes alfabetizados con la presencia de la dirección nacional, con el objetivo de oficializar el evento a nivel territorial.
- En conmemoración del Día Internacional de la Alfabetización (10 de septiembre) y los 17 años de la implementación del programa en Panamá, se realizó una graduación en la sede central.
- Se impulsaron giras de trabajo (barridos) a nivel nacional para identificar, conocer y captar nuevos iletrados y voluntarios para la apertura de ambientes.
- En los meses de noviembre y diciembre de 2023, se logró alfabetizar a 336 personas a nivel nacional, de las cuales 216 son mujeres y 120 hombres.
- En el período comprendido entre enero y octubre de 2024, se logró alfabetizar a 1,054 personas a nivel nacional, de las cuales 656 son del género femenino y 398 masculino.

- Al cierre del mes de octubre de 2024, a nivel nacional contábamos con 156 ambientes funcionando (escuelitas), con 384 personas

iletradas y el apoyo de 130 voluntarios trabajando.

Cuadro: Alfabetizados a nivel nacional, por provincia, comarca y región		
Provincia, Comarca, Región	Alfabetizados noviembre/ diciembre 2023	Alfabetizados enero a octubre 2024
Bocas del Toro	43	120
Coclé	4	12
Colón	-	89
Chiriquí	91	150
Darién	-	62
Herrera	2	4
Los Santos	3	18
Panamá	50	196
Chepo	12	114
San Miguelito	1	15
Panamá Centro	33	46
Panamá Este	4	21
Panamá Oeste	47	190
Arraiján	15	56
La Chorrera	32	134
Veraguas	5	33
Guna Yala	-	42
Emberá Wounaan	41	-
Ngäbe Buglé	50	138
Total	336	1054

Fuente: Programa de Alfabetización





Centro de Orientación y Atención Integral (COAI)

Se habilitó la ventanilla única de atención social, legal, psicológica y gerontológica para usuarios, que actúa como puente con los servicios a los que tienen derecho los ciudadanos y las ciudadanas. Durante este periodo, se han atendido **6,245 casos** a nivel nacional, desglosados de la siguiente manera:

Situaciones Atendidas	Número de Intervenciones Ejecutadas				Situaciones Pendientes
	Remisiones	Visitas Domiciliarias	En Proceso	Total	
6,245	2,879	662	42	3,583	2,662

Fuente: Dirección de Servicios de Protección Social, COAI.

Entre las regiones de mayor atención destacan las provincias de

Panamá con

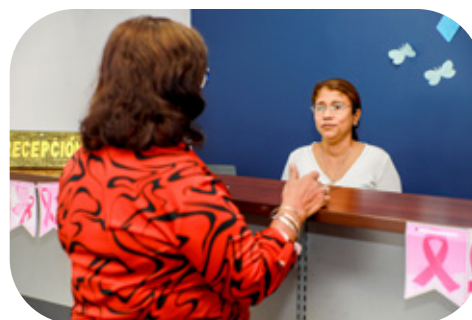
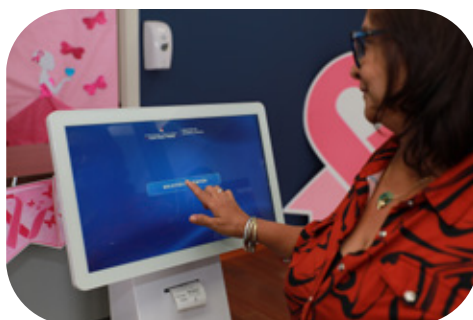
630 (17.6%),

Bocas del Toro con

537 (15.0%)

Panamá Oeste con

376 (10.5%).

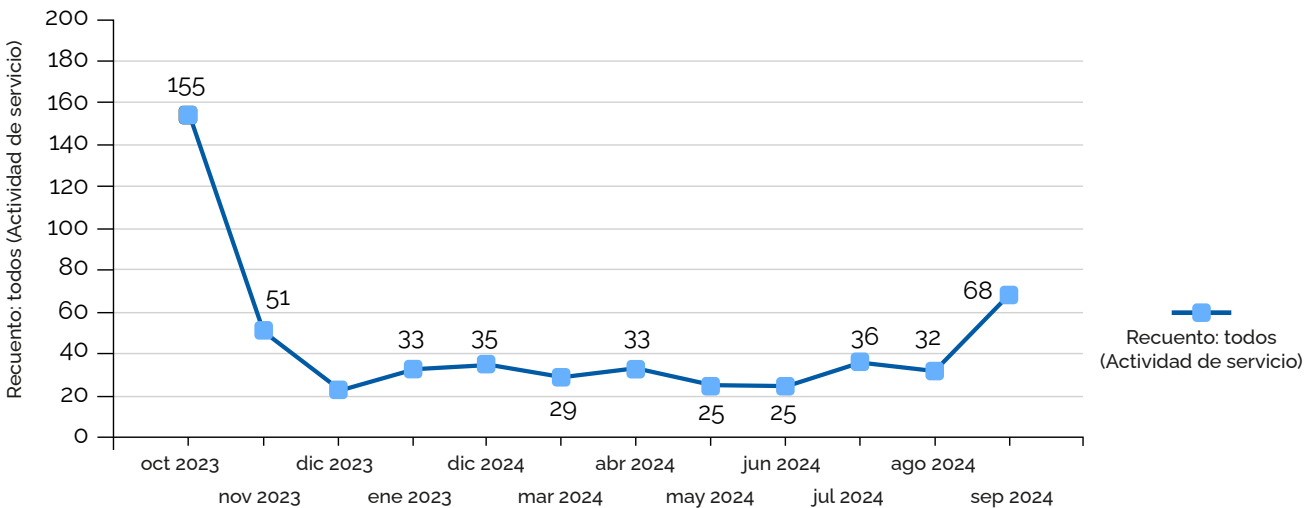


Acciones de colaboración interinstitucional que lleva a cabo el COAI:

- Centro Vocacional de Chapala: Evaluamos y acompañamos a aproximadamente 20 jóvenes menores de 18 años que optan por recibir formación en este centro, garantizando una orientación integral en su desarrollo vocacional.
- Mi Primer Empleo: En colaboración con el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, realizamos más de 1,000 entrevistas a aspirantes, apoyando su ingreso al programa y fomentando la empleabilidad juvenil.
- Comisión Nacional de Salud Mental: Parte de nuestro equipo forma parte activa de esta comisión, donde se reúnen mensualmente para el desarrollo y la elaboración del "Plan de Apoyo Intersectorial de Salud Mental y Psicosocial en Gestión de Riesgo de Desastre", contribuyendo al diseño e implementación de políticas y estrategias en pro de la salud mental en el país.
- Coordinación interinstitucional en la atención a personas en situación de calle: Atendemos aproximadamente a 80 personas en colaboración con la Alcaldía de Panamá.
- Apoyo en situaciones críticas: Nuestro personal ha estado presente en situaciones críticas, brindando ayuda durante las inundaciones en Puente del Rey, Viejo Veranillo y San Cristóbal, así como asistiendo a las víctimas de los incendios en Parque Lefevre. Estas intervenciones reflejan nuestro compromiso con las comunidades afectadas.

Línea 311

- 545 quejas, denuncias, ideas y sugerencias atendidas en el Centro de Atención Ciudadana (311). (ver gráfica)



La gráfica presentada muestra una tendencia decreciente en la cantidad de casos reportados al 311-MIDES entre octubre de 2023 y junio de 2024, seguida de un repunte en julio. Sin embargo, los datos complementarios reflejan una dinámica más compleja.

A pesar de la disminución inicial, en septiembre se asignaron un número significativo de nuevos casos, lo que llevó a una revisión exhaustiva de todos los expedientes activos.

La diversidad de las consultas recibidas, que incluyen desde solicitudes de acceso a programas sociales hasta denuncias de maltrato, resalta el papel fundamental que desempeñan como punto de contacto centralizado para atender las variadas necesidades de la población.

Línea 147: “Tu vida importa, llama ahora”



El Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) reactivó la Línea 147 para brindar un servicio gratuito ofreciendo atención psicológica y emocional las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

La línea 147 otorga, “**Tu vida importa, llama ahora**”, de apoyo gratuito y confidencial para la prevención del suicidio, crisis de salud mental y orientación; de todos los usuarios, familiares y acompañantes que presenten una condición de vulnerabilidad en relación a su salud mental, como:

- Ideación suicida o ideación homicida.
- Adicciones o dependencias a sustancias.
- Relaciones Sistémicas familiares.
- Duelos.
- Sospechas de condiciones que necesiten apoyo de profesional de la salud mental.

**Tu vida
IMPORTA
Llâma AHORA**

UNA LÍNEA DE APOYO

PARA TODOS LOS USUARIOS, FAMILIARES
Y ACOMPAÑANTES



Durante el periodo de septiembre – noviembre 2024 cuando se habilitó el servicio las 24 horas del día se recibieron:

565 llamadas para Apoyo de Psicología.

936 llamadas de Orientación.

1501 Total de llamadas efectivas

Los principales motivos de las llamadas recibidas por nuestros colaboradores se referían a:

318 llamadas por necesidad de escucha

259 llamadas por orientación en salud mental

190 llamadas por ansiedad

114 llamadas por Ideaciones suicidas

Y las principales provincias en utilizar la línea 147 del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES):

Panamá Oeste **274** llamadas

Panamá Este **145** llamadas

COMPROMISO INSTITUCIONAL PARA UNA GESTIÓN SOCIAL DE CALIDAD



Cooperación Técnica Internacional

A través de la Dirección de Cooperación Técnica Internacional, el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES) busca gestionar y captar recursos de cooperación técnica ante países y organismos internacionales para fortalecer la capacidad de ejecución de los planes, programas y proyectos que sean competencia del Ministerio.

Logros:

- Se han fortalecido las alianzas entre el Ministerio de Desarrollo Social y socios estratégicos: el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), obteniendo Cooperaciones Técnicas No Reembolsables (CTNR), para participar en el Proyecto "Promoción Regional de Políticas y Alianzas Público-Privadas para el Cierre de Brechas Económicas de Género", a través de la Iniciativa América en el Centro, por un monto de USD 425,000.00. Además, se logró una cooperación para el apoyo al Estado de Emergencia Nacional en toda la República de Panamá, como consecuencia de los graves daños ocasionados por las fuertes lluvias registradas en los meses de octubre y noviembre, según el comunicado emitido mediante la Resolución 107 del Consejo de Gabinete, el 14 de noviembre de 2024, por un monto de USD 250,000.00.
- Se presentó el **"Programa de Apoyo al Fortalecimiento del Sistema de Protección Social de Panamá (PN-L1178)"**, basado en una Matriz de Reformas de Políticas, con el objetivo



de apoyar financieramente el Presupuesto General del Estado para la vigencia fiscal del año 2024 y otras vigencias fiscales.



- Se colaboró con el **Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)** para la ejecución de la Encuesta de Indicadores Múltiples por Conglomerados (MICS) 2025, la cual se realizará en conjunto con el Instituto Nacional de Estadística y Censo de la Contraloría General de la República, el próximo año.
- Finalmente, se conmemoraron los 35 años de la Convención sobre los Derechos del Niño. En este evento, contamos con la participación de la Primera Dama de la República, Marisel Cohen de Mulino, y diversas autoridades del ámbito local.

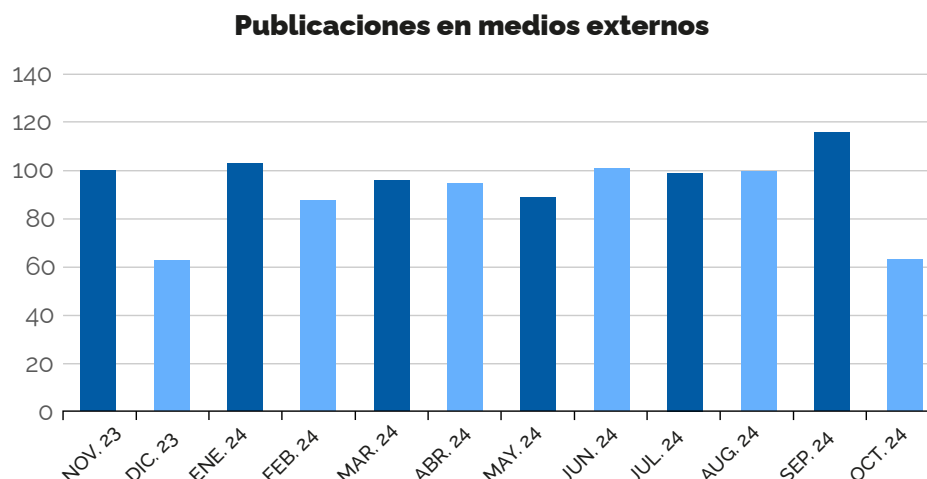


Comunicación y Prensa

Se cumplió el objetivo de mantener informada a la comunidad sobre las decisiones, acciones y resultados de la gestión pública institucional, con el propósito de fortalecer la confianza y permitir que la ciudadanía evalúe el desempeño de la entidad.

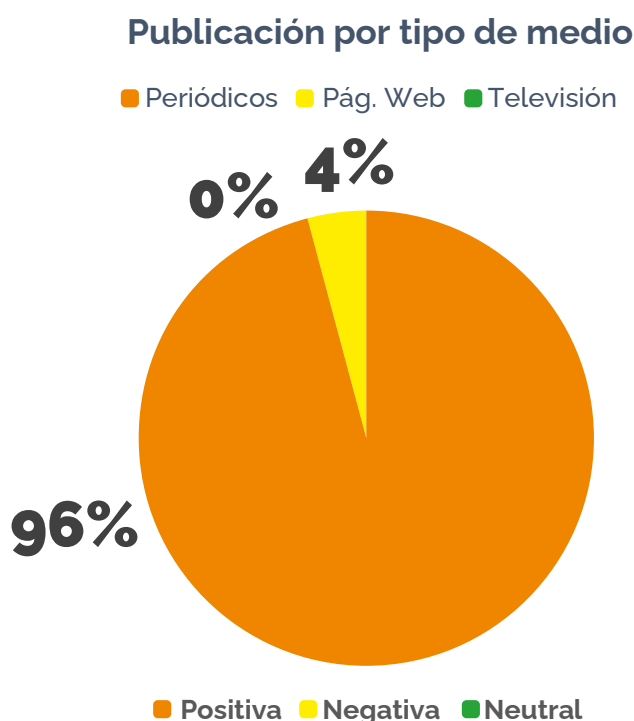
Informe de publicaciones externas en medios

Del mes de noviembre de 2023 a diciembre de 2024, se colocaron un total de 1,113 noticias en medios nacionales (radio, prensa, televisión y páginas digitales).



Según la información recopilada, siguen siendo los medios impresos y las páginas digitales los espacios de mayor divulgación de la gestión del Ministerio de Desarrollo Social (MIDES), con un 96 % de publicaciones positivas.

Impacto de las publicaciones, según medios de comunicación

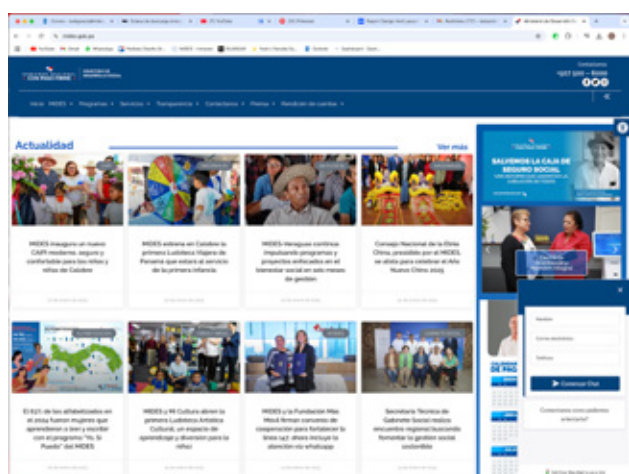


Vocerías en medios de comunicación

La vocería gubernamental es un componente clave de la comunicación institucional, ya que permite transmitir información de manera efectiva y fomentar una relación de confianza entre el gobierno y la ciudadanía.

- Se han desarrollado más de 500 vocerías al año, lo que ha permitido posicionar los diferentes programas y direcciones de la institución.

Páginas web



Por instrucción de la ministra Beatriz Carles de Arango, se actualizó la página web con el fin de ofrecer a todos los ciudadanos una página amigable, moderna y práctica, enfocada en proporcionar información sobre los servicios que ofrece esta institución.

Disponibilidad de la página web las 24 horas del día, con herramientas que brindan una experiencia agradable.

Segmentación de noticias: por primera vez, las publicaciones de las regionales se pueden observar en una pestaña, posicionando de esta manera el trabajo realizado en el campo, especialmente en el interior de la República.

Se publicaron 116 notas de prensa en nuestra página web de junio a noviembre de 2024.

Coordinación de redes sociales

Utilizamos las plataformas sociales para reforzar la gestión y las actividades del MIDES. Hemos desarrollado una estrategia de comunicación efectiva para que nuestros servicios lleguen a nuestros beneficiarios.

Seguidores MIDES 2024



118 mil
seguidores

64,886
seguidores

Instagram es la red social de mayor popularidad, con un número de seguidores que varía entre 50 y 60 por día. Esto dificulta la medición de los resultados de la estrategia de comunicación en relación con la imagen institucional en los medios sociales. Conocer nuestra audiencia, sus intereses y comportamientos nos ha permitido entender mejor a los usuarios y beneficiarios de la institución, y así articular mecanismos de comunicación que, además de informar, faciliten las respuestas a la población.



Eventos y Protocolo

Esta área está dirigida a guardar una serie de reglas, ordenanzas, reglamentos, leyes y pautas para la planificación y desarrollo de las actividades que se requieran.

- Se gestionaron 300 eventos organizados bajo estricto cumplimiento del protocolo de Estado.



Diseño Gráfico

Este segmento, dentro de los servicios de comunicación, se encarga de elaborar todos los materiales necesarios en áreas como redes sociales, ilustración, diseño editorial, desarrollo web, campañas publicitarias, folletos, afiches, entre otros, para la divulgación de los diferentes programas y eventos de la institución.

- Se elaboraron más de 1,500 diseños entre memorias, libros, folletos, volantes, banner, Flyers, collage, presentaciones, programas espaciales, redes sociales y campañas institucionales.



Fotografía, video y animación

Nos encargamos de complementar tanto en reportes fotográficos para las notas de prensa internas como las que se envían a los medios de comunicación.

- Se realizaron un total de **195 cobertura** que ha requerido grabación de videos.
- Se han editado **131 videos** sobre diferentes temáticas, todas relacionados a destacar los avances que muestra día a día esta institución.
- Se han cubierto más de 800 actividades, entre eventos externos, eventos internos, conferencias de prensa, reuniones, capacitaciones, foros, charlas, entre otros.

Planificación Institucional

Establece los instrumentos y mecanismos técnicos que faciliten los cursos de acción para la formulación, divulgación, control y seguimiento de los planes, programas y proyectos de inversión. Además, es el enlace entre las diferentes unidades administrativas y el despacho superior para la puesta en marcha del plan estratégico institucional de manera eficiente, eficaz y que genere valor a los procesos.

Principales logros:

- 35 proyectos de inversión coordinados, evaluados y alineados a la Planificación Operativa Anual con el Presupuesto Ley 2024.
- 35 proyectos de inversión formulados en el Banco de Proyectos (SINIP) del Ministerio de Economía y Finanzas, de acuerdo con las normas y procedimientos de la Dirección de Programación de Inversiones para el anteproyecto de Presupuesto 2024.
- Anteproyecto del Presupuesto de Inversiones para la vigencia 2025 elaborado y presentado ante el Ministerio de Economía y Finanzas (DIPRENA), para vista interna y Presupuesto Ley para la Asamblea Nacional de Panamá.
- Informe de oferta institucional del MIDES para la Comisión de Presupuesto.
- Actualización del Plan Quinquenal de Inversiones (PQI) del MIDES, vigencia 2024-2029.
- Actualización de la Estructura Analítica Conceptual de los proyectos de inversión 2024.
- Consolidación de 12 informes mensuales de Ejecución Física y Financiera para las instituciones correspondientes: Comisión de Presupuesto de la Asamblea Nacional de Diputados y la Dirección de Presupuesto de la Nación del Ministerio de Economía y Finanzas. Gestión institucional evaluada mediante instrumentos de definición operativa. Al mes de octubre, presenta una tendencia de ejecución del 61% de avance porcentual físico acumulado y del 98% en el aspecto financiero, producto del monitoreo, seguimiento y evaluación de los 35 proyectos de inversión.
- 12 actualizaciones de los puntos 10.1 y 10.4 de la página de Transparencia.
- Actualización de la información de los programas y proyectos en la Torre de Control, Compromisos de Giras Comunitarias y Proyectos y Programas del MIDES.
- Presentación del Plan de Trabajo Institucional 2024, producto de la consolidación y revisión de 20 formatos de Plan Operativo Anual 2024, formulados por las unidades administrativas.
- Elaboración del formato para el Plan de Acciones Prioritarias de los Primeros 100 Días del Gobierno 2024.
- Verificación y consolidación de información para el Informe de Gestión de los Primeros 100 Días del Gobierno "Con Paso Firme".
- Elaboración de un formato para recoger información de las acciones realizadas por las Unidades Regionales, Provinciales y Comarcales.
- Divulgación, preparación y coordinación del Primer Simulacro de Evacuación del Ministerio de Desarrollo Social, organizado por el Sistema Nacional de Protección Civil, en la sede principal y las direcciones provinciales, regionales y comarcales.
- Participación activa de la Oficina de Planificación como enlace nacional del Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COE) del Sistema Nacional de Protección Civil.

Equiparación de Oportunidades y Género

Orienta y recomienda las acciones a seguir para la ejecución de políticas de género y de discapacidad dentro del marco de equiparación de oportunidades, a fin de lograr la plena integración de las mujeres y personas con discapacidad al entorno laboral y social de la institución.

Actividades destacadas:

- Coordinación de la Comisión de Familia del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad (CONADIS) y la Comisión de Derechos Humanos, Equidad Jurídica y Diversidad de la Red de Mecanismos Gubernamentales de Promoción de Igualdad de Oportunidades en Panamá. En base a ello, se realizaron 7 reuniones: 6 presenciales y 1 virtual, para la elaboración de los Planes de Trabajo 2024.
- Actualización de la base de datos nacional de servidores con discapacidad y servidores con familiares con discapacidad del MIDES.
- Seminario de Lengua de Señas Panameñas, realizado con el objetivo de eliminar las barreras de comunicación y facilitar la atención a personas con discapacidad auditiva, con la graduación de 17 colaboradores de nuestra institución que tienen atención directa al público.
- Celebración del Día de las Medias Disparejas en todas las Direcciones Provinciales y Regionales a nivel nacional, en conmemoración del "Día Internacional del Síndrome de Down".
- Campaña en conmemoración del 8 de marzo, "Día Internacional de la Mujer".
- Tras un trabajo interinstitucional, se realizó el lanzamiento de la **Guía para la Intervención Continua y Atencional de la Población Escolar con Diversidad Funcional**, cuyo objetivo es abordar las diversas condiciones médicas o de discapacidad en las aulas escolares, y servir de guía para la atención educativa.
- Se elaboró la campaña sobre la importancia de la lactancia materna.
- Se elaboró la campaña sobre la importancia de la Lengua de Señas, en el marco del Día Internacional de las Personas Sordas.
- Presentamos los avances realizados por la Comisión de Familia en el marco de la XIII Reunión del Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad.
- En conjunto con la Iniciativa de Paridad de Género, se realizó el **Bootcamp Niñas STEAM**, con la participación de 30 niñas de entre 5 y 9 años. Esta actividad tuvo como objetivo fomentar el desarrollo de habilidades científico-tecnológicas mediante sesiones divertidas, lúdicas y novedosas.
- Con el objetivo de brindar herramientas que permitan un abordaje integral de la perspectiva de género en las organizaciones, participamos en la graduación del ciclo de capacitaciones **"Empresas Comprometidas con la Igualdad de Género"**, donde 25 empresas recibieron su certificado en este evento.
- Se han desarrollado talleres de confección de tembleques, artesanías, costura, entre otros, dirigidos a mujeres con discapacidad. El propósito de estos talleres es capacitarlas para que puedan emprender un negocio y generar ingresos que mejoren la condición de sus hogares y, por ende, la calidad de vida de sus familias.

Asesoría Legal

Orienta en materia legal al despacho superior, a las unidades administrativas del ministerio y da respuesta a instituciones públicas o privadas que formulen consultas legales que sean de su competencia.

Cuadro: Trámites legales gestionados

Entidad Solicitante	Noviembre y diciembre de 2023	Enero a octubre de 2024
Defensoría del Pueblo	1 Oficio de queja o petición de usuarios en contra del Ministerio de Desarrollo Social.	44 Oficios y notas, en relación a quejas o peticiones presentadas por usuarios en contra del Ministerio de Desarrollo Social.
Órgano Judicial	15 Oficios recibidos y respondidos provenientes de los diferentes Juzgados Municipales o de Circuito.	79 Oficios provenientes de los diferentes Juzgados Municipales o de Circuito.
Ministerio Público	19 Oficios recibidos y respondidos provenientes de las diferentes Fiscalías, en relación solicitudes de información en investigaciones o solicitudes de posible ingreso a los programas sociales administrados por el MIDES.	137 Oficios de parte de diversas Fiscalías, en relación solicitudes de información en investigaciones o solicitudes de posible ingreso a los programas sociales administrados por el MIDES.
Procesos Judiciales y Administrativos		37 procesos penales activos ante el Sistema Penal Acusatorio. 16 Procesos Penales activos ante el Sistema Penal Inquisitivo. 14 Procesos Penales en revisión. 2 Procesos Penales en corrección. 4 Procesos administrativos en seguimiento.
Resoluciones de Reconocimiento como Organización de Carácter Social	12 resoluciones de reconocimiento como organización de carácter social de Fundaciones sin Fines de Lucro.	58 resoluciones de reconocimiento como organización de carácter social de Fundaciones sin Fines de Lucro
Aperturas de CAIPI	1 Resolución de apertura provisional. 3 Resolución de apertura permanente.	7 Resolución de apertura provisional. 8 Resolución de apertura permanente.
Subsidios	2 Resoluciones de otorgamiento de subsidios Estatales. 6 Resolución de Prórrogas de subsidios Estatales	8 Resoluciones de otorgamiento de subsidios estatales. 24 Resolución de Prórrogas de subsidios Estatales
Solicitudes Internas	13 Resolución de Apoyo Económico a solicitud de la dirección Administrativa 6 Resolución de subsidio en especie a comedores a solicitud de ONASE.	87 Resolución de apoyo económico a solicitud de la dirección Administrativa 17 Resolución de subsidio en especie a comedores a solicitud de ONASE.

Tramites- Adulto Mayor	1 Resolución de apertura de Centro de Atención Integral para Adulto Mayor 7 Resolución de cierre. 3 Criterios legales sobre denuncias de maltrato en los Centros de Atención Integral para Adulto Mayor	16 Resolución de apertura de Centro de Atención Integral para Adulto Mayor 10 Resolución de cierre.
Revisión de documentos de departamentos		Departamento de Compras: Revisión de 4 resoluciones de procesos de licitación. Revisión de 2 contratos de procesos de licitación. Enlace Administrativo Financiero Revisión de 2 Contratos DIDS-Fondo BID Padrino Empresario Revisión de 2 acuerdos de entendimientos.
Emisión de Conceptos de Ley	3 emisiones de conceptos de anteproyectos de Ley: 2 al ministerio de la presidencia y 1 a la Asamblea Nacional	14 emisiones de conceptos de anteproyectos de Ley: 3 al ministerio de la presidencia y 11 a la Asamblea Nacional

Cuadro: Alianzas Gestionadas

Noviembre y diciembre de 2023	Enero a octubre de 2024
Convenio de Cooperación: ▶ Convenio de Cooperación entre Asociación Panameña de Debate (ASPADE) y el MIDES; con el objetivo de desarrollar actividades en conjunto que coadyuven a cerrar la brecha educativa y luchar contra la desigualdad de oportunidades. ▶ Convenio de Cooperación entre el MIDES y el Ministerio de Gobierno (MINGOB), para impulsar la equidad y superación de la pobreza y extrema pobreza a través de las generaciones de capacidades humanas locales y el fortalecimiento de las mujeres indígenas del país.	Convenio de Cooperación Refrendado: ▶ Convenio de Cooperación entre MEDUCA y el MIDES, con el objetivo de facilitar el uso administración de un espacio físico dentro de las instalaciones en donde funciona el Centro Educativo Básico General Lajas Blancas, para el funcionamiento del CAIPI Lajas Blancas. ▶ Convenio de Cooperación entre el MIDES y ITSE, con el objetivo de proporcionar un espacio para la implementación de un CAIPI en las instalaciones del ITSE. ▶ Convenio de Cooperación entre el MIDES y ANCEC, Roche Servicios, S.A y Maxia, INC., con el objetivo mejorar el acceso y los tiempos de atención; impulsar el desarrollo institucional y realizar acciones de cooperación mutua. ▶ Convenio de Cooperación entre el MINSEG y el MIDES, con relación al pago de los helicópteros utilizados para las giras de pagos del Ministerio de Desarrollo Social.

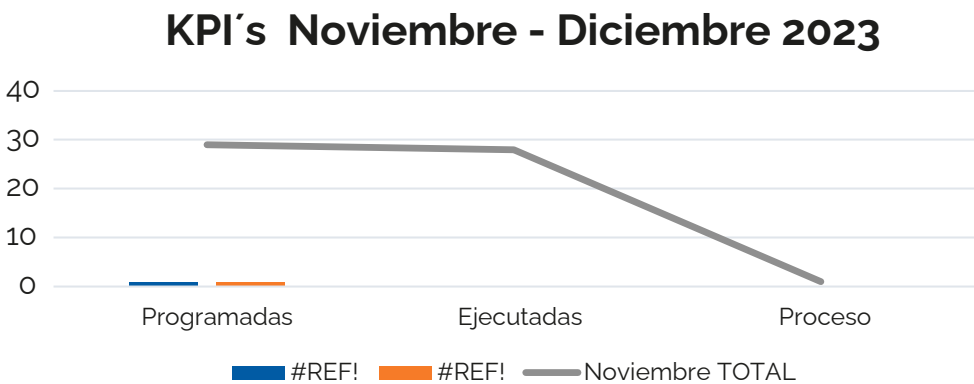
Auditoría Interna

Responsable de garantizar la correcta gestión de los recursos públicos asignados a la institución, promoviendo la eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas en el cumplimiento de los objetivos institucionales y de las políticas públicas en beneficio de la población panameña, especialmente los sectores más vulnerables.

Logros: Del 01 noviembre 2023 al 30 de diciembre 2023:

- Se realizaron dos auditorías de control interno para verificar los procesos y procedimientos en las unidades administrativas auditadas, las cuales arrojaron recomendaciones según las normas de control interno gubernamental para ser aplicadas de forma oportuna.

KPI's Noviembre - Diciembre 2023				
Mes	Años	Programadas	Ejecutadas	Proceso
Noviembre	2023	1	0	1
Diciembre	2023	1	2	0
	Total	2	2	1



Del 01 enero 2024 al 31 de octubre 2024:

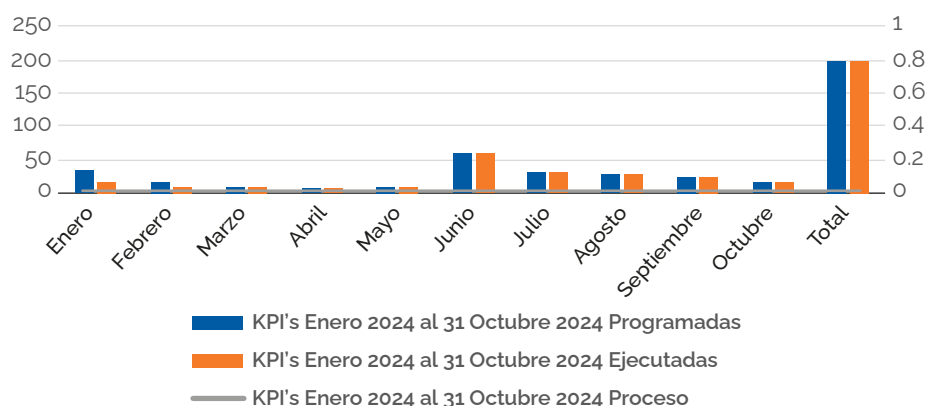
- Revisado el plan de auditoría, las ejecutadas y las tareas pendientes, tales como las auditorías de controles internos, informes especiales o de carácter financiero.
- 199 asignaciones programadas y realizadas**, de las cuales 90 corresponden a entregas de despacho, arqueos de fondos, revisiones de

inventario al mobiliario, equipo y equipo rodante a nivel nacional, en cumplimientos con los procedimientos establecidos para los cambios de administración gubernamental. Bajo nuestra responsabilidad hemos logrado cumplir al 100% con lo programado versus lo ejecutado.

KPI's Enero 2024 al Octubre 2024			
Mes	Programadas	Ejecutadas	Proceso
Enero	15	15	0
Febrero	7	7	0
Marzo	9	9	0
Abril	6	6	0
Mayo	7	7	0
Junio	59	59	0
Julio	30	30	0
Agosto	27	27	0
Septiembre	23	23	0
Octubre	16	16	0
Total	199	199	0

Fuente: Auditoria Interna-MIDES

KPI's Enero 2024 al Octubre 2024



Fuente: Auditoria Interna-MIDES

- Descarte de más de 100 toneladas de chatarra ferrosa (metal) y alrededor de 25 toneladas en equipo informático.
- Realizado el descarte de 22 de 65 vehículos, declarados como chatarra desde el 2022 en el centro de formación de adolescentes (CEFODEA), mejorando la imagen del centro y el área recreativa.
- Logramos realizar una alianza con INADEH, para reforzar los talleres de mecánica, belleza, cocina, informática, y otros que se imparten en CEFODEA.
- Logramos desocupar 3 galeras que eran utilizadas para depósito de chatarra y áreas administrativas, lo que genera un ahorro de B/. 739.000 dólares bi-anual.
- Se dieron inicio a las auditorías de control interno y especiales en áreas críticas del ministerio, como el departamento de Transporte, DIDS, Padrino Empresario y CAIPIS.
- Se detectaron unos 165 contratos temporales, que no cumplían con los perfiles y funciones.

Finanzas

Con el fin de coadyuvar al desarrollo eficiente y eficaz de la gestión pública del Ministerio de Desarrollo Social, la Dirección Nacional de Finanzas brinda servicios de apoyo a todas las unidades administrativas del Ministerio, mediante una adecuada ejecución de los procesos en coordinación con los departamentos que conforman la Dirección (Contabilidad, Presupuesto, Tesorería y la Unidad de Enlace Administrativo y Financiero).

A continuación, se presentan los aspectos más sobresalientes de la gestión realizada en los periodos comprendidos entre el 1 de noviembre y el 31 de diciembre de 2023, y entre el 1 de enero y el 31 de octubre de 2024.

Gestión Presupuestaria:

Al iniciar 2024, el MIDES contaba con un presupuesto aprobado por la Ley por la suma de **B/. 304,038,734.00**, asignando al presupuesto de funcionamiento **B/. 44,486,929.00** y a las inversiones **B/. 259,551,805.00**. Transcurrido el periodo del 1 de enero al 31 de octubre de 2024, el presupuesto modificado asciende a **B/. 450,257,070.00**, de los cuales **B/. 44,118,440.00** corresponden a funcionamiento y **B/. 406,138,630.00** a inversiones.

Presupuestariamente, al 31 de octubre de 2024, se ha ejecutado el 97% y se ha cumplido con los pagos a proveedores, contratistas y otros desembolsos

Detalle	Presupuesto Ley	Presupuesto Modificado	Asignado Modificado	Devengado	Ejecución Presupuestaria	%
Total	304,038,734.00	450,257,070.00	439,564,729.00	425,051,302.15	435,038,218.93	99
PRESUPUESTO DE FUNCIONAMIENTO	44,486,929.00	44,118,440.00	37,633,915.00	32,665,097.96	35,903,946.38	95
PRESUPUESTO PROPIO	30,231,428.00	29,862,939.00	25,597,914.00	21,426,328.96	24,539,530.38	96
TRANSFERENCIAS	14,255,501.00	14,255,501.00	12,036,001.00	11,238,769.00	11,364,416.00	94
PRESUPUESTO DE INVERSIÓN	259,551,805.00	406,138,630.00	401,930,814.00	392,386,204.19	399,134,272.55	99
PRESUPUESTO PROPIO	254,167,198.00	400,754,023.00	396,905,800.00	388,478,644.19	394,049,624.10	99
TRANSFERENCIAS	5,384,607.00	5,384,607.00	5,025,014.00	3,907,560.00	5,084,648.45	101

En relación con los subsidios, los fondos que nos asignaron fueron insuficientes, lo que nos llevó a solicitar varios traslados de partidas para incrementar dichos saldos y asegurar el registro oportuno de estos documentos. Adicionalmente, la Dirección de Finanzas brindó apoyo a la Dirección de Subsidios Sociales con el fin de analizar y revisar los procesos relacionados con las organizaciones sin fines de lucro, para que se les otorgaran los pagos establecidos por las resoluciones administrativas y legales.

Gestión financiera:

Es importante señalar que, en concordancia con la Ley 418 del 29 de diciembre de 2023, que dictó el Presupuesto General del Estado para la vigencia fiscal 2024, se han adoptado medidas responsables, administrativas y fiscales para iniciar la vigencia fiscal. Hemos tenido que ajustarnos a las medidas concernientes a la contención del gasto impulsadas por el Gobierno Nacional, que dispuso realizar topes a nuestro presupuesto. Esto

implicó varias solicitudes de liberación de topes presupuestarios, logrando así cumplir con todos los compromisos requeridos por los diversos programas.

Adicionalmente, se logró honrar los pagos de cuentas de vigencia expirada a los proveedores del Estado correspondientes al año 2023.

Se obtuvo la aprobación de un crédito adicional para los Programas de Transferencia Monetaria Condicionada por B/. 4 millones.

Se recibió un traslado interinstitucional por parte del Ministerio de Educación (MEDUCA) por el monto de B/. 1.2 millones en concepto de pensión vitalicia a los héroes sobrevivientes de la Gesta Heroica de 1964, fundamentado en la Ley 163 del 10 de septiembre y la Resolución N° 293 del 20 de junio de 2024, en la que se gestionaron tres pagos desglosados de la siguiente manera:

Pagos	Periodo	Cant.	Monto Unitario	Monto Total
Primero	marzo a junio 2024	79	4,800.00	379,200.00
Segundo	julio a octubre 2024	80	4,800.00	384,000.00
Segundo	julio a octubre 2024	2	2,400.00	4,800.00
Tercero	noviembre a diciembre 2024	81	2,400.00	194,400.00
Total				B/. 962,400.00

Integración Económica (BCIE), se coordinó en 2024 la ejecución de 17 contratos de CAIPI por un monto total de B/. 6,052,430 millones, de los cuales 8 contratos están refrendados y en proceso de construcción. Además, se gestionaron 137 contratos con promotores para la recertificación RENAB por un monto global estimado de B/. 696,259 mil, así como las correspondientes órdenes de compra de equipos para este proceso, por un monto de B/. 92,876 mil, junto con otros documentos relacionados.

Todo esto se encuentra respaldado por el préstamo del BID No.5734/OC-PN por un monto de B/. 20,000,000 millones, destinado a continuar con los programas sociales que se venían ejecutando con el préstamo anterior.

Durante este mismo periodo, también se ha ejecutado, bajo el préstamo del BID No.3512/OC-PN, tres proyectos de CAIPIs: el CAIPI Veracruz (nuevo) y las remodelaciones de los CAIPIs de Pueblo Nuevo - Coclé y Mi Jardín - Alcalde Díaz. Estos últimos fueron diseñados para completar los CAIPIs como resultado del préstamo del BID. El monto total de estos tres proyectos asciende a B/. 656,279 mil.

Le corresponde al Departamento de Contabilidad de la Dirección Nacional de Finanzas efectuar los registros presupuestarios, financieros y patrimoniales de la Institución a través del sistema de Integración y Soluciones Tecnológicas del Modelo de Gestión Operativa (ISTMO). En este sistema, el devengado es el momento contable que refleja el reconocimiento de una obligación de pago a favor de terceros, derivada de la recepción conformada de bienes, servicios, contratos, entre otros.

Esta obligación está respaldada por la documentación original que comprueba y justifica los registros realizados en las operaciones contables, ya sean presupuestarias o financieras, brindando información adecuada sobre la gestión de cobro de la Institución, de manera que esta sea útil para la toma de decisiones.

El Departamento de Tesorería Institucional asegura un adecuado registro de las operaciones financieras de la Institución, gestionando las Gestiones de Cobros en coordinación con el Departamento de Contabilidad y Control Presupuestario, para hacer frente a los compromisos de la Institución.

Dentro de sus delicadas funciones se ha tramitado lo siguiente:

Fondo	Periodo	Documentos	Monto B/.
Caja Menuda Institucional	01 de nov. a 31 de dic.-23	6 Reembolsos	2,629.38
	01 de enero a 31 de oct-24	39 Reembolsos	18,547.99
Caja Menuda de Viáticos	01 de nov. a 31 de dic.-23	6 Reembolsos	2,483.50
	01 de enero a 31 de oct-24	49 Reembolsos	23,831.50
Fondo. Rotativo Viático - CUT	01 de nov. a 31 de dic.-23	617 Transf.	120,517.00
	01 de enero a 31 de oct-24	1,883 Transf.	462,506.85
Fondo. Rotativo Viático – Cheq.	01 de nov. a 31 de dic.-23	96 Cheques	21,637.50
	01 de enero a 31 de oct-24	1052 Cheques	317,201.00
Fondo General (CUT)	01 de nov. a 31 de dic.-23	69 Proveedor	23,740.31
	01 de enero a 31 de oct-24	256 Proveedor	83,237.35
Fondo General (Cheques)	01 de nov. a 31 de dic.-23	84 Cheques	19,677.70
	01 de enero a 31 de oct-24	434 Cheques	71,918.96
Fondo -COIF	01 de nov. a 31 de dic.-23	43 Cheques	44,370.63
	01 de enero a 31 de oct-24	476 Cheques	665,850.29
Fondo Tesoro Nacional - CUT	01 de nov. a 31 de dic.-23	298 Proveedor	52,877,700.18
	01 de enero a 31 de oct-24	1097 Proveedor	335,498,696.59
Fondo de Bienestar Social	01 de nov. a 31 de dic.-23	74 Documento	103,835.97
	01 de enero a 31 de oct-24	258 Documento	413,885.93

La cantidad de documentos tramitados para la vigencia fiscal 2024 fue de aproximadamente 9,000, entre los cuales se incluyen gestiones de cobro, bienes y servicios, planillas, cheques, viáticos, alimentaciones, cajas menudas, incentivos, ONG, traslados de partidas, entre otros documentos de afectación fiscal. A pesar de que el volumen de documentos es considerable, fue inferior en comparación con el periodo anterior.

Gestión Presupuestaria y Financiera - Programa Vale Digital:

Aunque el Programa Vale Digital dejó de operar en octubre de 2023, algunos reembolsos a proveedores, Caja de Ahorros y Banco Nacional, que aún estaban pendientes, se completaron en el año 2024, cumpliendo con los compromisos

establecidos. Cabe señalar que la Dirección Nacional de Finanzas brindó apoyo a la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG) a finales de 2023, ya que la Plataforma CEDULAD dejó de funcionar y se requería certificar que las cuentas presentadas por los proveedores fueran verificadas con la data proporcionada.

Durante los meses de enero a junio de 2024 se continuó con la verificación de dichas gestiones de cobro y pago a los comercios que participaron en el Plan Panamá Solidario del Programa Vale Digital. Actualmente, se han realizado reuniones con la AIG para continuar con la aprobación y pago correspondiente de las cuentas pendientes de los años 2022 de la Plataforma CEDULAD, así como de la Plataforma LISTO de los periodos 2023 y 2024.

Informática y Comunicaciones

Responsables del funcionamiento, monitoreo, actualización y control de toda la estructura tecnológica y de comunicaciones del Ministerio de Desarrollo Social; esto comprende todos los servicios relacionados a redes, correo electrónico, comunicaciones, Internet, permisos de acceso a sistemas, instalación, configuración y mantenimiento de equipos informáticos, soporte a usuarios, desarrollo de aplicaciones, mantenimiento, seguridad, disponibilidad, acceso y confidencialidad de los datos de la Institución, entre otros.

Cuadro: Gestión de noviembre y diciembre de 2023

Actividades de Soporte tecnico:

- ✓ 120 configuraciones de usuarios de dominio, correo institucional, impresoras
- ✓ 120 acciones de mantenimiento anuales preventivo y correctivo en Provinciales Bocas del toro, Chiriquí, comarcal Ngäbe Bugle, Colon, Darién y comarcales, Herrera y Los Santos.
- ✓ 120 Instalaciones y actualizaciones de antivirus en equipos.
- ✓ 282 Instalaciones de estaciones de trabajo.
- ✓ 13 Instalaciones de laptop y tablet.
- ✓ 30 evaluaciones e informes en equipos para descarte.
- ✓ 29 Instalaciones de aplicaciones de office.
- ✓ 130 coberturas de reuniones e instalaciones de sistemas de videoconferencias para reuniones virtuales y presenciales con plataformas zoom y teams.
- ✓ 73, soporte técnico a nivel de sede y regionales.

Actividades de Infraestructura:

- ✓ Cambio de cableado en toda la sede de categoría 5 a categoría 6.
- ✓ 8 instalaciones de teléfonos en diferentes oficinas.
- ✓ Instalaciones de router en CAIPI para uso de tableros interactivos.
- ✓ 23 instalaciones de patch panel, certificaciones de puntos y traslado de gabinete.
- ✓ Cambio de cableado en el departamento. de compras y la dirección de Finanzas.
- ✓ 35 activaciones de diferentes puntos de red en direcciones, oficinas regionales, provinciales, comarcales y programas.
- ✓ 25 activaciones de teléfonos en Padrino Empresario, oficina del vice ministro, recepción del despacho.
- ✓ 117 activaciones de claves telefónicas.

Actividades de Desarrollo:

- ✓ Revisión de contenido y mantenimientos de herramientas y plugins de los diferentes sitios web de MIDES.
- ✓ Inclusión y transferencias de huellas de nuevos usuarios a los diferentes relojes.
- ✓ Instalación y reparación de Sistema Zemtrun en Sede y Regionales.
- ✓ Elaboración de acceso e ingreso por medio de la intranet al formulario de módulo de "Solicitudes de Vehiculos" para el departamento de transporte.
- ✓ Reconfiguración y optimización de velocidad de carga de contenido de la página web del mides (mides.gob.pa).
- ✓ Creación de nuevas categorías para la sección de noticias (Nacionales y Regionales)
- ✓ Actualización de la sección de transparencia del MIDES en el portal de la ANTAI.
- ✓ Creación de nuevos usuarios y elaboración de formulario para Sistema SISCONSI
- ✓ Actualización de contenido en el portal de padrino empresario
- ✓ Configuración, modificación (banner de portada y logo) y organización en la cuenta de redes sociales (YouTube) para la presentación por Steaming del evento Foro Anual de Alto Nivel de Gestión Social Sostenible.

Cuadro: Gestión enero hasta octubre de 2024

Actividades de Soporte tecnico:

- ✓ 1,230 configuraciones de usuarios de dominio, correo institucional, impresoras por red, instalación de Office 2016, instalación de periféricos, instalación reubicación de computadoras.
- ✓ 1,230 acciones de mantenimientos anual Preventivo y Correctivo en Provinciales Bocas del toro, Chiriquí, comarcal Ngäbe Bugle, Colon, Darién y comarcales, Herrera y Los Santos.
- ✓ 1,230 instalaciones y actualizaciones de antivirus en equipos.
- ✓ 1,418 Instalaciones de estaciones de trabajo.
- ✓ 370 evaluaciones e informe técnico en equipos para descarte.
- ✓ 95 coberturas de reuniones e instalaciones de sistemas de videoconferencias
- ✓ 1,345 configuraciones de usuarios de dominio y correo institucional.
- ✓ 156 asignaciones de buzones de correo para personal de recién ingreso.

Actividades de Infraestructura:

- ✓ Gira a los 94 CAIPs a nivel nacional para la instalación de servicio de seguridad.
- ✓ Cambio de cableado en toda la sede de categoría 5 a categoría 6.
- ✓ 24 Instalaciones de teléfonos
- ✓ 3 instalaciones de router en diferentes CAIPs para uso de tableros interactivos.
- ✓ 53 instalaciones de patch panel, certificaciones de puntos y traslado de gabinete.
- ✓ 5 activaciones de red de voz y data en Comarcal Ngäbe Buglé.
- ✓ Cambio del 100% cableado de red en Auditoría Interna, Política Social, Adulto Mayor, la línea 147 y gabinete social.

Actividades de Desarrollo:

- ✓ Revisión de contenido y mantenimientos de herramientas y plugins de los diferentes sitios web de MIDES
- ✓ Instalación y reparación de Sistema Zemtrun en Sede y Regionales.
- ✓ Creación de nuevos usuarios para el Uso de la Herramienta de MidesCloud.
- ✓ Elaboración de acceso e ingreso por medio de la intranet al formulario de módulo de "Solicitudes de Vehículos" para el departamento de transporte.
- ✓ Reconfiguración y optimización de velocidad de carga de contenido de la página web del mides (mides.gob.pa).
- ✓ Creación de nuevas categorías para la sección de noticias (Nacionales y Regionales)
- ✓ Colocación de Certificado SSL en servidor de Soporte del Sistema de gestión Territorial.
- ✓ Actualización de la sección de transparencia del MIDES en el portal de la ANTAL.
- ✓ Creación de nuevos usuarios y elaboración de formulario para Sistema SISCONSI

Recursos Humanos

Responsable de conducir los procesos del sistema administrativo de recursos humanos, además de dirigir, implementar y evaluar los procesos de rendimiento y capacitación del personal del ministerio. Entre las acciones más importantes tenemos:

- 103 acciones de movimientos en las planillas adicionales, realizadas a nivel de la sede, regionales, provinciales y comarcales, entre las que podemos destacar en el cuadro siguiente:

Cuadro: Acciones de Planilla	
Detalle planillas adicionales	CANTIDAD
XIII mes proporcional y diferencias	60
Bono por antigüedad (carrera adm.)	5
Vacaciones resueltas y proporcionales	10
Gastos de representación	17
Salario (EX)	11
TOTAL	103

- Se realizó la verificación y monitoreo de la asistencia a nivel institucional de todos los servidores públicos, a continuación, el detalle:

Cuadro: Reporte de Control de Asistencia	
Acción	Cantidades
Resoluciones de asignación de los enlaces de recursos humanos	30
Resolución dejar sin efecto enlaces de recursos humanos	10
Inducción de procedimientos de recursos humanos a todos los enlaces	30
Inducción del uso del sistema Zentrún, y de los relojes de marcación	30
Informes donde se detectan las faltas administrativas, de los servidores públicos a nivel nacional	450
Memos de visto bueno de lactancia materna /provincia y regionales.	60
Registro y cambio de huella a servidores públicos	290
Actualización de expedientes (cantidad mensual)	2600
Notas enviadas solicitando asistencia al personal en calidad de préstamo interinstitucional. enero 2024-31 de julio 2024.	890
Monitoreo de los registros de asistencia digital de todo el personal a nivel Nacional	2000
Informe de servidores públicos a nivel nacional sobregirados de los 18 días	300

- Habilitación de **5 cargos al Manual General de Cargos** de la Institución (administrador energético, nutricionista dietista, administrador de página web, asistente ejecutivo del despacho superior y técnico de sonido).
- Evaluación de **22 expedientes** de servidores públicos, a fin de verificar que cumplieran con los requisitos para la acreditación a carrera administrativa.
- **12 servidores públicos** acreditados a carrera administrativa.
- **1,762 servidores públicos** capacitados en temas como: Desarrollo Organizacional, Protocolo, Etiqueta y Elegancia, Redacción y Ortografía, Habilidades Blandas en la Organización, Manejo de Ansiedad y Estrés, etc.
- Se realiza la regulación de todos los procesos relacionados, con la adquisición de los nombramientos tanto de personal permanente (001) como los transitorios (004), detallado según fechas establecidas:

Cuadro. Reportes de Procesos de Personal Permanente y Transitorio	
Nombramientos	177
Transitorios	113
Permanente	64
Renuncias	115
Cambios de categoría	3
Psicólogo	2
Trabajador Social	1
Carnet	100
Recursos de reconsideración	247

- A través de la clínica del MIDES se han realizado 767 atenciones, detalladas de la siguiente manera:

Cuadro: Atenciones de salud	
Consultas	362
Toma de presión arterial	184
Recetas	92
Solicitud/lectura de exámenes	99
Referencias	30
Total atenciones	767

- Se registraron un total de 525 casos laborales entre amonestaciones, suspensiones y otros casos.
- Se realizaron 97 ayudas sociales detalladas a continuación:

Cuadro: Ayudas Realizadas	
Tipo de Ayudas	Total
144 horas aprobadas	93
Subsidios funeral aprobados	2
Donaciones a través del despacho superior enseres domésticos	1
Donaciones a través del despacho superior, auxiliar técnico, silla de ruedas	1

Programa de Fortalecimiento Emocional y Vida Familiar

Se han ofrecido 120 atenciones para los servidores públicos, a nivel de MIDES SEDE y algunas Regionales, incluyendo los casos de seguimiento.

- Trastorno de inestabilidad emocional de personalidad.
- Trastorno depresivo recurrente.
- Ansiedad.
- Estrés post traumático y laboral.
- Problemas familiares.
- Problema de pareja.
- Procesos de duelo.
- Violencia doméstica.
- Problema con adicciones.
- Sobrevivientes de cáncer o relacionado con algún familiar que lo padece.
- Problemas laborales.
- Ideación suicida e intento autolítico.

Direcciones Provinciales, Comarcales y Regionales



Direcciones Provinciales

Dirección Provincial de Bocas del Toro

Principales logros:

- **180 personas beneficiadas** con el **Programa de Alfabetización**; **25 ambientes** abiertos en Chiriquí Grande, Las Delicias y Finca 6.
- **16 privados de libertad** del Centro Penitenciario de Deborah se graduaron del Programa de Alfabetización.
- **35 nuevos voluntarios** se integran al Programa de Voluntariado de los cuales 20 participaron del Foro de la Juventud.
- **180 voluntarios** desarrollaron las siguientes actividades: limpieza y pintura a Centros Educativos: Escuela Finca 02, La Gloria; limpieza del albergue Harold y Raymond Bernstein en Chiriquí Grande; limpieza al CAIPI Teobroma.
- **227 nuevos beneficiarios del Programa 120/65**. Se entregaron **212 tarjetas Clave**.
- **826 nuevas beneficiarias del Programa Red de Oportunidades**. Se entregaron **609 tarjetas Clave**.
- **42 nuevos beneficiarios del Programa Ángel Guardián**. Se entregaron 42 tarjetas Clave.
- **68 nuevos beneficiarios** del **Programa Bono Nutricional de Alimentos**. **5 beneficiarias** mantienen huertos de yuca, plátano, ají y culantro. Se entregaron **65 tarjetas Clave**.
- **23 talleres** de Fortalecimiento de Capacidades. **32 Talleres** de Fomento de Capital Social. **9 Red de Familias Productivas**. **5 Redes de Familias**. 3 Mesas de Concertación en el Corregimiento de Valle Risco. 1 Mesa de Concertación en la Comunidad de los Molejones.
- Se atendieron en el **COAI, 254,718 personas**. Se realizaron **60 capacitaciones, 703 visitas domiciliarias, 715 evaluaciones sociales, 452 casos remitidos** a otras instituciones y **400 gestiones a familias** en condiciones de extrema pobreza.
- **60 Mochilas Cuidarte** entregadas a las siguientes comunidades: Molejones, Filo Cañazas, Bajo Gavilán, Barriada Guaymí, Cúcula y las Delicias.
- **24 niños/as** reciben atención en el CAIPI de Teobroma.

Dirección Provincial de Coclé

Principales logros:

- **275 personas capacitadas** en Manejo de hortalizas orgánica y preparación de abono bocachi, manejo de huerto hortalizas y aves de corral en comunidades como Santa Marta, Bermejo.
- **362 personas** conformaron las redes familiares productivas en comunidades como: Boca de Las Minas, Caño de San Miguel, Bajito de San Miguel, Los Pilares, Toabré, Boca de Cuiria, Lurá Centro, Santa Marta, Vaquilla. Red de Mujeres de San Juan de Dios. (Chumicosa).
- **15 personas beneficiadas** con el **Programa de Alfabetización**.
- Se realizó una capacitación brindada a **132 jóvenes** de las diferentes carreras de UDELAS de Coclé dictado por la Empresa Nestlé S.A.
- Participación de **6 voluntarios** en la Jornada de limpieza y recolección de basura en el CAIPI de La Pintada.
- Se realizaron **663 trámites administrativos** (cambios de residencia, defunciones, reclamos, cambios de responsable, renunciaciones, trámite de encamado) en el Programa 120/65.
- Se realizaron **1,556 trámites administrativos** (orientación y atención al usuario, solicitud de beneficio, trámite de defunción, notificación de no elegible, notificación por suspensión, atención de denuncias, evaluaciones sociales

-cambio de representante y domicilio, verificación de corresponsabilidad y fe de vida, aplicación de ficha única de protección social (FUPS), capacitaciones y renuncia voluntaria) en el Programa Ángel Guardián.

- Se llevaron a cabo **2,285 trámites administrativos** (atenciones diarias, inclusiones, exclusiones, levantamiento de suspensiones, suspensiones, solicitud de beneficio, renunciaciones voluntarias, actualización por ingreso de nuevo miembro, evaluaciones por trabajo social, verificación de cumplimiento de corresponsabilidades) en el Programa Red de Oportunidades.
- En Bono Nutricional de SENAPAN se dieron **601 atenciones** y realizaron **355 trámites administrativos** (solicitudes para ingreso, exclusiones, inclusión, atenciones diarias)
- **601 usuarios atendidos** en el COAL.
- Se realizaron **6 talleres** en temas: autoestima, ansiedad y habilidades sociales, actitud positiva,

mente productiva, autocuidado para personal de Ministerio Público, Taller interactivo en el marco del Día Mundial de Prevención del Suicidio beneficiando a **523 personas** entre estudiantes, padres de familia y colaboradores de instituciones públicas.

- **3 supervisiones realizadas** a los albergues de NNA beneficiando a 73 NNA.
- **4 supervisiones realizadas** a los albergues de adulto mayor beneficiando a **15 personas**.
- **42 jóvenes** de las Casas Hogares Beatriz Jaén de Arosemena y Hogar de Niñas de Penonomé participaron del Rally "Chicas Rompiendo Barreras" en conmemoración del mes de la Juventud.
- **25 jóvenes** asistieron al **Primer Foro de Juventud con Paso Firme** realizado en el INADEH de Penonomé.
- **12 becarios activos** en el **Programa Padrino Empresario** realizan su pasantía laboral en Compañía Goly, S.A.

Dirección Provincial de Colón

Principales logros:

- **35 estudiantes activos** realizan su pasantía laboral en **21 empresas**.
- **93 personas alfabetizadas** y **60 jóvenes privados de libertad** del Centro de Cumplimiento de Menores, Basilio Lakas.
- **9 Comités comunitarios** formados y para su desarrollo se han fortalecido alianzas con entidades como: MICI, MIDA, INADEH Y AMPYME.
- Puesta en marcha del programa Steam, en el Centro de Atención Integral a la Primera Infancia (CAPI) de Irving Saladino.
- Se reactiva el programa Mochila Cuidarte, el cual está beneficiando a 60 infantes entre 6 meses y 4 años de edad en los sectores de la Costa Arriba y Costa Abajo de la provincia.
- Se realizó entrega de ayuda social consistente en diversidad de enceres, línea blanca, muebles, alimentos, camas ortopédicas, sillas de ruedas, computadoras entre otros artículos a más de 20 familias en diversos puntos de la provincia de Colón.

Dirección Provincial de Chiriquí

Principales logros:

- **2 graduaciones** en belleza y confección de tembleques a través del Programa Redes Territoriales.
- **14 becarios** activos en el Programa Padrino Empresario en las siguientes empresas: Franklin Jurado, Grupo Rey, Súper Barú, Franklin Jurado, La Casa de las Baterías, Óptica López, Felipe Rodríguez, Ferretería Enrique.
- El "Programa Muévete Por Panamá" llevó a cabo un acto de graduación con 13 alfabetizados de la Empresa BATIPA S.A.
- Jornada de Limpieza "Comunidades Limpias, Vidas Saludables" en Quebrada Negra.
- Un equipo de voluntarios participó en la Siembra de más de **200 plantones** en la Jornada de Reforestación de la Piedra Pintada, en el corregimiento de Caldera, ubicado en el distrito de Boquete.

Dirección Provincial de Darién

Principales logros:

- Se alfabetizaron **114 personas** de las comunidades de: Yaviza, Morti, Pijibasal, Púcuru y Paya.
- **1,283 situaciones atendidas** a usuarios y/o beneficiarios en el COAI.
- **31 jóvenes** de la provincia de Darién y la comarca participaron del **Foro de la Juventud Política Públicas 2022 – 2024**.
- Se entregó insumos a participantes del programa Redes Familia como parte de la inclusión productiva, detallados de la siguiente manera:

Provincia	Corregimiento	Comunidad	Total de Beneficiarios	Insumo Entregado
Darién	Agua Fria	Agua Fria	374	Insumos avícolas (pollos y todo el ciclo completo). Insumos agrícolas (bomba de mochila, machetes, azadones, semillas.
Darién	Metetí	Metetí		
Darién	Santa Fe	Rio Congo		
Darién	Santa Fe	Rio Congo Arriba		
Darién	Santa Fe	Santa Fe		
Darién	Zapallal	Zapallal		
Darién	Rio Iglesia	Rio Iglesia		
Darién	Pinogana	Yaviza		
Darién	Pinogana	Yaviza		

- Se han capacitado a las beneficiarias de los diferentes programas Red de Oportunidades y SENAPAN en los siguientes cursos:

Curso	Cantidad	Comunidades	Año	Beneficiarias	Instituciones
Confección de ropa para el hogar	1	Metetí	Nov-Dic 2023	15	INADEH/MIDES
Hortalizas	2	Santa Fe		15	INADEH/MIDES
Cría de pollo y engorde	2	Nicanor		18	INADEH/MIDES
Emprendimiento	1	Nicanor		18	INADEH/MIDES

Curso	Cantidad	Comunidades	Año	Beneficiarias	Instituciones
Confección de pantalones de dama	1	Metetí	2024	21	INADEH/MIDES
Confección de blusas de dama	1	Platanilla		18	INADEH/MIDES
Agricultura orgánica sostenible	1	Rio Congo Arriba		21	INADEH/MIDES
Agricultura orgánica sostenible	1	Rio Congo Abajo		18	INADEH/MIDES

Dirección Provincial de Herrera

Principales logros:

- 385 nuevos beneficiarios** en el **Programa 120/65**.
- 111 nuevos beneficiarios** en el **Programa Red de Oportunidades**.
- 25 nuevos beneficiarios** en **Ángel Guardián**.
- Se visitaron a **3,785 beneficiarios** de las PTMC para verificar el buen uso de la transferencia y el cumplimiento de las corresponsabilidades.
- 323 personas capacitadas** de **Redes Territoriales** sobre Economía Familiar, emprendimiento, prevención primaria, riesgo social y violencia doméstica, inclusión productiva en los distritos de Ocú y Pesé.
- 49 familias** se organizaron en el **Programa Redes Territoriales** en las comunidades de Cerro Largo y Chepo Las Minas.
- 778 beneficiarios** en las giras móviles.
- 2,852 atenciones** a usuarios que acudieron al COAI.
- Se realizaron **17 capacitaciones a 743 personas** en los siguientes temas: Familia y valores, riesgo social, habilidades para la vida, prevención en uso de drogas, salud mental, abuso sexual y prevención de conductas suicidas.
- 28 voluntarios** participaron de la siembra de plántones en el distrito de Pesé para la preservación y conservación del medio ambiente.
- 578 jóvenes asistieron** al **Foro de Juventud** con el propósito de elaborar el Plan de Acción de Juventud 2025.

- Se entregaron **60 mochilas** a infantes de 0 a 3 años que contiene elementos para realizar actividades recreativas promoviendo el desarrollo psicomotor.
- **36 niñas y jóvenes** del **Hogar María Auxiliadora** se les brindó orientación psicológica y psicológica.

Dirección Provincial de Los Santos

Principales logros:

- **439 nuevos beneficiarios** al **Programa 120/65**.
- **121 nuevas inscripciones** al **Programa Red de Oportunidades**.
- **74 nuevas inscripciones** al **Programa Ángel Guardián**.
- Implementación de huertos caseros beneficiando a **69 familias de Bonos Nutricionales**, promoviendo la autosuficiencia alimentaria y generando oportunidades de ingresos sostenibles.
- Se alfabetizaron a un total de **21 personas** en las comunidades de difícil acceso en los distritos de Macaracas, Tonosí, Las Tablas, Guararé y Los Santos.
- **5,315 atenciones brindadas** en el COAI a adultos mayores, niños, familias y adolescentes den estado de vulnerabilidad.
- **9 jóvenes** del **Programa Padrino Empresario** se han beneficiado de la pasantía laboral cumpliendo con las 4 horas diarias en el MIDES de Los Santos, y en empresas como CH Panamá y Grupo Espino S.A.
- El **Proyecto Mochila Cuidarte** actualmente beneficia a **60 niños** en los distritos de Macaracas y Tonosí.
- Se finalizó la construcción del nuevo CAIPI en Santo Domingo y se logró abrir el CAIPI de Agua Buena.
- Implementación de la Estrategia Steam en tres CAIPIs: Alba Palma, Pedasí y Santa Ana, fortaleciendo la oferta educativa y tecnológica en estas áreas.
- Se llevó a cabo el **Foro de Juventud Con Paso Firme** en el marco del mes de la Juventud, con el objetivo de socializar la Política Pública de Juventud 2022-2027, reuniendo a **45 jóvenes** provenientes de las provincias de Veraguas, Herrera y Los Santos.

Dirección Provincial de Veraguas

Principales logros:

- **10 jornadas** del **Proyecto Mides en Tu comunidad** beneficiando a 30 corregimientos y logrando impactar a más de **5,100 beneficiarios**.
- **1,875 beneficiarios** en 10 corregimientos en Plan Piloto de Redes Territoriales.
- **16 jóvenes** del Programa Padrino Empresario realizan su pasantía en diferentes empresas.
- 25 veragüenses han culminado el proceso de alfabetización.
- En el marco del mes de la juventud se realizó la actividad *"Apaga tu celular, para que brille tu corazón"* donde participaron más de **100 jóvenes**.
- Se brinda atención a **343 niños** en **12 CAIPIs**.

Dirección Provincial de Panamá Oeste

Principales logros:

- Se organizaron **2 Redes Territoriales** y **2 Redes Comunitarias** en los corregimientos de El Caco, Ciri Grande.
- **56 actores relevantes y locales** focalizados enlistados en el Directorio para su participación a la reunión de Juramentación de los Sujetos Organizacionales de El Cacao CAPIRA.
- Se sistematizaron **17 fichas técnicas** de mapeo de actores relevantes, locales y líderes comunitarios en los corregimientos de El Arado, El Higo, La Chorrera y Santa Rosa en Capira.
- Se realizaron giras de supervisión a 3 parcelas exitosas del componente de inclusión productiva de los corregimientos de Ciri de Los Sotos y el Cacao en Capira.
- Se socializaron **10 miembros** de las Juntas Directivas de las Redes de Familia Productiva de (Aguacate Arriba) y 2 (Las Negritas) El Cacao; y (Tres Hermanas) Ciri de Los Sotos.
- **187 Instrumentos** aplicado a actores relevantes, locales y líderes comunitarios de los Corregimientos de El Arado en La Chorrera y Santa Rosa en Capira.
- Se realizaron **4 talleres** sobre Habilidades de Poder y de Liderazgo aplicado a la participación y organización comunitaria.
- **100 personas** concluyen el proceso de alfabetización.
- Se brinda atención a **88 niños/as** en los tres CAIPIs: Barrio Balboa, Manos Abiertas y La Estancia.
- Se entregó a **11,791 nuevos beneficiarios** la Tarjeta Clave Social de los **PTMC**.
- **78 atenciones** a usuarios en el **COAI** de los distritos: Arraiján, La Chorrera, Capira y Chame.
- **2 talleres** de habilidades de poder con la participación de **67 jóvenes**.
- **2 talleres** de liderazgo aplicado a la participación y organización comunitaria, participaron 67 jóvenes.
- **25 jóvenes participaron** en el Foro Juventud Con Paso Firme.
- **46 familias, 106 niños y 21 adolescentes** participan del **Programa Contigo Creciendo** que es un servicio de calidad a nivel comunitario en los sectores de salud, educación inicial, primaria y premedia, protección contra toda forma de violencia para niños, niñas, adolescentes y mujeres embarazada.
- **12 jóvenes activos y becados** realizando su pasantía laboral en 4 empresas.
- Dos pagos por un monto total de **B/. 2,568.39 de subvención alimenticia** al CAIPI comunitario Barrio Balboa, corregimiento de Barrio Balboa, La Chorrera.
- Dos pagos por un monto total de **B/. 2,349.38 de subvención alimenticia** al CAIPI Comunitario Las Mendoza, corregimiento de Herrera, La Chorrera.
- Un pago por un monto de **B/. 1,194.60 de subvención alimenticia** al CAIPI Comunitario Mano Abierta, corregimiento de Barrio Colón, La Chorrera.
- **61 Madres, Padres o Cuidadores** en las Consejerías Parentales al CAIPI Comunitario Barrio Balboa, Las Mendozas y el CAIPI Comunitario Manos Abierta.
- **6 Responsables por la Implementación y Seguimiento (RIS)** se capacitaron en forma intensiva en las herramientas operativas del Proyecto, que atender los corregimientos de Ciri Grande, Capira; El Arado y Puerto Caimito, La Chorrera.
- **596 personas recibieron atención y orientación**, a las cuales se le brindaron la orientación adecuada en el COAI.

Direcciones Regionales

Dirección Regional de San Miguelito

Principales logros:

- **45 personas se alfabetizaron** en Emberá Puru, San Pancracio, La Felicidad, San José, el Centro Penitenciario de Tinajita, el Centro Femenino de Rehabilitación, y en el centro CEFODEA.
- **889 usuarios atendidos** en el COAI dándole respuestas eficientes a los problemas sociales que enfrentan.
- **16 damas participantes** en los talleres de bordados, tembleques y manualidades.
- **37 jóvenes participaron** del **Proyecto Desarrolla tus "Habilidades para la Vida"**, que se lleva a cabo en alianza con Universidad Santander, BAC Credomatic.
- **140 jóvenes participaron** del **Programa "Juventud Somos la Fuerza"**, donde recibieron capacitaciones en temas como liderazgo, talleres de danza, tecnificación deportiva.
- Se realizó el taller: *"Líderes U Organización Juveniles"* donde participaron **10 jóvenes** por cada uno de los 9 corregimientos de San Miguelito entre las edades de 15 a 18 años.
- **25 jóvenes participaron** del **Foro de Juventud con Paso Firme**, cuyo objetivo es socializar la Política Pública de Juventud 2022-2027 y desarrollar líneas de acción que permitan la puesta en marcha de programas en beneficio de la población juvenil.
- **60 mochilas** distribuidas a razón de 20 en cada corregimiento de Belisario Frías, Amelia D. Icaza, Belisario Porras. Se han llevado a cabo 2 visitas mensuales a cada familia y 1 encuentro educativo comunitario con las madres de los infantes cada 2 meses dándole orientación sobre planificación familiar.
- **70 evaluaciones nutricionales** a los niños de los CAIPIs.
- Inauguración de **5 CAIPIs** que fueron remodelados: Ascanio Villalaz, CEDECO No. 2, Gotitas de Lluvia, Parusia y El Valle de San Martín.

Dirección Regional de Chepo

Principales logros:

- Participación de 40 jóvenes representantes de los circuitos del 8-1 y el 8-6, entre las edades de 15 a 29 años en el Foro Juventud con Paso Firme.
- En el Programa 120 a los 65 se realizaron 238 ingresos de adultos mayores.
- 120 personas alfabetizadas las comunidades de La Bendición, Santa Isabel, las Paredes vía crematorio, Maje y en el Distrito de Chepo en los corregimientos de Las Margarita, Torti, Chepo Cabecera y Comarca Guna de Madugandi.
- Se conformaron 15 grupos de beneficiarios, en elaboración de chaquiras, preparación de huertos, cría de pollos, venta de bollos y confección de sombreros de junco.
- Se ingresaron al Programa Red de Oportunidades 103 beneficiarias.
- 20 beneficiarias de Red de Oportunidades lograron su certificado del sector de Higuera, distrito de Chepo en cursos de emprendimiento (Mides-INADEH).
- El Programa Ángel Guardián logró incluir 47 beneficiarios.
- En el COAI se brindó atención integral, acompañamiento, orientación y apoyo a 256 usuarios.

Dirección Regional de Panamá Este

Principales logros:

- Con SENAPAN y Redes Territoriales se realizaron capacitaciones a **80 madres de familia**, de los corregimientos de Las Garzas, San Martín y 24 de Diciembre en temas tales como: desarrollo de habilidades sociales, cultivo de huertos caseros y cría de pollos. En colaboración con la empresa ARCE Avícola se les entregó a las familias participantes insumos avícolas para impulsar proyectos de producción.
- Como parte del **Programa de Consejería Parental** en el CAIPI Montería, se capacitó a **25 padres de familia** en el tema de "Lonchera Saludable".
- Se graduaron **5 personas** del **Programa Alfabetización** de los corregimientos de Pedregal y 24 de Diciembre.
- Se realizó la supervisión a los Centros de Atención Integral para Personas Mayores (CAIPM), iniciamos con los Hogares: Los Años Dorados y Asociación Residencial Lisbeth.
- **60 infantes** de escasos recursos participan del programa "**Mochila Cuidarte**".
- Se realizó junto a la Fundación Panamá Lidera, el Foro "**Formador de Formadores**", donde participaron **50 jóvenes** de los Corregimientos de: Pedregal, Tocumen, 24 de Diciembre, Las Garzas y San Martín brindándoles formación integral positiva.

Dirección Regional de Panamá Norte

Principales logros:

- **34 beneficiarios** nuevos para los **PTMC**.
- Seguimiento de corresponsabilidades de PTMC a **937 beneficiarios**.
- **136 atenciones** a usuarios en diferentes situaciones como lo son: violencia doméstica, problemas educativos, económicos, vivienda, subsidios, negligencias con adultos mayores, Línea 311 entre otros en el **COAI**.
- Se realizó la entrega de insumos a **26 familias que integran el Programa Redes Territoriales** en corregimiento de Chilibre y Caimitillo.
- Se promovieron y fortalecieron **80 familias integradas a Red Territoriales** con el fin de promover el capital social de las comunidades de María Henríquez Rural y la comunidad de Naju, corregimiento de Caimitillo.

Dirección Regional de Arraiján

Principales logros:

- **225 nuevos adultos mayores** ingresaron al **Programa de 120/65** en el distrito de Arraiján.
- **48 nuevos beneficiarios** ingresaron al **Programa Ángel Guardián** en el distrito de Arraiján.
- **64 nuevos beneficiarios** ingresaron al **Programa de Red de Oportunidades** en el distrito de Arraiján.
- **377 personas** han sido alfabetizadas con el **Programa de Alfabetización Muévete** por Panamá en los corregimientos de Arraiján, Nuevo Emperador y Burunga.
- Entre las principales situaciones atendidas en el COAI se pueden mencionar: menores en riesgo social, orientación familiar, cuidados y atenciones del adulto mayor, abandono y/o maltrato

(personas mayores, niños y adolescentes), problemas de conducta, problemas educativos (bajo rendimiento académico), problemas de salud mental, apoyo en medicamentos, laboratorios y gastos fúnebres, guarda y crianza, reglamentación de visitas y pensión alimenticia.

Total de atenciones brindadas por el Centro de Orientación y Atención Integral (COAI) en 2024.

Situaciones atendidas	Usuarios atendidos
79	72
108	80
65	80

▪ **Redes Territoriales** ha gestionado con el INADEH **39 cursos** entre los que destaca: confección de tembleques, albañilería, plomería, modistería, etc. Estos cursos han beneficiado a más de **773 personas**.

▪ **En Mochila Cuidarte** se benefician un total de **60 niños**.

Total de familias beneficiarias del programa Mochila Cuidarte en el distrito de Arraiján.

Corregimiento atendidos	Cantidad de familias atendidas
Burunga	30 familias
Veracruz	30 familias

Direcciones Comarcales

Dirección Comarcal de Emberá Wounaan

- **14 ambientes** de clase establecidos con Programa de Alfabetización en la comunidad de Sinai.
- Con el Programa de Redes Territoriales y Cohesión Social se realizó el fortalecimiento de las capacidades organizativas, productivas y la articulación de actores, detallado de la siguiente manera:

Intervención comarca Embera Wounaan Componente de Inclusión Productiva MIDES - FAO

Distrito	Corregimiento	N° De Beneficiarios
Cémaco		401
	Cirilo Guairona	69
	Lajas Blancas	226
	Manuel Ortega	106

- El Programa Contigo Creciendo, desarrolló un seminario en la comunidad de Lajas Blancas, comarca Embera - Wounaan, con la participación de más de 25 personas que buscan garantizar la coordinación y ejecución del tema de la ruta de

atención integral en materia educacional para los niños de 0 a 4 años de edad.

- Se realizó un encuentro juvenil en la comunidad Metetí, provincia de Darién con la participación de más de 40 jóvenes.

Dirección Comarcal de Ngäbe Buglé

Principales logros:

- **SENAPAN** hizo entrega de semillas de tilapias (acuicultura por el instructor del INADEH comarcal en el corregimiento de Quebrada de Loro donde se benefició a más de **50 familias**.
- **SENAPAN** realizó la capacitación y construcción de un estanque para la siembra de tilapias, camas para hortalizas y casa para los pollos de engorde beneficiando a más de **150 familias** de las comunidades de Lajero Arriba, corregimiento de Lajero, Noleduima.
- **122 personas alfabetizadas** en el **Programa Alfabetización Muévete por Panamá**.
- **148 nuevos beneficiarios** ingresaron al **programa Ángel Guardián**.
- **1,268 nuevos hogares** se han incluido en el **programa Red de Oportunidades**.
- **145 adultos mayores** ingresaron al **programa de 120/65**.
- Se realizaron **772 atenciones** a usuarios en el COAI por: denuncia en el programa 120 a los 65, abuso sexual, abandono de hogar por uno de los padres, negligencia de la madre hacia los niños y por discapacidad.
- Con los **Proyectos Redes Territoriales** y Cohesión Social se ha logrado beneficiar a más de **1,000 nuevas mujeres** del programa red de Oportunidades para que continúen con el desarrollo de sus familias. La siguiente imagen muestra el desglose y cantidad de personas beneficiadas:

No.	Provincias Comarcas	Distritos	Corregimientos	Número de familias RED
1	Comarca Ngäbe Buglé	Nole Duima	Cerro Iglesias	117
2	Comarca Ngäbe Buglé	Ñurum	El Peñón	140
3	Comarca Ngäbe Buglé	Müna	Roka	135
4	Comarca Ngäbe Buglé	Müna	Peña Blanca	100
5	Comarca Ngäbe Buglé	Müna	Chichica	100
6	Comarca Ngäbe Buglé	Müna	Alto Caballero	100
7	Comarca Ngäbe Buglé	Müna	Sitio Prado	108
8	Comarca Ngäbe Buglé	Besikó	Camarón Arriba	100
9	Comarca Ngäbe Buglé	Mironó	Salto Dupí	100
TOTAL				1000

Mochilas entregadas

Provincia	Distrito	Corregimiento	Total
Ngäbe Buglé	Nole Duima	Lajero	10
Ngäbe Buglé	Nole Duima	Cerro Iglesias	20
Ngäbe Buglé	Mironó	Quebrada Loro	10
Ngäbe Buglé	Besikó	Soloy	20
TOTAL			60

Dirección Comarcal de Guna Yala

Principales logros:

- Capacitación sobre el uso de las tablets en la comunidad de Nalunega con el fin de preparar el pago de los Programas de Transferencias Monetarias Condicionadas (PTMC), donde asistieron promotores del área.
- Se gestionó la construcción del CAIPI en la comunidad de Ustupu.



LISTA DE ACRÓNIMOS

AIG	Autoridad de Innovación Gubernamental
AMPYME	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
ANCEC	Asociación Nacional Contra el Cáncer
ASPADE	Asociación Panameña de Debate
BCIE	Banco Centroamericano de Integración Económica
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAIPI	Centros de Atención Integral de Primera Infancia
CAIPM	Centros de Atención Integral para Personas Mayores
CASEM	Cámara De Empresas Multinacionales
COAI	Centro de Orientación y Atención Integral
CEFODEA	Centro de Formación de Adolescentes
CENA	Consejo Económico Nacional
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIDES	Comisión Interamericana de Desarrollo Social
COE	Centro de Operaciones de Emergencias
COHESAL	Cohesión Social
CGR	Contraloría General de la República
CONNA	Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia
CONAMA	Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente
CONADIS	Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad
CPDI	Consejería para el Desarrollo Infantil
CRPD	Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo
CTNR	Cooperaciones Técnicas No Reembolsables
DICAS	Dirección de Inversión Para el Desarrollo del Capital Social
DIDS	Dirección de Inclusión y Desarrollo Social
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
DISPROS	Dirección Nacional de Servicios de Protección Social
DIPRENA	Dirección de Presupuesto de la Nación
EAF	Enlace Administrativo Financiero
ENFOCA	Estrategia de Entrenamiento para la Formación del Carácter
EMA	Empresas Multinacionales para la Prestación de Servicios Relacionados con la Manufactura
EPM	Empresa Propiedad de Mujer
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura

FUPS	Ficha Única de Protección Social
IFARHU	Instituto de Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos
IMC	Índice de Masa Corporal
INADEH	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
INV	Informe Nacional Voluntario
IPACOOOP	Instituto Panameño Autónomo Cooperativo
IPM-C	Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimientos
IPM Indígena	Índice de Pobreza Multidimensional Indígena
IPG	Iniciativa de Paridad de Género
ITSE	Instituto Técnico Superior Especializado
LNB	Lotería Nacional de Beneficencia
MEDUCA	Ministerio de Educación
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MIAMBIENTE	Ministerio del Ambiente
MICS	Encuesta De Indicadores Múltiples Por Conglomerados
MICULTURA	Ministerio de Cultura
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MINGOB	Ministerio de Gobierno
MINSEG	Ministerio de Seguridad
MINSA	Ministerio de Salud
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo laboral
OEA	Organización de Estados Americanos
OEI	Organización de Estados Iberoamericano
OEOG	Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ODSS	Desarrollo Social Seguro
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONASE	Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales
ONG's	Organizaciones No Gubernamentales
PANDEPORTES	Instituto Panameño de Deportes
PNUD	Programa de Naciones Unidas
PTMC	Programa de Transferencia Monetaria Condicionada
PQI	Plan Quinquenal de Inversión
RENAB	Registro Nacional de Beneficiarios
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SEM	Sedes de Empresas Multinacionales
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación

SENAPAN	Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional
SENNIAF	Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia
SINIP	Sistema Nacional de Inversiones Públicas
STGS	Secretaría Técnica de Gabinete Social
TE	Tribunal Electoral
TDR	Términos de Referencias
UIP	Universidad Interamericana de Panamá
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
AIG	Autoridad de Innovación Gubernamental
AMPYME	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
ANCEC	Asociación Nacional Contra el Cáncer
ASPADE	Asociación Panameña de Debate
BCIE	Banco Centroamericano de Integración Económica
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
BM	Banco Mundial
CAIPI	Centros de Atención Integral de Primera Infancia
CAIPM	Centros de Atención Integral para Personas Mayores
CASEM	Cámara De Empresas Multinacionales
COAI	Centro de Orientación y Atención Integral
CEFODEA	Centro de Formación de Adolescentes
CENA	Consejo Económico Nacional
CEPAL	Comisión Económica para América Latina y el Caribe
CIDES	Comisión Interamericana de Desarrollo Social
COE	Centro de Operaciones de Emergencias
COHESAL	Cohesión Social
CGR	Contraloría General de la República
CONNA	Consejo Nacional de Niñez y Adolescencia
CONAMA	Consejo Nacional de Atención a la Madre Adolescente
CONADIS	Consejo Nacional Consultivo de Discapacidad
CPDI	Consejería para el Desarrollo Infantil
CRPD	Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo
CTNR	Cooperaciones Técnicas No Reembolsables
DICAS	Dirección de Inversión Para el Desarrollo del Capital Social
DIDS	Dirección de Inclusión y Desarrollo Social
DGCP	Dirección General de Contrataciones Públicas
DISPROS	Dirección Nacional de Servicios de Protección Social
DIPRENA	Dirección de Presupuesto de la Nación

EA	Enlace Administrativo Financiero
ENFOCA	Estrategia de Entrenamiento para la Formación del Carácter
EMA	Empresas Multinacionales para la Prestación de Servicios Relacionados con la Manufactura
EPM	Empresa Propiedad de Mujer
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura
FUPS	Ficha Única de Protección Social
IFARHU	Instituto de Formación y Aprovechamiento de Recursos Humanos
IMC	Índice de Masa Corporal
INADEH	Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano
INEC	Instituto Nacional de Estadísticas y Censos
INV	Informe Nacional Voluntario
IPACOP	Instituto Panameño Autónomo Cooperativo
IPM-C	Índice de Pobreza Multidimensional de Corregimientos
IPM Indígena	Índice de Pobreza Multidimensional Indígena
IPG	Iniciativa de Paridad de Género
ITSE	Instituto Técnico Superior Especializado
LNB	Lotería Nacional de Beneficencia
MEDUCA	Ministerio de Educación
MEF	Ministerio de Economía y Finanzas
MIAMBIENTE	Ministerio del Ambiente
MICS	Encuesta De Indicadores Múltiples Por Conglomerados
MICULTURA	Ministerio de Cultura
MIDES	Ministerio de Desarrollo Social
MINGOB	Ministerio de Gobierno
MINSEG	Ministerio de Seguridad
MINSA	Ministerio de Salud
MITRADEL	Ministerio de Trabajo y Desarrollo laboral
OEA	Organización de Estados Americanos
OEI	Organización de Estados Iberoamericano
OEOG	Oficina de Equiparación de Oportunidades y Género
ODS	Objetivo de Desarrollo Sostenible
ODSS	Desarrollo Social Seguro
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONASE	Oficina Nacional de Administración de Subsidios Estatales
ONG's	Organizaciones No Gubernamentales
PANDEPORTES	Instituto Panameño de Deportes
PNUD	Programa de Naciones Unidas

PTMC	Programa de Transferencia Monetaria Condicionada
PQI	Plan Quinquenal de Inversión
RENAB	Registro Nacional de Beneficiarios
RSE	Responsabilidad Social Empresarial
SEM	Sedes de Empresas Multinacionales
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología e Innovación
SENAPAN	Secretaría Nacional para el Plan de Seguridad Alimentaria y Nutricional
SENNIAF	Secretaría Nacional de la Niñez, Adolescencia y Familia
SINIP	Sistema Nacional de Inversiones Públicas
STGS	Secretaría Técnica de Gabinete Social
TE	Tribunal Electoral
TDR	Términos de Referencias
UIP	Universidad Interamericana de Panamá
UNFPA	Fondo de Población de las Naciones Unidas
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
AIG	Autoridad de Innovación Gubernamental
AMPYME	Autoridad de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa
ANCEC	Asociación Nacional Contra el Cáncer

MEMORIA ANUAL

2024


GOBIERNO NACIONAL
★ CON PASO FIRME ★

MINISTERIO DE
DESARROLLO SOCIAL

Ciudad de Panamá
Ministerio de Desarrollo Social
Edificio Plaza Edison, 4to. Piso, Ave. Ricardo J. Alfaro
Central telefónica: 500-6001

Centros de Orientación y Atención Integral - COAI
Edificio Plaza Edison, Mezanine Teléfono: 147

www.mides.gob.pa